

1. FUNKCIONALNE ZAHTEVE INFORMACIJSKEGA SISTEMA DISPEČERSKE SLUŽBE ZDRAVSTVA(ISDCZ)

1.1 SPLOŠNE ZAHTEVE

1.1.1 Vmesnik informacijskega sistema (IS) naj bo zasnovan kot MUI (Multilingual User Interface). Primarni (lahko vgrajeni) jezik slovenščina. Naročniku mora biti omogočeno prevesti jezikovne datoteke v druge jezike in prikaz v teh jezikih brez znanj programiranja in posegov dobavitelja.

V nadaljevanju so opisane funkcionalnosti zahtevanega IS. Izvajalec lahko ponudi tudi bolj primerno rešitev od opisane ob upoštevanju zapisanih minimalnih zahtev. Opisani primeri so namenjeni lažjemu razumevanju zahtevanih funkcionalnosti.

Kjer je v dokumentu zapisano [opsijsko] se ponudniku dodelijo dodatne točke, ki se upoštevajo pri izboru. Dodatne točke za posamezno funkcionalnost so prikazane ob tekstu.

1.1.2 Celoviti informacijski sistem mora biti zasnovan na MultiTier arhitekturi.

1.1.3 V primeru izpada enega centra mora biti omogočeno aplikacijo preusmeriti do podatkovne baze in datotečnega prostora v drugem centru brez znanja programiranja in posegov dobavitelja. Čas preklopa < 5 min.

1.2 OSNOVNI MENI

1.2.1 V osnovnem meniju se lahko uporabnik premika med različnimi moduli IS.

1.2.2 Prikazane so mu samo možnosti, za katera ima dovoljenja.

Vpis v sistem je opisan v točki administracija.

1.3 SPREJEM S POMOČJO SLOVENSKEGA INDEKSA

1.3.1 Celoten indeks mora biti v slovenskem jeziku ter preveden v štiri jezike: angleški, italijanski, madžarski in nemški.

1.3.1.1 Izбира jezika Indeksa nima vpliva na jezik uporabniškega vmesnika

1.3.2 Med različicami v jezikih se dispečer prestavlja s klikom na označbo jezika.

1.3.3 Prvotno se Indeks prikaže v jeziku, katerega je uporabljal oz. nastavil nazadnje. Privzeti jezik je Slovenščina.

1.3.4 [opsijsko] Indeks je lahko preveden tudi v druge jezike (hrvaščina ali španščina). Vsi jeziki morajo biti zapisani v latinici. O ustreznosti prevoda mora ponudnik predložiti tudi dokazilo (prevajalska agencija).

Naročila za nujne vožnje se vršijo telefonsko in sprejemajo posredno preko nujne številke 112. Naročila za nenujne vožnje se vršijo preko določene nenujne številke in elektronsko.

Slovenski indeks za nujno medicinsko pomoč je v končni uradni obliki priložen tehničnim specifikacijam.

1.3.5 Elektronsko naročanje se vrši preko vmesnika, ki ga dogovori izbrani ponudnik z ponudniki obstoječih informacijskih sistemov zdravstvenih ustanov, preko katerih že do sedaj generirajo oz. tiskajo naloge za prevoz. (Hipokrat, BIRPIS,...)

1.3.6 Trigger za elektronsko naročanje je vezan na tiskanje

nenujnega naloga za prevoz.

1.3.7 Naročnik mora vpisati vse podatke opisane v tem poglavju in so pomembne za izvedbo prevoza.

Osnovni opis

1.3.8 Prvi vnos v formo je omogočen samo osebi (npr. sprejem klicev), ki prva odpre formo v načinu urejanja.

1.3.9 Naslednji oz. vsi ostali uporabniki imajo možnost vpogleda in sočasnega sledenja vpisa.

1.3.10 Spremembe po aktivaciji/shrambi prvega vpisa so omogočene več uporabnikom, ampak mora biti prikazano, kateri uporabniki trenutno spreminjajo podatke in katere.

1.3.11 Iz pregleda mora biti jasno razvidno katera oseba je zadnja spreminjala podatke in katera je naredila prvi vnos.

1.3.11.1 IS omogoča shranjevanje celotne revizijske sledi (kaj, kdaj, kdo)

1.3.12 [opcijsko] Osebo, ki je zadnja spreminjala podatke je možno s klikom na njeno ime samodejno poklicati.

1.3.13 [opcijsko] Osebo, ki je prva sprejela klic je možno s klikom na njeno ime samodejno poklicati.

1.3.14 Vključeno je sprotno samo-shranjevanje vpisanih podatkov in pregled sprememb (zgodovine vpisa).

1.3.15 Podatki so razdeljeni v posamezne dele, ki upoštevajo logiko/vrstni red slovenskega indeksa.

1.3.16 Med polji se je možno premikati naprej in nazaj s tipko TAB in miško.

1.3.17 [opcijsko] Med posameznimi deli se je možno premikati z uporabo določenih funkcijskih tipk.

Sprejem vožnje se vpiše v sprejemno formo, s podporo informatiziranega e-slovenskega indeksa.

1.3.18 Celoten indeks mora biti zasnovan tako, da uporabnik z ustreznimi pravicami samostojno spreminja ves prikazan tekst in ureja povezave do primernih nasvetov in prikazanih strani.

1.3.19 [opcijsko] Administracija indeksa je omogočena uporabniku z osnovnim računalniškim znanjem.

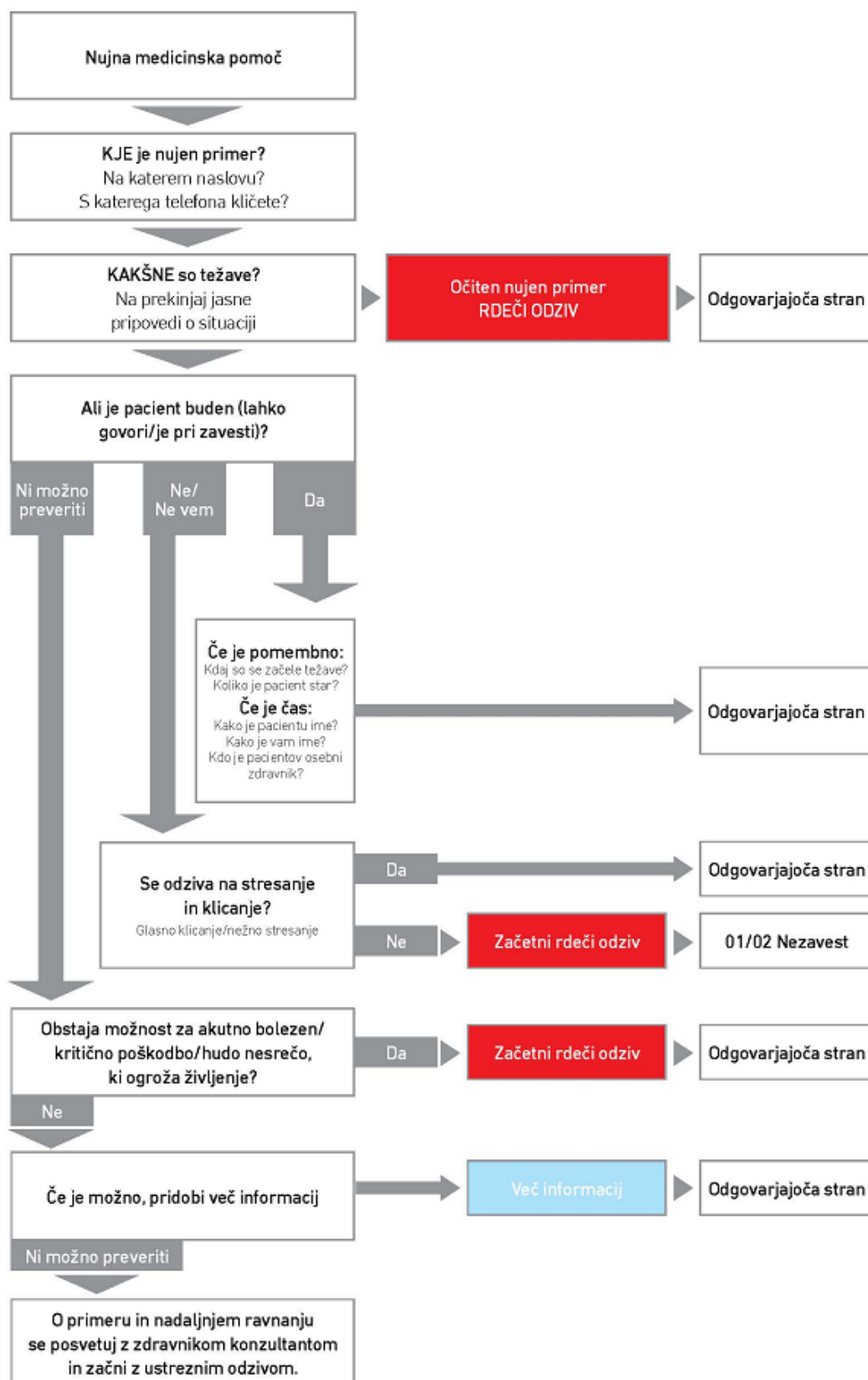
1.4 ALGORITEM SLOVENSKEGA INDEKSA –ZAČETEK

Opisana so obvezna polja, ki jih mora program glede na slovenski indeks vsebovati. Sam način delovanja, ki je predstavljen je namenjen zgolj razumevanju delovanja.

1.4.1 Prikazan algoritem (slika 1) je interaktiven, kadar pritismo na gumb se nam odpre ali pripadajoča stran ali/in vnosno polje.

Zaradi lažjega razumevanja je prikazan v spodnji sliki:

Slika 1: Slovenski indeks začetna stran



Točka 1: Kje je nujen primer?

Predstavlja samo naslov okvirčka, pod njem pa sta ponujeni dve možnosti:

Točka 1.1: Na katerem naslovu?

1.4.2 Omogočena je iskanje geolokacije na naslednje načine:

1.4.2.1 Neposredno iz zemljevida

Postavimo se na katerokoli točko povezanega zemljevida (opisan v točki [1.10 Povezava z GIS](#)) in v program se z ustreznim ukazom prepiše geolokacija dogodka, naslov.

1.4.2.2 Na podlagi vpisanih koordinat (GPS in XY)

1.4.2.3 Kataloga hišnih števil

Katalog hišnih števil je ločena baza podatkov, ki jo polni naročnik. Prvi vnos podatkov v bazo naredi izvajalec. Omogočena mora biti posodobitev lokalne baze z obstoječo javno bazo GURS-a; enostaven uvoz podatkov v določenem tekstualnem formatu. Administratorju baze naročnika je omogočen samodejni vnos oz. popravek vsakega zapisa.

1.4.2.4 Kataloga ustanov

Vzpostavljena mora biti tudi baza ustanov, ki jo polni naročnik preko enostavnega obrazca.

1.4.2.5 Na podlagi geolokacije fiksnih telefonov pridobljenih iz centrov CORS in ReCO ter OKC ali ponudnikov telefonije

Ob vezavi iz omenjenih centrov le ti pošljejo tudi podatke o lokaciji telefona (naslov) in (opcija) naročniku (iz telefonskega imenika Slovenije). V programu je možno prikazati lokacijo, geolocirati v svojo bazo in prepisati ostale podatke.

1.4.2.6 Na podlagi verjetnosti geolokacije mobilnih telefonov iz modelov pokrivanja baznih postaj

Ob vezavi iz omenjenih centrov, le ti preko IP linije pošljejo tudi podatke o lokaciji telefona (območje na katerem se lahko telefon v času klica nahaja) in (opcija) naročniku (iz telefonskega imenika Slovenije). V programu je možno prikazati lokacijo, geolocirati v svojo bazo in prepisati ostale podatke.

1.4.2.7 Program verjetnostno lokacijo preveri z vpisano lokacijo in dispečerja primerno opozori, kadar je prišlo do večjega odstopanja.

1.4.2.8 Opombe: dodatno polje, kamor se opisno vpiše lokacija, ki je ni možno geolocirati (nekje v gozdu; AC med x in y krajem,...) ali dodatek geolokaciji (nadstropje, stanovanje, oddelek,...)

1.4.3 Točka 1.2 S katerega telefona kličete?

Ob izbiri se nam prikaže vpisno okence z naslednjimi možnimi polji

1.4.3.1 Številka klicatelja

Prikaz vhodne telefonske številke, ki jo lahko enostavno (hitra tipka oz. namenski gumb) shranimo v sprejemni obrazec in prikaz znanih podatkov (npr. iz telefonskega imenika)

1.4.4 Ali je klicatelj na kraju? : Izbira dveh možnosti: Da/Ne

1.4.4.1 Če ne, telefonska številka na kraju

1.4.5 Točka 2 Kakšne so težave?

Ime polja, ki ima na razpolago tri izbire

1.4.5.1 Točka 2.1 Opis dogodka: Tekstovno polje V polje vnesemo vse podrobnosti o dogodku.

1.4.6 Točka 3 Rdeči odziv

1.4.6.1 Ob izbranem gumbu, se intervenciji doda status rdečega odziva in se prikaže oddajnemu dispečerju, ter prikaže točko 4.

1.4.7 Pod gumbom za rdeči odziv je dodan še gumb za prehod neposredno na kartico slovenskega indeksa 50 Reševalni prevozi.

1.4.8 Točka 4 Izberite dogodek

Izbirnik ustreznega dogodka z vpisom kode v polje na način:

1.4.8.1 Z izbiro iz spustnega seznama

1.4.8.2 Z vpisom prvih črk v določeno polje

1.4.8.3 Osnovni dogodki so določeni dogodki v slovenskem indeksu.

1.4.9 Točka 5: Ali je bolnik pri zavesti(buden/se zaveda okolice) in lahko govori?

Vprašanje, neaktivno, pod njim ponujene tri možnosti (točke 6,7 in 8), ki vodijo v nadaljnjo vejo algoritma.

1.4.10 Točka 6: Ne vem

Gumb, ob izbiri prikaže naslednje vprašanje (točka 9) in zabeleži odgovor

1.4.11 Točka 7: Ne

Gumb, ob izbiri prikaže naslednje vprašanje (točka 11) in zabeleži odgovor

1.4.12 Točka 8: Da

Gumb, ob izbiri prikaže naslednja vnosna polja (točke 15,16,17,18 in 19) ter možnost določitve dogodka (točka 4)

1.4.13 Točka 9: Obstaja možnost za akutno bolezen/kritično poškodbo/hudo nesrečo, ki ogroža življenje?

Vprašanje, neaktivno, pod njim ponujeni dve možnosti (točki 10 in 11), ki vodijo v nadaljnjo vejo algoritma.

1.4.14 Točka 10: Ne

Gumb, ob izbiri prikaže naslednje vprašanje (točka 20) in zabeleži odgovor.

1.4.15 Točka 11: Da

Gumb, ob izbiri se sproži točka 3 in prikaže polje izbire dogodka (točka 4)

1.4.16	Točka 12: Se odziva na stresanje in klicanje?
Vprašanje, neaktivno, pod njim ponujeni dve možnosti (točki 13 in 14), ki vodijo v nadaljnjo vejo algoritma.	
1.4.17	Točka 13: Da
Gumb, ob izbiri se prikaže polje izbire dogodka (točka 4)	
1.4.18	Točka 14: Ne
Gumb, ob izbiri se sproži točka 3 in prikaže kartica 01/02 nezavest.	
1.4.19	Točka 15: Kdaj so se začele težave?
Vprašanje pod njim možnost zapisati odgovor, tekstovno polje.	
1.4.20	Točka 16: koliko je bolnik star? Vprašanje pod njim možnost zapisati odgovor, tekstovno polje.
1.4.20.1	Prikazani sta dve polji starost in rojstni datum. Kadar se izpolni eden se samodejno izpolni (izračuna) tudi drugi
na primer: vnesemo leto rojstva 2000, v okenčku starost zapiše 14 in obratno (zapiše se le izračunano leto rojstva glede na datum vnosa podatka).	
1.4.20.2	V polje rojstni datum je možen vnos tudi celotnega rojstnega datuma, ni pa obvezno.
1.4.20.3	Podatek, ki je samodejno preračunan se obarva, da se ve, da je to samodejni preračun.
1.4.21	Točka 17: Kako je bolniku ime?
Vprašanje pod njem možnost zapisati odgovor, tekstovno polje.	
1.4.22	Točka 18: Kako je vam ime?
Vprašanje pod njem možnost zapisati odgovor, dve tekstovni polji, priimek in ime ter razmerje do bolnika/varovanca (svojci, policija, očividec, 112,...)	
1.4.23	Točka 19: Kdo je bolnikov osebni zdravnik?
Vprašanje, pod njem možnost zapisati odgovor, tekstovno polje.	
1.4.23.1	Povezava z bazo zdravnikov ZZZS iz katere dispečer izbere navedenega zdravnika.
1.4.24	[opcijsko]V primeru prikaza podatka o osebnem zdravniku se le temu po zaključeni obravnavi na službeni naslov elektronske pošte posreduje pred nastavljeno sporočilo.
1.4.25	[opcijsko]Ob prikazu zdravnika je dodana možnost privolitve b/v za posredovanje podatkov osebnemu zdravniku.
1.4.26	[opcijsko]Vpis številke kartice ZZZS in iz baz črpati določene podatke o pacientu.

1.4.27	Točka 20:Če je možno pridobite več informacij
1.4.28	Točka 21:Več informacij
Gumb, ob izbiri se prikaže polje izbire dogodka (točka 4)	
1.4.29	Točka 22:Ni možno preveriti
Gumb, ob izbiri se prikaže polje izbire dogodka (točka 4).	
1.4.30	Ob izbiri se pokaže možnost prevezave k urgentnemu zdravniku v urgentnem centru (program razpolaga s seznamom razpoložljivih urgentnih zdravnikov za posvet ter dispečerju ponudi najbolj primernega glede na lokacijo dogodka) za posvet in polje za vnos točka 2.1.
1.4.31	Prikaz ustreznega dogodka (točka 4)
V indeksu je 37 različnih dogodkov, ki so oblikovno podobni. Opisan bo en dogodek/kartica, kot primer delovanja.	
Ko nas povezava iz začetnega algoritma pripelje do ustreznega dogodka je ta prikazan kot prikazuje spodnja slika.	
1.4.32	Izvajalec mora zagotoviti jasno in berljivo prikazovanje besedila (ekvivalentno velikosti izpisa besedila na A4 list s fontom velikosti 10 ali več, tudi na monitorjih > 24")

Slika 2: Dogodke/kartica slovenskega indeksa

33 UROLOŠKE TEŽAVE

	KRITERIJI	NASVETI	ODGOVOR
PRIORITETA I	A.33.01 Velika odprta rana v predelu ledvic ali sečil	1	1. Aktiviraj najbližjo MoE REA ali MoE NRV in zdravnika DS. Ob zasedenosti MoE REA/zdravnika DS pošli najbližjo MoE NRV. 2. Po potrebi stori naslednje: - aktiviraj prve posredovalce, - aktiviraj reševalca na motorju, - aktiviraj najbližjo MoE NRV, - aktiviraj najbližjega zdravnika DS, - aktiviraj HNMP, - obvesti najbližje reševalno vozilo (čeprav pelje pacienta), - izjemoma predlagaj prevoz z osebnim vozilom. 3. Preveri preostale kriterije in okoliščine. 4. Zastavi ustrezna dodatna vprašanja. 5. Po potrebi prilagodi odziv. 6. Klicatelju daj ustrezne nasvete. 7. Če je mogoče, ostani na zvezi s klicateljem. 8. Obveščaj ekipe o morebitnih tveganjih in nevarnostih. 9. Po potrebi daj napotke zdravstvenemu osebju. Podroben način odziva urejajo veljavni standardni operativni postopki dispečerske službe zdravstva.
	A.33.02 Povišana telesna temperatura nad 38,5 °C, hude bolečine, izgleda slabotno in apatično	3	
	A.33.03 Erekcija, ki traja več kot 5 ur in hude bolečine	7	
PRIORITETA II	H.33.01 Hude in krčevite bolečine v hrbtu/ledveno	2	1. Preveri preostale kriterije in okoliščine. 2. Zastavi ustrezna dodatna vprašanja. 3. Če je mogoče, pridobi več informacij. 4. Klicatelju daj ustrezne nasvete. 5. Po potrebi stori naslednje: - aktiviraj MoE NRV, - o primeru obvesti zdravnika NMP oz. DS in se dogovori o načinu odziva in nato ponovno pokliči klicatelja, - pacientu naroči, naj pride v najbližjo DS, SUC ali UC. 7. Klicatelju naroči, naj takoj pokliče nazaj, če se stanje poslabša. 8. Po potrebi ostani na zvezi s klicateljem. Podroben način odziva urejajo veljavni standardni operativni postopki dispečerske službe zdravstva.
	H.33.02 Povišana telesna temperatura, vse hujše bolečine v hrbtu/ledveno	3 4	
	H.33.03 Pekoča bolečina pri uriniranju in povišana telesna temperatura nad 38,5 °C	3 4	
	H.33.04 Močna bolečina v spodnjem delu trebuha, nezmožnost/težave pri uriniranju	5	
	H.33.05 Vse hujša bolečina v mošnji	6	
	H.33.06 Vse hujša bolečina v dimljah	6	
	H.33.07 Pacient po presaditvi ledvic s povišano telesno temperaturo in bolečinami, odvaja majhne količine urina		
	H.33.08 Stalna, nezaželeni erekcija, zmerna bolečina, manj kot 5 ur	7	
PRIORITETA III	V.33.01 Pekoča bolečina pri uriniranju	3 4 8	1. Zastavi ustrezna dodatna vprašanja. 2. Klicatelju daj ustrezne nasvete. 3. Po potrebi stori naslednje: - pacientu svetuj, naj pokliče svojega osebnega zdravnika oz. se oglasi v njegovi ambulanti, - pacientu svetuj, naj pokliče DS oz. se oglasi v DS, - s klicateljem se dogovori o nadaljnjih ukrepih. 4. Klicatelju naroči, naj takoj pokliče nazaj, če se stanje spremeni. Podroben način odziva urejajo veljavni standardni operativni postopki dispečerske službe zdravstva.
	V.33.02 Gnojni izcedek iz penisa	3 4 8	
	V.33.03 Kri v urinu	8	
	V.33.04 Težave pri uriniranju	8	
	V.33.05 Pogosto uriniranje	8	
	V.33.06 Oteklina ali zatrdlina v mošnji ali dimljah, brez bolečin	8	
	V.33.07 Vnetje ali rane okoli spolovil	8	

Vsak zapis je označen s kodo (skrajno levo). Ko izberemo ustrezno kodo se nam odprejo ustrezni nasveti klicatelju in nasveti zdr. osebju v pisni verziji slovenskega indeksa prikazani na desni strani.

1.4.32.1 Dodatna vprašanja morajo biti prikazana že z izbiro kartice, saj so dispečerju v pomoč pri izbiri primerne kriterija. Odgovore na dodatna vprašanja vpisujemo v prej opisano tekstovno polje.

1.4.32.2 Informacije (na desni strani spodaj) so dostopne ob kliku na gumb.

Celoten indeks mora biti zasnovan tako, da lahko uporabnik z ustreznimi pravicami spreminja ves prikazan tekst in ureja povezave do primernih nasvetov in prikazanih strani.

1.4.33 Zapis o poteku intervencije

V zapis o poteku intervencije se vpišejo vsi nadaljnjo izvedeni ukrepi s strani dispečerske službe.

1.4.33.1 Pred vsakim vnosom se samodejno doda kdo je zapisal dodal in kdaj (datum je krajšan samo na uro, celoten se prikaže ko nanj kliknemo).

1.4.34 Naročila ekip

1.4.34.1 Omogočena je izbira različnih naročil ekipe, kot so ambulate, kisik, itd. npr. z pred pripravljenimi gumbi, ob kliku se za naročilo ambulant lahko pojavi še vmesno okno za vnos predvidenega časa prihoda [prihod] .

1.4.35 Posredovanje zapisa

1.4.35.1 Kadar želimo, da je zapis posredovan tudi ekipi, ki izvaja vožnjo izberemo možnost posreduje zapis.

1.4.35.2 Ob shranjevanju obrazca se zapis prikaže v polju »zapis o poteku intervencije«.

1.4.35.3 Pred vpisano besedilo se doda kdaj je bil zapis kreiran in kdo ga je dodal.

1.4.36 Prikaz dispečerju o aktivaciji vozila in dostopni čas

1.4.36.1 V sprejemni formi se prikaže podatek, katere ekipe so bile aktivirane in njihovi realni dostopni časi do kraja dogodka.

1.4.37 [opcijsko]ob kliku na prikazano aktivirano ekipo se pojavi možnost klica na telefon ali vzpostaviti radijske komunikacije

1.4.38 Prikaz dispečerju različnih podatkov iz različnih baz podatkov

1.4.38.1 Prikaz podatkov se pokaže ob ujetju vhodnega podatka (telefonska številka, priimek in ime b/v, naslov b/v oz. geolokacija).

1.4.38.2 Podatki se prikažejo takoj po vpisu prvega ujemajočega podatka in se ob vnosu več ustreznih podatkov primerno spreminjajo.

1.4.38.3 Na vrhu (npr. seznama) je najbolj ustrezen podatek. Kadar se dva vhodna kriterija ujemata z dvema različnima vpisoma se to primerno označi.

1.4.39	zgodovina klicev
1.4.39.1	Program iz baze predhodnih vpisov prikaže tiste, ki ustrezajo kriteriju.
1.4.39.2	V bazo sistem ob prikazu zapiše kdaj in kdo je te podatke pogledal ter način (avtomatski prikaz ob sprejemu oz. ročno iskanje informacij npr. Preko knjige prevozov)

1.4.40	že sprejete vožnje
1.4.40.1	Program iz že sprejetih voženj prikaže tiste, ki so ali na čakanju ali v izvajanju, vendar še niso zaključene.

Podatek je v pomoč pri ponovnih klicih ali preprečitev dvojnih vnosov.

1.4.41	varnostna opozorila in informacije
1.4.41.1	Varnostna opozorila in informacije se zabeležijo v bazo preko obrazca Varnostno opozorilo in informacije.
1.4.41.2	Obrazec je dostopen dispečerju, ampak ga mora pred samodejnim prikazovanjem avtorizirati pooblaščen oseba.
1.4.41.3	Pooblaščen oseba mora imeti možnost enostavnega pregledovanja vseh vpisanih opozoril in informacij, prikaz samo neavtoriziranih.
1.4.41.4	Na obrazcu so polja za določitev vhodnih kriterijev kot: telefonska številka, naslov oz. geolokacija (možno je določiti tudi območje za katerega velja opozorilo-nastavimo na zemljevidu, ali določimo celotno ulico, kraj), Priimek in ime, rojstni datum
1.4.41.5	Iz spustnega seznama določimo kakšne vrste opozorilo vpisujemo (administratorju uporabnika je omogočeno vnašati različne vrste opozoril npr. VARNOST, PALIATIVNI TIM, INFORMACIJA,...)
1.4.41.6	V obrazcu je tekstovno polje za vnos teksta opozorila.
1.4.41.7	V obrazcu je tekstovno polje za vpis kontakta ob dogodku in določitvi številke kontakta. Ob kliku na številko jo lahko pokličemo.
1.4.41.8	Ob prikazu se zapiše, kdo in kdaj je vnesel opombo.
1.4.41.9	Varnostno opozorilo lahko naredimo aktivno ali neaktivno.
1.4.41.10	Ob primernem vhodnem kriteriju se prikaže.

1.4.42	izdan in še aktiven nalog za prevoz
1.4.42.1	Kadar je za osebo (kriterij: Priimek in Ime) izdan nalog za prevoz, ki je še aktiven se podatki iz tega obrazca prikažejo.
1.4.42.2	Samodejni uvoz podatkov v predvidena polja iz prikazanih podatkov v obliki ustrezne datoteke.
1.4.42.3	Vse prikazane podatke lahko dispečer npr. z uporabo funkcijskih tipk uvozi v primerno polje.

Primer:

Št.naloga	2-Izdal	10-Vrsta prevoza	11- razlog za nenujni ali sanitetni prevoz	Relacija,...
15897589	ZD Šiška Novak Janez, dr.med 01-2545698	2-nenujni	3-spremljanje zdravstvenega delavca	

1.4.43 [opcijsko] Administratorju je omogočeno določiti kateri podatki, se bodo dispečerju prikazovali.

1.4.44 Prikaz zdravstvenih dispečerjev z znanjem tujega jezika

1.4.44.1 V sprejemni formi je s klikom na poseben gumb omogočeno iskanje in prikaz razpoložljivih zdravstvenih dispečerjev z znanjem iskanega tujega jezika.

1.4.44.2 Podatek se pridobi iz baze podatkov o dispečerjih z upoštevanjem njihove razpoložljivosti.

1.4.44.3 Ob izbiri primerne dispečerja se z izbranim samodejno vzpostavi telefonska zveza z možnostjo prevezave klica ter samodejnim prikazom do takrat sprejetih podatkov o klicu izbranemu dispečerju z znanjem ustreznega tujega jezika.

1.4.44.4 Na dohodni klic ob zasedenosti izbranega dispečerja je le ta opozorjen s npr. piskom ter obvestilom na monitorju »vezava klica zaradi znanja jezika«

1.4.45 Posebni gumbi za označitev določenega dogodka

1.4.45.1 S klikom na gumb ali v vnosno polje se zabeleži izveden postopek, ter se ob tem zapiše čas in uporabnik, ki je vnos naredil.

1.4.45.2 Začetek dajanja navodil za oživljanje po telefonu (če ne, zakaj ne)

1.4.45.3 Poslan po AED

1.4.45.4 AED na kraju dogodka (če dispečer po določenem času tega polja ne označi, označeno pa je bilo polje [poslan po AED] ga program opozori

1.4.45.5 Začetek izvajanja stisov prsnega koša (če ni možno, vpis zakaj ne; možno tudi izbrati iz seznama: očividec ni na kraju dogodka/očividec prekinil tel. zvezo/očividec odklanja izvajanje/ očividec ni sposoben izvajati oživljanja/očividec ne more izvajati navodil)

1.4.45.6 Izvedba prve defibrilacije (če ni, vpis zakaj)

1.4.46 Standardni operativni postopki

Standardni operativni postopki (v nad. SOP) so posebni protokoli/obrazci, ki nudijo vpis posebnih informacij o določenih dogodkih.

1.4.46.1 SOP-ji se prikažejo samodejno ob izbiri določenega dogodka, vpisu določenega parametra oz. na zahtevo.

1.4.46.2 Uporabniku z ustreznimi pravicami je omogočeno spreminjaje besedila SOP-jev in določanje parametrov za samodejni prikaz SOP-jev.

1.4.47 [opcijsko] Naročnik lahko po predlogi sam izdela dodatne SOP-je.

1.4.48 Naročilo nujne ambulate

1.4.48.1 Prikličemo ga iz sprejemne forme s klikom na gumb naročilo nujne ambulate. (Priloga 3).

1.4.48.2 Vsi obrazci nujne ambulate so vidni v skupnem zavihku, kjer jih je možno pregledovati in dopolnjevati. So predizpolnjeni z znanimi podatki (ekipa, čas dogodka, itd)

1.4.48.3 Pri pregledu možno vključiti filtre glede na polja, ki jih obrazec vsebuje

1.4.49 [opcijsko] prenos teh podatkov v ostale informacijske sisteme(UC, bolnišnice)

glede na izbrano končno lokacijo

1.4.50 Množične ali večje nesreče

1.4.50.1 Obrazec je možno preklicati z gumbom na razdelku dogodki posebnega pomena.

(Priloga 2).

1.4.50.2 Obrazec, ki se pojavi je določen iz Dogodka posebnega pomena, glede na vrsto, stopnjo ter kraj dogodka.

1.4.50.3 Vsak vpis v obrazec je takoj viden, ob vsaki rubriki se zabeleži:

1.4.50.4 Začetni čas izbrane rubrike in zaključek dejanja

1.4.50.5 Kdo je vnos naredil

1.4.50.6 Tekstovni vnos opomb

1.4.51 Dogodki posebnega pomena

1.4.51.1 SOP se ustvari v sprejemni formi s klikom na gumb »DOGODEK POSEBNEGA POMENA«.

To so dogodki, ki bodo imeli za posledico posebno organizacijo dela (del službe se odcepi od rednega dela in je razporejen na obvladovanje takšnega dogodka (masovne nesreče, večja dežurstva, vaje). Vodja izmene izpolni SOP dogodek posebnega pomena.

1.4.52 Ob generiranju takšnega dogodka se pojavi obrazec z naslednjimi rubrikami:

1.4.52.1 Kdo je ustvaril dogodek(samodejno)

1.4.52.2 Ime dogodka

1.4.52.3 Določitev vrste in stopnja dogodka

1.4.52.4 Število udeležениh

1.4.52.5 Čas generiranja (samodejno)

1.4.52.6 Čas začetka dogodka

1.4.52.7 Čas zaključka

1.4.52.8 Posebnosti

1.4.52.9 Delovna mesta, kjer se vodi dogodek (ali posamezno delovno mesto, ali RKSZ,...)

1.4.52.10 Telefonska številka delovnih mest, kamor se klici prevezujejo

1.4.53 V razdelku dogodek posebnega pomena je gumb pošlji krožno sporočilo.

Pojavi se okno, kamor vpišemo besedilo.

1.4.54 Po shranjenju je obvestilo posredovano na vse radijske postaje ekipam, ki so določene v ta dogodek.

1.4.55 V sprejemnem obrazcu je možno izbrati aktivne dogodke posebnega pomena (ki še niso zaključene).

1.4.56 Vse te intervencije se pojavijo v posebnem razdelku-dogodki posebnega pomena.

1.4.57 [opcijsko]Kadar je prikazana opozorilna vrstica o dogodku posebnega pomena, dispečer ob aktivni sprejemni formi s klikom na opozorilno vrstico, doda intervenciji zaznamek in ta se prikazuje v posebnem razdelku.

1.4.58 Kadar je ustvarjen dogodek posebnega pomena, se vsem dispečerjem (v obeh centrih!) v zgornjem delu monitorja prikaže opozorilna vrstica kjer je zapisano: DOGODEK POSEBNEGA POMENA V TEKUI »IME DOGODKA«, »delovno mesto, kjer se dogodek vodi«, »dispečerski center, ki vodi dogodek«

1.4.59 [opcijsko]Zapis se prenese tudi na wallboard v obeh centrih. Tu se hkratio

prikazuje tudi število obravnavanih oseb, število aktiviranih ekip,...

Možni toda ne končni seznam posebnih in izrednih dogodkov vključuje še npr.: kemijske nesreče, transport pacienta z EVB (nalezljive bolezni), nasilne demonstracije....

1.5 PREDNAROČILA, PREGLED NENUJNIH VOŽENJ

Prednaročila se lahko vnesejo v program na dva načina:

1.5.1	Elektronsko naročanje nenujnih reševalnih prevozov iz drugih bolnišničnih in zdravstvenih informacijskih sistemov
1.5.2	Naročnik prevoza naroči prevoz iz svojega informacijskega sistema ali spletne forme za naročilo prevozov opisane v poglavju Aplikacija in spletna stran za naročanje in spremljanje reševalnih prevozov
1.5.2.1	Preko te aplikacije ali svojega informacijskega sistema lahko spremlja izveden prevoz in sicer vsaj:
1.5.2.2	Pregledno obvestilo (pop up) ali »Naročilo je bilo sprejeto« ali »POZOR naročilo ni sprejeto. Ponovite postopek oz. pokličite na telefonsko številko«
1.5.2.3	Kdo je izvajalec prevoza
1.5.2.4	Ekipa je poslana (status prevoza: Na poti)
1.5.2.5	Predviden čas prihoda ekipe na kraj
1.5.2.6	Čas prihoda na kraj (status prevoza: Na kraju)
1.5.2.7	Pacient je na cilju (status prevoza: Na cilju)
1.5.3	[opcijsko] evalvira izvedbo prevoza
1.5.4	[opcijsko] poda pohvalo, pritožbo na prevoz
1.5.5	Iz sprejemne forme
1.5.5.1	Vnos nenujne vožnje je možen preko obrazca SloInNMP 50 Reševalni prevoz ali neposredno v sprejemni obrazec.
1.5.6	Poleg opisanih rubrik sprejemne forme morajo za namen prednaročila biti omogočene naslednje rubrike:
1.5.6.1	Vnosno polje za izbiro datuma in ure začetka oz. prevzema b/v
1.5.6.2	Zahtevana točnost: Da/Ne
1.5.6.3	Vnos posameznih opozoril.
1.5.6.4	Izborom predvidenega izvajalca prevoza.
1.5.7	Način vnosa je tudi označen v prikazni vrstici.
1.5.8	Prikaz vseh prednaročil
1.5.9	Ob izbiri »Prikaz vseh prednaročil« so prikazana vsa

prednaročila za izbrani datum oz. obdobje (datum in ura).	
1.5.10	V prikazu so vključeni naslednji podatki:
1.5.10.1	Id intervencije
1.5.10.2	Priimek b/v
1.5.10.3	Ime b/v
1.5.10.4	Začetna lokacija
1.5.10.5	Končna lokacija
1.5.10.6	Ura in datum začetka; kadar le ta ni določena se zapis obarva in določi status »datum izvedbe ni znan«
1.5.10.7	Status prednaročila (status ure izvedbe, glej zgoraj; čaka na obravnavo; v obravnavi; splaniran)
1.5.10.8	Predana ; komu; čas predaje
1.5.11	Ure statusov intervencije, kadar so znani:
1.5.11.1	Na poti
1.5.11.2	Na kraju
1.5.11.3	Se vrača
1.5.11.4	Na cilju
1.5.11.5	Zaključena
1.5.12	Prikaz je možno filtrirati oz. sortirati glede na parametre opisane v tej točki zgoraj (v prikaz vključeni podatki).
1.5.13	Omogočeno je hitro iskanje že naročenih nenujnih prevozov po imenu in priimku, naslovu bivališča, rojstnih podatkov in številke KZZ.
1.5.14	Ob dvokliku na zapis se odpre celoten zapis.

1.6 PLANIRANJE PREDNAROČIL

1.6.1	Modul planiranje prednaročil reševalnih prevozov omogoča dispečerju planiranje izvajanja nenujnih intervencij.
1.6.1.1	Na podlagi znanih podatkov o vozilu (število postelj, število sedišč, namembnost vozila), ekipe (samo voznik, voznik in spremljevalec), domače baze vozila ter kasneje že oddanih prevozov, stanje pacienta (obvezno sam v vozilu) ter željene ure prevoza dispečerju predlaga, katere paciente bi še lahko dodal v vozilo.
1.6.1.2	Upoštevati mora, da predlaga samo tiste paciente, katerih prevoz ne bi pomenil velikega odstopanja od načrtane glavne rute.
1.6.2	[opcijsko] zasedenost vozila prikaže grafično
1.6.3	[opcijsko] prikaz rute in postankov na zemljevidu

1.7 ODDAJA NUJNIH INTERVENCIJ

1.7.1	Oddajna forma nujnih intervencij omogoča dispečerju pregled nad sprejetimi intervencijami, intervencijami v izvajanju in prostimi ekipami, ter
-------	--

omogoča predajo intervencij ekipam reševalnih vozil.

1.7.2 V oddajni formi je možno vključiti filter:

- 1.7.2.1 prikazane vse vožnje,
- 1.7.2.2 prikaz nenujnih voženj,
- 1.7.2.3 prikaz nujnih voženj,
- 1.7.2.4 prikaz voženj, ki jih izvaja zdravnik (VUZ),
- 1.7.2.5 prikaz po geografskih področjih,
- 1.7.2.6 izolirano na posebni ali
- 1.7.2.7 izredni dogodek ipd.

1.7.3 Razdelki so prikazani pregledno:

- 1.7.3.1 zgoraj so intervencije na čakanju,
- 1.7.3.2 v sredini razpoložljive ekipe in
- 1.7.3.3 spodaj intervencije v izvajanju.
- 1.7.3.4 Velikost razdelkov je možno prilagajati.

1.7.4 Kadar ni prikazana vsa vsebina je to jasno označeno

1.7.5 [opcijsko]razdelki se samodejno prilagajajo glede na velikost vsebine.

1.7.6 Razdelki so ločeni glede na področje pokrivanja.

1.7.7 V posameznem razdelku so

- 1.7.7.1 Prikazane ekipe,
- 1.7.7.2 čakajoče intervencije in
- 1.7.7.3 intervencije v izvajanju glede njihove lokacije

1.7.8 Razdelek dogodki posebnega pomena se pojavi takoj, ko je generiran takšen dogodek in ostane viden do zaključka le tega.

1.7.8.1 Tu se prikazujejo intervencije, ki imajo na sprejemni formi označen dogodek posebnega pomena in ekipe, ki so razporejene na takšen dogodek.

1.7.9 Če je takšnih dogodkov več, se pojavi za vsak dogodek svoj razdelek.

1.7.10 V tem razdelku je možno tudi sprejeti intervencijo.

1.7.11 V tem razdelku je dodan gumb z več možnostmi (ki se pojavijo na desni klik):

1.7.11.1 Sprejmi intervencijo; odpre se nov obrazec z že izpolnjenimi rubrikami o dogodku posebnega pomena (lokacija, opis, ...). Intervencijo lahko dopolniš in shraniš.

1.7.11.2 Oddaj intervencijo; prikaže se meni z izborom vseh razpoložljivih ekip, ob izboru enega ali več primernih se samodejno ustvari intervencija z že izpolnjenimi rubrikami o dogodku posebnega pomena (lokacija, opis, ...) in se odda v izvajanje izbranim ekipam.

1.7.11.3 Ekipe so na seznamu razvrščene od zgoraj navzdol po ETA.

1.7.12 V seznamu se ekipe razvrščajo po posameznih prikazanih rubrikah (namembnost vozila, ETA,...) tako, da na željeno rubriko kliknemo.

1.7.13 [opcijsko]Ekipe, ki so bile izbrane za izvajanje teh intervencij in še nimajo določenega statusa razporeditve na dogodek posebnega pomena se jim le ta samodejno doda.

1.7.14 Prikaz sprejetih intervencij- intervencij na čakanju: pokažejo se naslednji podatki:

Prikaz vseh sprejetih intervencij, ki še niso v izvajanju.

1.7.14.1	Postavljena prioriteta z barvno oznako
1.7.14.2	Id intervencije
1.7.14.3	Ura nastanka
1.7.14.4	Začetna lokacija dogodka
1.7.14.5	Končna lokacija dogodka
1.7.14.6	Vrsta dogodka
1.7.14.7	Opis
1.7.14.8	Prikaz, če je bil na intervencijo aktiviran prvi posredovalec
1.7.15	Intervencija se prikaže v določenem razdelku, glede na začetno lokacijo dogodka.
1.7.16	Prikaz vseh razpoložljivih ekip. Pokažejo se naslednji podatki:
Prikaz vseh ekip, ki so v tem času na razpolago.	
1.7.16.1	Označba ekipe
1.7.16.2	Pozivni znak ekipe
1.7.16.3	Vozilo
1.7.16.4	Primarno območje
1.7.16.5	Sestava ekipe oz. namembnost vozila
1.7.16.6	Čas razpoložljivosti
1.7.16.7	Trenutna lokacija (območje, v katerem se nahaja; kadar ekipa ni na svojem primarnem območju, se pojavi barvna indikacija)
1.7.16.8	Trenutna razpoložljivost (lahko tudi barvna indikacija)
1.7.16.9	Ob zasedenosti označeno katero intervencijo trenutno izvaja
1.7.16.10	Indikator opravljenih intervencij (prikazuje se, koliko intervencij je ekipa opravila oz. koliko časa je bila zasedena)
1.7.17	Na desni klik imamo možnost
1.7.17.1	Ekipo lahko označimo/odznačimo, da je razporejena na dogodek posebnega pomena
1.7.17.2	Ekipi spremenimo področje, kjer se prikazuje
1.7.18	Ekipa morajo biti prikazane pregledno v razdelkih, po območju pokrivanja oz. njihove trenutne lokacije ali dogodka posebnega pomena.
1.7.19	Forma omogoča pregled vsaj nad 100-timi ekipami.
1.7.20	Območja oz. razdelke je možno v administrativnem modulu določiti in spreminjati.
1.7.21	Vrstni red ekip se prilagaja glede na razpoložljivost, npr: ekipa, ki je zadnja opravila intervencijo, se postavi na zadnje mesto med razpoložljivimi ekipami po posameznem razdelku.
1.7.22	Prikaz intervencij v izvajanju
1.7.23	Po oddaji intervencije ekipe, le ta izgine iz prikaza intervencij na čakanju in se prestavi v prikaz intervencij v izvajanju.
1.7.24	Pokažejo se v razdelku glede na začetno lokacijo dogodka.

Pokažejo se naslednji podatki:

1.7.24.1	Označba ekipe
1.7.24.2	Pozivni znak ekipe
1.7.24.3	Vozilo
1.7.24.4	Sestava ekipe oz. namembnost vozila
1.7.24.5	Id intervencije
1.7.24.6	Prioriteta
1.7.24.7	Začetna lokacija
1.7.24.8	Končna lokacija
1.7.24.9	Indikacija statusa sprejeto, ki ga člani ekipe posredujejo preko ročne radijske postaje in pomeni, da so prejeli aktivacijsko sporočilo na radijsko postajo
1.7.24.10	Čas oddaje
1.7.24.11	Čas na poti
1.7.24.12	Čas na kraju
1.7.24.13	Čas se vrača
1.7.24.14	Čas na cilju
1.7.24.15	Čas ekipe je prosta
1.7.24.16	Čas prihoda ekipe na izhodišče
1.7.24.17	Ocenjeni čas prihoda ekipe na kraj dogodka

1.7.25 Barvni in zvočni alarm, kadar po določenem času intervencija ne dobi statusa na poti.

1.7.26 Barvni alarm, kadar v določenem času intervencija ne dobi statusa prost.

1.7.27 Zvočni alarm ob statusu prost.

1.7.28 Barvni in zvočni alarmi so za vsak dogodek različni in jih lahko uporabnik s pravicami administracije določi in spreminja.

1.8 ODDAJA NENUJNIH VOŽENJ

Oddaja nenujnih voženj je prilagojena dispečeriranju nenujnih voženj, kjer se prikaže smiseln nabor zgoraj prikazanih podatkov. Razlike, ki vplivajo na način dela med nujnimi in nenujnimi vožnjami so:

- Nenujne vožnje so praviloma naročene nekaj časa pred izvedbo (lahko tudi 1 teden) in lahko njihovo izvedbo zaradi tega planiramo. Dispečer mora pri planiranju in sami izvedbi zagotavljati:
 - predhodno določeno obremenitev izvajalcev (ki je določena s pogodbo s strani ZZS)
 - racionalno izrabo vseh resursov
 - upoštevati čas naročila prevoza
 - vožnje lahko kombinira, kadar je to smiselno (več pacientov, ki potujejo v isto smer lahko kombinira v isto vozilo)
 - upoštevati predpisane kapacitete vozila (št. ležečih in sedečih pacientov), kot jih predpisuje Pravilnik o prevozih pacientov
- V sistemu je večje število naročenih voženj
- V sistemu je večje število različnih izvajalcev oz. ekip

1.8.1 Prikaz podatkov glede na ekipo

1.8.1.1 Samodejni prikaz intervencij in nalog ter drugih podatkov o ekipi dispečerju, ko prihaja klic preko telefona in je ta telefonska številka določena ekipi oz. preko radijskega sistema DMR in je ta radijska postaja določena ekipi.

1.8.2 Aktivacija ekipe oz. oddaja vožnje v izvajanje

1.8.2.1 Aktivacija mora omogočati čim hitrejše obveščanje (ne več kot 20 sekund) ekipe o izvozu.

(glej tudi Pomoč dispečerju pri odločanju)

1.8.2.2 Pošiljanje podatkov o intervenciji v vozila in zajem statusov iz avtomobilskega računalnika CarPC.

1.8.2.3 Pošiljanje samodejno generiranih aktivacijskih sporočil iz dispečerskega programa izbrani ekipi na radijsko postajo DMR.

Tabela 1: Podatki, ki jih ekipa posreduje v informacijsko sistem DSZ

podatek	opis	čas posredovanja	način
SPREJETO	ekipa sporoča, da je sprejela aktivacijsko sporočilo DSZ in bo začela z izvajanjem intervencije.	takoj, ko je aktivacijsko sporočilo sprejeto	PRP
NA POTI	ekipa sporoča, da je izvozila na intervencijo.	ko je vsa predvidena ekipa zbrana in je vozilo začelo z vožnjo na kraj intervencije	MRP ali CPC
NA KRAJU	ekipa sporoča, da je prispela na kraj dogodka	vozilo je prispelo na predvideno lokacijo dogodka	MRP ali CPC
OB PACIENTU	en član ekipe sporoča, da so prispeli do pacienta	član ekipe je prispel do predvidenega pacienta	PRP
SE VRAČA	ekipa sporoča, da se vračajo iz kraja intervencije in so začeli vožnjo proti cilju	vozilo je začelo vožnjo iz kraja intervencije do končne lokacije	MRP ali CPC
NA CILJU	ekipa sporoča, da je prispela na končno lokacijo, kjer bo predala pacienta	vozilo je prispelo na predvideno končno lokacijo predaje pacienta	MRP ali CPC
PROST	ekipa sporoča, da so člani ekipe in vozilo pripravljeni na naslednjo intervencijo	takoj, ko je možno začeti z naslednjo intervencijo	MRP ali CPC

PRP=prenosna radijska postaja člana ekipe

MRP=mobilna radijska postaja v vozilu

CPC=računalnik v vozilu

Tabela 2: Podatki, ki jih DSZ posreduje ekipi

podatek	opis	način
številka intervencije	12 mestna enoznačna identifikacija intervencije	PRP CPC
(prioriteta)	stopnja nujnosti, katero mora ekipa upoštevati pri	PRP

	vožnji na kraj dogodka	CPC
koda in naslov dogodka	koda dogodka po slovenskem indeksu in naslov samega dogodka	PRP CPC
pomembne informacije	o vrsti dogodka, nevarnosti na kraju,...	PRP CPC
Priimek in ime pacienta	Priimek in ime pacienta, kadar to ni možno se zapiše »NEZNANEC«	PRP CPC
telefonska številka	telefonska številka klicatelja	CPC
začetna lokacija	naslov: kraj, naselje, ulica in številka, nadstropje; kadar ni možno opis same lokacije, ceste,...	PRP CPC
dodatne informacije	DSZ naknadno pošilja v sistem vse dodatne informacije, ki so ugotovljene in pomembne za izvajanje intervencije	CPC

PRP=prenosna radijska postaja

CPC=računalnik v vozilu

1.8.3 Za povezavo informacijskih sistemov v vozilih in dispečersko službo mora biti določen dokumentiran, odprt (omogočati morajo povezavo različnim ponudnikom IS) in stabilen protokol.

1.8.4 Funkcijske specifikacije povezave morajo biti napisane po prosto dostopnem protokolu.

1.8.5 Zaključek intervencije

1.8.5.1 Ob označbi zapisa pri intervencijah v izvajanju, intervencijo zaključimo in le ta izgine iz intervencij v izvajanju, ekipa dobi status razpoložljiv.

1.8.6 Pomoč dispečerju pri odločanju

1.8.7 Prikazovalnik se pojavi, ko izberemo zapis v oknu intervencije na čakanju.

1.8.8 IS omogoča sočasno aktivacijo izbranih ekip.

1.8.9 Za vsako intervencijo nam program predlaga in omogoča naslednja dejanja:

1.8.10 Na podlagi izračuna ocenjenega dostopnega časa ekip, prikaže najbližje proste primerne ekipe reševalnega vozila, motorja,... Pri izračunu v razdelku, kjer je več možnih enakovrednih ekip, glede na ocenjeno ETA, na prvo mesto postavi ekipo, ki ima najstarejši status »PROST«.

1.8.11 Ločeno prikaže tudi najbližje in primerne zasedene ekipe

ter njihov trenutni status (na poti, na kraju,...) in	
1.8.11.1	Omogoči predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
1.8.11.2	Klic na telefonsko številko ekipe
1.8.12	Enoto najbližjih prvih posredovalcev ter
1.8.12.1	Omogoči pošiljanje aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo prvih posredovalcev oz v mobilno aplikacijo
1.8.12.2	Klic na telefonsko številko izbranega prvega posredovalca
1.8.13	HNMP ter
1.8.13.1	predlaga aktivacijo glede na plovnost enote HNMP in lokacijo kraja dogodka
1.8.13.2	klic na telefonsko številko izbrane ekipe HNMP
1.8.13.3	predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
1.8.14	Urgentnega zdravnika
1.8.14.1	Predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
1.8.14.2	Klic na telefonsko številko ekipe
1.8.15	Pri voznih intervalih se upošteva določena prioriteta (ali vozi pod nujno ali ne).
1.8.16	Pri voznih intervalih je potrebno upoštevati korekcijski faktor. Le tega lahko administrator uporabnika spreminja sam.
1.8.17	[opcijsko] Program ves čas spremlja ocenjene dostopne čase in realno dosežene in izračuna standardno deviacijo. Administrator lahko ta podatek uporabi kot korekcijski faktor.
1.8.18	Izračun ocenjenega časa prihoda ekipe na kraj dogodka[ETA1]
1.8.18.1	Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu in lokaciji ekipe program izračuna ocenjen čas prihoda na kraj dogodka.
1.8.18.2	Izračunani ocenjeni čas prihoda se samodejno prikaže v procesu izbiranja ustreznih ekip za interveniranje, v vrstici intervencij v izvajanju, formi sprejetega klica ter GIS modulu.
1.8.19	Izračun ocenjenega časa prihoda ekipe na cilj[ETA2]
1.8.19.1	Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu, da se ekipa vrača in lokaciji ekipe program izračuna ocenjen čas prihoda na cilj.
1.8.19.2	Izračunani ocenjeni čas prihoda ekipe na cilj se samodejno prikaže v vrstici intervencij v izvajanju ter GIS modulu.
1.8.20	Izračun ocenjenega časa zasedenosti ekipe[ETA3]
1.8.20.1	Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu in lokaciji ekipe, predvidenem časom zadržanosti na kraju ter času predaje pacienta program izračuna ocenjen čas zasedenosti ekipe
1.8.20.2	Izračunani ocenjeni čas zasedenosti ekipe se samodejno prikaže v vrstici intervencij v izvajanju ter GIS modulu.
1.8.21	Najbližji AED
1.8.21.1	Prikaz lokacije AED-ja (glej baza AED)
1.8.21.2	ETA pristopa očitvidca do AED (prikazan izračun za peš, kolo, avto)
1.8.21.3	Podatki o AED-ju
1.8.21.4	Kontaktne podatke skrbnika in klic na telefonsko številko

Primer izračuna ETA časov:

ETA1=čas oddaje intervencije+1min+vozni čas do začetne lokacije ; kasneje korigiran=čas

»na poti«+ vozni čas do začetne lokacije

ETA2=čas »s kraja« +vozni interval do končne lokacije

ETA3= čas oddaje intervencije+1min+vozni čas do začetne lokacije+ čas na kraju(30 min)+ vozni čas do začetne lokacije+ čas predaje(15 min); ves čas korigiran glede na boljše vhodne podatke

1.8.22 [opcijsko] Administrator uporabnika lahko sam ureja in korigira izračun ETA3, napr. Popravi določen čas oskrbe na kraju, čas predaje pacienta.

1.9 KNJIGA PREVOZOV

1.9.1 Knjiga prevozov prikazuje vse vnesene intervencije po posameznih vpisih.

1.9.2 Polja, ki jih prikazuje so enaka vsem vnesenim podatkom iz sprejemne in oddajne forme.

1.9.3 V knjigi se nahajajo vsi podatki o določeni intervenciji.

1.9.4 Po knjigi je omogočeno iskanje glede na različne vnesene parametre:

1.9.4.1Številki intervencije

1.9.4.2Časovnem obdobju

1.9.4.3Izvajalcu prevoza

1.9.4.4Ekipi

1.9.4.5Podatkih bolnika (ime/priimek/naslov/lokacija dogodka/ustanova)

1.9.5 [opcijsko] Prikaz vseh izvedenih intervencij po vzoru oddajne forme s prikazom vseh podatkov, kronološko razvrščeno. Na klik se prikaže intervencija.

1.10 POVEZAVA Z GIS

1.10.1 Primarni zemljevidi so lahko Google maps, za katere je potrebno priložiti ustrezne licence.

1.10.2 Drugi zemljevidi morajo biti lokalno naloženi.

1.10.2.1 Preklop med zemljevidi je urejen s pritiskom na gumb, ki je umeščen nad prikaznimi zemljevidi

1.10.3 Vsaka manipulacija zemljevidov mora imeti takojšen odziv. Prikazovanje, premikanje, povečave in pomanjšave ter vklopi in izklopi slojev morajo biti trenutni, pod 1/10 sekunde od sprožene akcije.

1.10.4 Morajo omogočati uvoz različnih slojev drugih baz (ReCo, javne baze) in prikaz le teh.

1.10.5 Prikaz geografskih podlag z vektorskim zemljevidom.

1.10.6 Prikaz geografskih podlag z rastersko satelitsko sliko.

1.10.7 **Prikaz lokacije reševalnih ekip**

1.10.8 Na zemljevidu so v obliki okvirčka prikazane lokacije vozil

glede na izbrani filter.

1.10.8.1 Ob vozilu so tekstovno in barvno prikazani atributi (motor, urgentna signalizacija, označba ekipe, vrsta ekipe, označba vozila, lokacijski statusi, pripadnost vozila določenemu dispečerskemu centru, itd).

1.10.8.2 Za pregled opremljenosti vozila in vse podatke o vozilu in ekipi je ponujena možnost ob desnem ali levem kliku.

1.10.9 Pozicija vozil in prikazan status vozil (atributi) so zajeti s pomočjo GPS pozicij in telemetrijskih podatkov vozil.

1.10.10 Izbrati je možno posamezne filtre in tako prikaz

1.10.10.1 samo nenujnih reševalnih vozil,

1.10.10.2 samo nujnih reševalnih vozil,

1.10.10.3 vseh vozil za izbrano področje,

1.10.10.4 vseh vozil, ki se sledijo v sistemu DSZ

1.10.10.5 itd.

1.10.11 Prikaz intervencij na zemljevidu

1.10.12 Vse sprejete vožnje so prikazane na geografski podlagi in v seznamu s prikazanimi barvnimi oz. tekstovnimi atributi:

1.10.12.1 Pripadnost intervencije posameznemu centru oz. enoti NMP

1.10.12.2 Prioriteta

1.10.12.3 Id intervencije

1.10.13 Status izvajanja intervencije

1.10.13.1 Čaka na izvajanje

1.10.13.2 Poslana ekipa

1.10.13.3 Vozilo na kraju

1.10.13.4 Vozilo se vrača

1.10.14 Ob kliku na okvirčku ali izbiri fokusa se prikažejo naslednji podatki:

1.10.14.1 Ekipa poslana na kraj (označba in pozivni znak ekipe)

1.10.15 Dodatni podatki o intervenciji

1.10.15.1 Priimek in ime b/v

1.10.15.2 Začetna lokacija dogodka

1.10.15.3 Konča lokacija

1.10.15.4 Vrsta dogodka

1.10.15.5 Opis stanja

1.10.15.6 Opozorila ekipi

1.10.16 Prikaz interesnih točk in drugih podatkov

Na zemljevidu je možno prikazati različne interesne točke in njihove kontaktne in druge relevantne podatke iz javnih ali lastnih baz.

1.10.16.1	Prikaz šol, vrtcev, planinskih koč, itd.
1.10.16.2	Prikaz lokacij hišnih števil
1.10.16.3	Prikaz lokacij avtomatskih defibrilatorjev iz lastne ali drugih dostopnih baz
1.10.16.4	Prikaz lokacij prehodov preko pasov na AC
1.10.16.5	Prikaz najbližje poti od reševalnega vozila do intervencije in obratno
1.10.16.6	Prikaz občinskih meja
1.10.16.7	Prikaz področij pokrivanja za posamezno ekipo
1.10.16.8	Prikaz cestnih zapor (avtomatsko sporočilo, ko cesta na lokacijo ni prevozna)
1.10.16.9	Prikaz aktivnih prvih posredovalcev (ki imajo status v mobilni aplikaciji AKTIVNO)
1.10.17	Avtomatsko vklapljanje in izklapljanje slojev prikaza glede na interes determiniran v dispečerskem programu.
1.10.18	Pred nastavljeni pogledi za hiter preklap med različnimi interesnimi pogledi na zemljevidu.
1.10.19	Statistika s pregledi
1.10.19.1	Iskanje voženj
1.10.19.2	Iskanje intervencij
1.10.19.3	Pregledi obdobja za ekipe s postanki
1.10.19.4	Pregledi obdobja za vozila s postanki
1.10.19.5	Podrobni pregled vseh meritev vožnje vozila z grafičnim prikazom na zemljevidu s časovnim žigom, statusom motorja, urgentne signalizacije itd
1.10.19.6	Podrobni pregled vseh meritev vožnje vozila v tabelarični obliki s časovnim žigom, statusom motorja, urgentne signalizacije itd
1.10.19.7	Grafikon obremenjenosti po vozilu ali vseh vozilih
1.10.19.8	Grafikon obremenjenosti po ekipi ali vseh ekipah

1.11 RAZPORED REŠEVALNIH EKIP

Razpored ekip ima dva modula.

Prvi je razpored ekip neposredno v bazi in drugi v WEB modul ([WEB modul](#))

Razlaga ekip in kasneje zahtevanih podatkov

Ekipa je standardno določena glede na pravilnike oz. dogovore. Vsaka ekipa ima svojo označbo npr. NLJ1 (ekipa 1 nujnega reševalnega vozila ljubljanske reševalne postaje)

Na ekipo je vezano vozilo, katero se lahko čez dan tudi spremeni (okvara vozila, pranje) in člani ekipe (ki se tudi spreminjajo, glede na delovni čas). V Prvem pogledu dispečerja zanima samo označba ekipe, ob natančnem pregledu pa vsi podatki, ki so razpoložljivi iz baze o vozilu, komunikacijskih napravah vezanih na vozilo ter trenutnih članih ekipe.

1.11.1	Modul za razpored
1.11.1.1	Omogoča planiranje razpoložljivih ekip za določen dan in časovno obdobje

(to opravi organizacija, ki zagotavlja mobilne enote na določenem območju).

1.11.1.2 V razporedu je vnesen standardni razpored za daljšo časovno obdobje, to so ekipe, ki morajo biti razpoložljive glede na določeno mrežo po veljavnih pravilih.

1.11.1.3 Standardno planirane ekipe so posebej označene in so tudi prikazane v modulu planiranje prednaročil.

1.11.1.4 Ko se dejanski razpored za tekoči dan ujame s standardom se obarva (npr. zeleno), če se ne ujame s standardom se obarva (npr. rdečo).

1.11.2 V plan razporeda je mogoče vnesti naslednje rubrike:

1.11.2.1 Označba ekipe

1.11.2.2 Označbo vozila (iz šifranta)

1.11.3 V primeru obstoja registra reševalnih vozil v e-obliki se podatki črpajo iz te baze podatkov.

1.11.3.1 Drugače web modul omogoča vnos podatkov o vozilih v skladu z zahtevami naročnika.

1.11.3.2 Področje pokrivanja

Področje, ki ga bo ekipa pokrivala oz. primarno področje delovanja

1.11.3.3 Vrsta ekipe/namembnost

Ekipa namenjena za nujne, nenujne, sanitetne prevoze, vozilo urgentnega zdravnika, HNMP,...

1.11.4 Čas začetka razpoložljivosti

1.11.4.1 Čas določimo datumsko in urno.

1.11.5 Čas konca razpoložljivosti

1.11.5.1 Čas določimo datumsko in urno.

1.11.6 Člane ekipe:

1.11.6.1 Voznik

1.11.6.2 Spremljevalec

1.11.6.3 Zdravnik

1.11.6.4 Dodatni član

1.11.6.5 Telefonska številka.

1.11.7 Ta podatek je dispečerju prikazan ob prikazu vozil na način, da lahko neposredno pokliče oz. aktivira ekipo.

1.11.8 Planirani dogodki ekipe

1.11.8.1 Označimo ali je ekipa namenjena za dežurstvo, redno delo, dogodek posebnega pomena (možno izbrati kateri dogodek, prikazani so samo aktivni dogodki)

1.11.9 Vsak vpis in popravek razporeda je viden v arhivu sprememb.

1.11.10 Zabeleži se čas in kdo ter kakšna sprememba je bila narejena.

1.11.11 Razpored je možno tudi izvoziti kot predpripravljen poročilo.

1.12 IZVOZ PODATKOV

1.12.1 Podatke o izvedenih in sprejetih vožnjah je možno izvoziti v primeren format za kasnejše pošiljanje npr. ZZZS ter izvajalcem prevozov.

1.12.2 Izvoz se naredi za določeno časovno obdobje.

Nabor podatkov se sporoči naknadno.

1.13 WEB MODUL

WEB modul za zunanje partnerje dispečerske službe je namenjen izmenjavi različnih pomembnih podatkov med partnerji in centrom ter obratno.

Sestoji se iz več posameznih razdelkov, za vsakega lahko

1.13.1 uporabnik z ustreznimi pravicami določi pravice uporabnikov.

Varnostni protokol:

1.13.2 Zagotoviti kontroliran dostop do mreže, preprečit dostop do podatkov med prenosom in enkripcijo podatkov.

Varnostni protokol naj zagotavlja:

- varnost podatkov
- integriteta podatkov
- podatki se ne morejo posredovati dalje
- detekcijo izgubljenih »paketkov«
- SSL protokol (secure socketts layer protocol).

1.13.3 WEB razpored

1.13.3.1 WEB modul omogoča vpis razpoložljivosti ekip preko internetnega modula, vpisani podatki se shranjujejo v centralo bazo.

1.13.3.2 Za vpis je potrebno uporabiti uporabniško ime in geslo (preučiti možnost prijave z uporabo profesionalne kartice ZZZS – v kolikor je možno rešitev vključiti v razvoj), ki ga določi uporabnik z ustreznimi pravicami.

1.13.4 Rubrike so enake, kot opisane v poglavju »razpored ekip«.

1.13.5 Omogočeno je vpisovanje podatkov o vozilih (registrska številka, garažna številka, namembnost, pogon vozila, znamka, število ležišč in sedišč,...)

1.13.6 Dežurstva na javnih prireditvah

Izvajalci, ki zagotavljajo zdravstveno varstvu na prireditvah sporočajo centru vse podatke o dežurstvu, ki ga bodo opravljali:

1.13.7 Po pravilniku morajo izvajalci sporočati DSZ naslednje

podatke	
1.13.7.1	Načrt izvajanja komunikacij na javni prireditvi (kopija v elektronski obliki – pdf format; predvideni delovni kanali sistema radijskih zvez za običajno delo in delo ob izrednih dogodkih na javni prireditvi, radijski imenik z razvidnimi pozivnimi znaki in podatki o nosilcih ključnih funkcij za primer nastanka množične nesreče na javni prireditvi: vodja intervencije NMP, vodja primarne triaže, koordinator prevozov...); izvajalec zdravstvenega varstva na javni prireditvi ne sme uporabljati delovnih kanalov sistema radijskih zvez ter pozivnih znakov katere za svoje delo uporablja DSZ in
1.13.7.2	Načrt izvajanja zdravstvenega varstva na javni prireditvi z vsemi podatki in elementi, ki jih zahteva Pravilnik o službi NMP (kopija v elektronski obliki – pdf format)
1.13.7.3	Organizator dogodka z navedbo odgovorne osebe in kontaktnih podatkov
1.13.7.4	Lokacija, datum, ura in predvideni čas trajanja prireditve
1.13.7.5	Vrsta dogodka (tipizacija dogodka po priloženih navodilih)
1.13.7.6	Predvideno število in vrsta udeležencev
1.13.7.7	Kontaktni podatki ekipe
1.13.8 Pregled izvedenih intervencij	
1.13.8.1	Pooblaščenim osebam izvajalca reševalnih prevozov je omogočen pregled nad vsemi izvedenimi intervencijami, ki je opravila njegova enota s pripravo obdobjnih poročil katerih vsebina je usklajena s Pravilnikom o prevozihih pacientov.
1.13.9 Pregled stanja bolnišnic	
1.13.9.1	Omogočiti evidentiranje podatkov o zmogljivosti bolnišnic v skladu s Smernicami za delovanje sistema NMP ob množičnih nesrečah.
1.13.9.2	Omogoča ročni vnos potrebnih podatkov pooblaščenim osebam bolnišnice in dispečerske službe.
1.13.9.3	Pregled podatkov je določen v točki MODUL ZA PODPORO DELOVANJU REGIJSKA KOORDINACIJSKE SKUPINE ZDRAVSTVA
1.13.9.4	Za povezavo IS bolnišnic in dispečersko službo mora biti določen dokumentiran, odprt (omogočati morajo povezavo različnim ponudnikom IS) in povezavooo protokol.
1.13.9.5	Funkcijske specifikacije povezave morajo biti napisane po prosto dostopnem protokolu.

1.13.10 Pregled planiranih intervencij oz. ekip	
1.13.10.1	Dispečerski center sporoča, koliko ekip želi, da izvajalec reševalnih prevozov planira v nekem časovnem obdobju, ki bodo na voljo na podlagi podatkov pridobljenih v modulu za kvalitativno obdelavo podatkov .
1.13.11 Pregled statistike	
1.13.11.1	Pooblaščenim osebam izvajalca je omogočen pregled nad vneseno statistiko, ki jo dispečerski center želi predstaviti izvajalcem prevozov.
1.13.12 Vpis poročil	

Izvajalci izpolnijo različne potrebne obrazce, ki jih je dispečerski center dolžan spremljati oz. obravnavati

1.13.12.1	Poročila o izrednih dogodkih - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
1.13.12.2	Letna poročila o delu - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
1.13.12.3	Pritožbe/pripombe/predlogi - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
1.13.13	Omogočen je enostaven pregled zapisov z uporabo filtrov.
1.13.14	Generiranje potrdila o nujni vožnji

Policija, mestno redarstvo ob ugotovljeni prekoračitvi hitrosti od lastnikov reševalnih vozil zahteva razkritje podatkov o vozniku in morebitni upravičenosti uporabe modre luči oz. nujne vožnje.

1.13.14.1 Reševalnim postajam oz. uporabnikom z dovoljenjem je omogočeno na podlagi izbrane intervencije, podatkov o vozniku, podatkov o vozilu, sklicevanjem na številko odločbe, tiskanje predpripravljenega Potrdila o nujni vožnji. (Priloga 4)

1.14 MODUL ZA KVALITATIVNO OBDELAVO PODATKOV

1.14.1	Modul za kvalitativno obdelavo podatkov mora omogočati izračun in grafični prikaz statističnih podatkov ter kazalnikov kakovosti in učinkovitosti za različna časovna obdobja in za različne uporabnike (nivojski dostop).
1.14.2	Modul naj omogoča različne grafične prikaze izračunanih kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter rezultatov doseganja standardov v različnih delih/modulih aplikacije.
1.14.3	Modul naj omogoča izvoz podatkov v okolji MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil po želji naročnika z možnostjo izvoza in shranjevanja poročil v PDF obliki.

1.14.4	Kazalniki kakovosti
--------	---------------------

- 1.14.4.1 **Odzivni čas DSZ:** je čas od vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z dispečerskim centrom zdravstva do javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«) na njegov klic,
- 1.14.4.2 **Čas sprejema klica DSZ:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
- 1.14.4.3 **Skupni čas sprejema klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
- 1.14.4.4 **Čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do zaključka pogovora s klicateljem.
- 1.14.4.5 **Skupni čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do zaključka pogovora s klicateljem.
- 1.14.4.6 **Aktivacijski čas:** je čas od določitve stopnje nujnosti (prioritete) do aktivacije ustrezne ekipe. Za aktivacijo se šteje čas, ko ekipa potrdi sprejem intervencije (status SPREJETO).
- 1.14.4.7 **Reakcijski čas DSZ:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke«) do aktivacije ustrezne ekipe. V bistvu je sestavljen iz časa sprejema klica DSZ in aktivacijskega časa (status SPREJETO).
- 1.14.4.8 **Izvozni čas:** čas od začetka aktivacije ekipe s strani dispečerja do dejanskega izvoza ekipe (status NA POTI).
- 1.14.4.9 **Dostopni čas do kraja dogodka:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe na kraj dogodka (status NA KRAJU),
- 1.14.4.10 **Dostopni čas do pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU),
- 1.14.4.11 **Čas obravnave pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do predaje pacienta na končni lokaciji (status PREDAJA PACIENTA),
- 1.14.4.12 **Skupni čas intervencije:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do sprostitev ekipe (status PROST).
- 1.14.4.13 **Indeks prepoznavne srčnega zastoja:** je razmerje med prepoznanimi srčnimi zastoji s strani zdravstvenih dispečerjev in dejansko ugotovljenimi srčnimi zastoji s strani ekip na kraju dogodka.
- 1.14.4.14 **Začetek stisov prsnega koša pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do dejanskega začetka stisov prsnega koša.
- 1.14.4.15 **Izvedba defibrilacije z AED pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do izvedbe prve defibrilacije z AED.
- 1.14.4.16 **Povrnitev spontanega krvnega obtoka (ROSC) pri srčnih zastojih:** je delež pacientov s srčnim zastojem, ki so ob predaji v bolnišnici imeli vzpostavljen spontani krvni obtok s tipnimi pulzi (sočasen števila prikaz srčnih zastojev s pričami in začetnim ritmom VF ali VT),
- 1.14.5 [opcijsko] **Preživetje do odpusta pri srčnih zastojih:** je delež obravnavanih pacientov s srčnim zastojem, ki so bili iz bolnišnice odpuščeni živi
- 1.14.6 [opcijsko] **Primarna angioplastika (PTCA/PCI) pri pacientih s STEMI:** je delež pacientov s STEMI, ki so v okviru 150 minut od sprejema klica imeli izvedeno primarno

angioplastiko

1.14.7 [opcijsko] **Ustreznost terapije pri pacientih s STEMI:** je delež pacientov s STEMI, ki so prejeli ustrezno terapijo

1.14.8 [opcijsko] **Tromboliza pri pacientih z ICV:** je delež GROM pozitivnih pacientov, ki so bili potencialni kandidati za trombolizo in so v SUN prispeli v okviru 60 minut od sprejema klica

1.14.9 [opcijsko] **Ustreznost terapije pri pacientih z ICV:** je delež obravnavanih pacientov s sumom na ICV, ki so s strani mobilnih enot NMP prejeli ustrezno terapijo

1.14.9.1 **Skladnost s protokoli:** je kazalnik kakovosti, ki nam v odstotkih pove, v kolikšni meri je zdravstveni dispečer med sprejemom klica oz. izvajanju drugih del in nalog upošteval določen algoritem ali postopkovnik. Modul naj omogoča prost vnos [Opcijsko] Modul vsebuje rešitev za prosto kreiranje obrazcev za merjenje skladnosti s protokoli in samodejni izračun rezultatov oz. izračuna kazalnika kakovosti.

1.14.10 Standardi kakovosti

Standarde kakovosti opredeljujejo Pravilnik o dispečerski službi zdravstva, Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči ter Navodila ZZSZ za uveljavljanje pravic zavarovanih oseb do prevoza z reševalnimi in drugimi vozili. Zaradi morebitnih sprememb predhodno omenjenih pravnih aktov naj modul omogoča enostavno spreminjanje parametrov, ki jih opredeljujejo standardi kakovosti (npr. spreminjanje pričakovanih povprečnih vrednosti, pričakovanih vrednosti percentil, časovni limiti...).

1.14.10.1 Standard odzivnega časa določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:

- povprečni odzivni čas deset sekund ali manj,
- odzivni časi so v 90 % vseh obravnavanih nujnih klicev (112 in 113) dolgi deset sekund ali manj ter v 70 % vseh obravnavanih nenujnih klicev dolgi deset sekund ali manj,
- odzivni časi za vse obravnavane klice so znotraj dveh minut,
- neodgovorjenih klicev je manj kot 0,02 % v 90 % vseh obravnavanih nujnih klicev (112 in 113) ter 70 % vseh obravnavanih nenujnih klicev.

1.14.10.2 Standard časa sprejema in obravnave klica določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:

- povprečni čas sprejema klica 40 sekund ali manj,
- časi sprejema klica so v 90 % vseh obravnavanih klicev rdeče prioritete dolgi 40 sekund ali manj ter v 70 % vseh obravnavanih klicev rumene prioritete dolgi 40 sekund ali manj.

1.14.10.3 Standard aktivacijskega časa določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:

- povprečni aktivacijski čas za vse obravnavane nujne klice rdeče prioritete je 20 sekund ali manj,
- aktivacijski časi so v 90 % vseh obravnavanih nujnih klicev rdeče prioritete dolgi 20 sekund ali manj.

1.14.10.4 Standard reakcijskega časa DSZ določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:

- povprečni reakcijski čas DSZ v primerih nujnih klicev rdeče prioritete je 60 sekund ali manj,
- reakcijski časi so v 90 % vseh obravnavanih nujnih klicev rdeče prioritete dolgi 60 sekund ali manj.

1.14.10.5 Standard dostopnega časa do kraja dogodka določa, da povprečni dostopni čas do kraja dogodka mobilnih enot NMP ne presega 15 minut.

1.14.10.6 Standard izvoznega časa določa da povprečni izvozni čas mobilnih enot NMP ne presega 60 sekund.

1.14.10.7 Standard časa intervencije določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:

- povprečen čas intervencije v primeru nujnih klicev rumene prioritete je 60 minut ali manj,
- časi intervencije so v 70 % vseh obravnavanih nujnih klicih rumene prioritete dolgi 60 minut ali manj.

1.14.11 Kazalniki učinkovitosti

- 1.14.11.1 **urna obremenitev s telefonskimi klici:** je podatek o številu vhodnih telefonskih klicev, ki jih je sprejela telefonska centrala v posameznem DCZ v eni uri,
- 1.14.11.2 **urna obremenitev z radijskimi komunikacijami:** je podatek o številu radijskih komunikacij, ki jih izvajal posamezni DCZ v eni uri,
- 1.14.11.3 **urna obremenitev z e-naročanjem nenujnih prevozov:** je podatek o številu prejetih e-naročil za izvajanje nenujnih reševalnih prevozov, ki jih je prejel posamezni DCZ v eni uri,
- 1.14.11.4 **razpoložljivost zdravstvenih dispečerjev:** je podatek o razpoložljivosti zdravstvenih dispečerjev v izbranem časovnem intervalu (LogOn, LogOff, Work, Unavailable...),
- 1.14.11.5 **delovna obremenitev zdravstvenih dispečerjev:** je podatek o delovni obremenitvi zdravstvenih dispečerjev v izbranem časovnem intervalu (Answered Calls, Unanswered Calls),
- 1.14.11.6 **povprečni čas obravnave klica:** je povprečni čas od prvega dviga telefonske slušalke (prevzema klica) do dogovorjene prekinitve zveze s klicateljem,
- 1.14.11.7 **povprečni čas obravnave e-naročila:** je povprečen čas vseh manipulacij vezanih na obravnavo e-naročil za nujne reševalne prevoze vse do predaje v izvedbo,
- 1.14.11.8 **število FCR (First Call Resolution) klicev:** je število intervencij (primerov), ki so potrebovali samo en (1) telefonski klic za razrešitev problema,
- 1.14.11.9 **čas obravnave pacienta na kraju:** je čas od prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU) do časa odhoda ekipe iz kraja dogodka (status SE VRAČA)
- 1.14.11.10 **čas predaje pacienta:** je čas od prihoda katerekoli ekipe mobilne enote NMP, enote HNMP in izvajalca nenujnih prevozov na končno lokacijo (status NA CILJU) do predaje pacienta na končni lokaciji (status PREDAJA PACIENTA). Najdaljši čas predaje pacienta je 15 minut.
- 1.14.11.11 **prikaz dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** zasedenost razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem intervalu prikazuje časovne intervale stasov ekip PROST, POGOJNO RAZPOLOŽLJIV, NA POTI
- 1.14.11.12 **prikaz povprečne dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** povprečna zasedenost razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem intervalu prikazuje časovne intervale stasov ekip PROST, POGOJNO RAZPOLOŽLJIV, NA POTI
- 1.14.11.13 **čas zagotavljanja nadomestnega vozila/zrakoplova:** je čas od umika vozila/zrakoplova katerekoli ekipe mobilne enote NMP, enote HNMP in izvajalca nenujnih prevozov iz operativne uporabe do zagotovitve nadomestnega vozila/zrakoplova.
- 1.14.11.14 **indeks nujnih voženj na kraj dogodka:** je razmerje med izvedenimi intervencijami z uporabo posebne svetlobne in zvočne signalizacije in intervencijami rdeče prioritete

1.14.12 Za izračun predhodno navedenih kazalnikov in standardov

kakovosti ter kazalnikov učinkovitosti mora modul razpolagati z vsaj z naslednjimi podatki:

- 1.14.12.1 čas nastanka dogodka
- 1.14.12.2 čas klica na ReCO/OKC - 112/113
- 1.14.12.3 čas vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z DCZ
- 1.14.12.4 čas javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«)
- 1.14.12.5 čas do določitve stopnje nujnosti (prioritete) oziroma do sprejema odločitve o načinu izvedbe intervencije
- 1.14.12.6 čas zaključka pogovora s klicateljem
- 1.14.12.7 čas izbora/določitve ustrezne ekipe
- 1.14.12.8 čas aktivacije ustrezne ekip (status SPREJETO)
- 1.14.12.9 čas izvoza ekipe (status NA POTI)
- 1.14.12.10 čas prihoda ekipe na kraj (status NA KRAJU)
- 1.14.12.11 čas prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU)
- 1.14.12.12 čas odhoda ekipe iz kraja dogodka (status SE VRAČA)
- 1.14.12.13 čas prihoda ekipe do končne lokacije (status NA CILJU)
- 1.14.12.14 čas predaje bolnika bolnišničnemu osebju (status PREDAJA PACIENTA)
- 1.14.12.15 število dejansko ugotovljenih srčnih zastojev s strani ekip
- 1.14.12.16 čas začetka izvajanja stisov prsnega koša
- 1.14.12.17 čas izvedbe prve defibrilacije z AED
- 1.14.12.18 število pacientov s srčnim zastojem v predbolnišničnem okolju (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos)
- 1.14.12.19 število pacientov spontanim krvnim obtokom pri srčnih zastojih v predbolnišničnem okolju in tipnim pulzom ob predaji v bolnišnici (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos)
- 1.14.12.20 število pacientov s srčnim zastojem v predbolnišničnem okolju, ki so bili ob odpustu iz bolnišnice živi (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.21 število pacientov s STEMI v predbolnišničnem okolju (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.22 število pacientov s STEMI z izvedeno primarno angioplastiko (PTCA/PCI) - (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.23 število pacientov s STEMI z ustrezno terapijo - (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.24 število pacientov s sumom na ICV (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.25 število GROM pozitivnih pacientov (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.26 število GROM pozitivnih pacientov, ki so bili kandidati za trombolizo (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.27 število pacientov s sumom na ICV z ustrezno terapijo (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)

1.14.13 Pregled obremenitev DSZ

Modul naj omogoča je prikaz opravljenega dela posameznega dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti (nivojski dostop):

- 1.14.13.1 **po vrstah dogodkov** opredeljenih v SLO indeksu za nujno medicinsko pomoč; omogočen je prikaz po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.2 **po urnih obremenitvah s telefonskimi klici**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.3 **prikaz urnih obremenitev s telefonskimi klici** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.4 **po urnih obremenitvah z radijskimi komunikacijami**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.5 **prikaz urnih obremenitev z radijskimi komunikacijami** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.6 **po urnih obremenitvah z e-naročanjem nenujnih prevozov**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.7 **prikaz urnih obremenitev z e-naročanjem nenujnih prevozov** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.8 **prikaz razpoložljivosti zdravstvenih dispečerjev**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.9 **prikaz delovne obremenitve zdravstvenih dispečerjev**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.10 **prikaz povprečnega časa obravnave klica**; prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.13.11 **prikaz povprečnega časa obravnave e- naročila**; prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.13.12 **prikaz deleža FCR klicev**; prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,

1.14.14 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, sprejemnem zdravstvenem

dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, OE ZZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.

1.14.14.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.15 Pregled uporabe SLO Indeksa za nujno medicinsko pomoč

Modul naj omogoča prikaz uporabe SLO Indeksa za nujno medicinsko pomoč v posameznem dispečerskem centru zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti (nivojski dostop):

1.14.15.1 **prikaz uporabe SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč;** prikaz skupnega števila uporabe posameznih kartic SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč za DSZ, za posamezen DCZ in posameznega sprejemnega zdravstvenega dispečerja, prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) uporabe posameznih kartic SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.15.2 **prikaz pogostosti uporabe kriterijev;** prikaz po posameznih karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz po DSZ, po posameznem DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) uporabe kriterijev po posameznih karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.15.3 **prikaz povprečnega časa sprejema klica;** prikaz po karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po izbranih kriterijih SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po posameznih sprejemnih zdravstvenih dispečerjih, prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.15.4 **prikaz povprečnega časa obravnave klica;** prikaz po karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po izbranih kriterijih SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po posameznih sprejemnih zdravstvenih dispečerjih, prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.15.5 **prikaz indeksa prepoznave srčnega zastoja;** prikaz za DSZ, za posamezen DCZ in posameznega sprejemnega zdravstvenega dispečerja, prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih).

1.14.16 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, po posameznem sprejemnem zdravstvenem dispečerju, OE ZZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.

1.14.16.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.17 Pregled intervencijskih časov

Modul naj omogoča prikaz intervencijskih časov posameznega dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti (nivojski dostop):

1.14.17.1 **odzivni čas DSZ**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.2 **čas sprejema klica DSZ**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.3 **reakcijski interval DSZ**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.4 **izvozni čas**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.5 **dostopni čas do kraja dogodka**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.6 **čas oskrbe pacienta na kraju dogodka**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.7 **čas obravnave pacienta**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.17.8 **skupni čas intervencije**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.18 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, sprejemnem zdravstvenem dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini, naselju, ulici, hišni številki.

1.14.18.1 Modul omogoča pregled samodejno izračunanih ETA1, ETA2 in ETA3 v primerjavi z realnimi intervencijskimi časi v izbranem časovnem obdobju in izračun odstopanj.

1.14.18.2 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.19 **Pregled zasedenosti ekip**

Modul naj omogoča prikaz zasedenosti razpoložljivih ekip posameznega dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti (nivojski dostop):

1.14.19.1 **prikaz dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip**; prikaz zasedenosti razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem obdobju za izbrani dan; prikaz v tabelarični in grafični obliki,

1.14.19.2 **prikaz povprečne dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip**; prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) zasedenosti razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem obdobju za izbrani interval; prikaz v tabelarični in grafični obliki,

1.14.19.3 **čas predaje pacienta**; prikaz povprečnega, najkrajšega in najdaljšega časa predaje pacienta, prikazana primerjava z najdaljšim dopustnim časom predaje; prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.20 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, tipu JZZ (velja za čas

predaje pacienta), namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.20.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.21 Pregled izvedenih intervencij

Modul naj omogoča pregled opravljenih intervencij posameznega dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti (nivojski dostop):

1.14.21.1 **pregled intervencij po vrstah dogodkov** opredeljenih v SLO indeksu za nujno medicinsko pomoč; omogočen je prikaz po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,

1.14.21.2 **čas zagotavljanja nadomestnega vozila/zrakoplova:** prikaz povprečnega najmanjšega in največjega (max) časa, prikazana primerjava z najdaljšim dopustnim časom predaje; prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.21.3 **indeks nujnih voženj na kraj dogodka:** prikaz povprečnega najmanjšega in največjega (max) indeksa, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.22 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.22.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.23 Pregled skladnosti s protokoli

1.14.23.1 Modul omogoča poimenovanje kazalnikov za skladnost s protokoli, določitev limitov ter vnos rezultatov.

1.14.23.2 Rezultati skladnosti s protokoli se prikazujejo v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih).

1.14.24 [Opcija]Modul omogoča orodje za kreiranje vnosnih form za merjenje skladnosti s protokoli ter samodejni izračun in prikaz rezultatov v tabelarični in grafični obliki.

1.14.25 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, sprejemnem zdravstvenem dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, OE ZZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.

1.14.25.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.26 Analiza intervencijskih obremenitev

Modul naj omogoča izvajanje analize intervencijskih obremenitev (CDA analiza). Postopek izvedbe analize intervencijskih obremenitev:

1.14.26.1 Zajeme se poljubno nastavljiva obdobja, ki so dolga najmanj 20 tednov.

1.14.26.2 Obdobje se razdeli na dneve v tednu.

1.14.26.3 Intervencije se po dnevih v tednu sešteje.

1.14.26.4 Intervencije v dnevu se razdeli po urah v dnevu.

1.14.26.5 Za posamezno uro se računa:

a. Povprečno število intervencij (klasični Avg)

- b. Visoko povprečje (High Average):
 - i. analizirano obdobje se razdeli na kvartile,
 - ii. v vsaki kvartili se poišče maksimalno vrednost,
 - iii. iz maksimalnih vrednosti se se izračuna njihovo povprečje.
- c. Vrh povprečja (Peak Average):
 - i. V prvi in drugi kvartili se poišče maksimalno vrednost.
 - ii. V tretji in četrti kvartili se poišče maksimalno vrednost.
 - iii. Dobljena rezultata se sešteje in deli z 2.
- d. Maksimalna vrednost (klasični Max):
 - i. V analiziranem obdobju se poišče maksimalna vrednost.

1.14.26.6 Vsak dan po urah in po vrstah povprečja se primerja s standardom razpoložljivih ekip ter ločeno z dejansko razpoložljivimi ekipami.

1.14.26.7 Za vsak dan po urah se izračuna varianca/odstopanje od standarda razpoložljivih ekip ter ločeno z dejansko razpoložljivimi ekipami.

1.14.26.8 Rezultat se grafično prikaže v obliki linearnega grafa z polinomsko ponazoritvijo gibanja variance.

Razlaga rezultatov analize intervencijskih obremenitev:

1. Varianca – 0,5 do 0 več pomeni, da obstaja majhna verjetnost, da z razpoložljivimi ekipami ne bomo zagotovili vseh potrebnih storitev,
2. Varianca od – 0,5 do - 1 pomeni, da obstaja verjetnost, da z razpoložljivimi ekipami ne bomo zagotovili vseh potrebnih storitev,
3. Varianca manjša od -2 pomeni, obstaja velika verjetnost, da z razpoložljivimi ekipami ne bomo zagotovili vseh potrebnih storitev,
4. Visoko povprečje (High Average) - dogodek se bo zgodil vsaj enkrat v mesecu; če obvladamo ta volumen bomo v 75% vseh primerov zagotovili vse potrebne storitve.
5. Vrh povprečja (Peak average) - dogodek se bo zgodil vsaj enkrat na 10 tednov; če obvladamo ta volumen bomo v 90% vseh primerov zagotovili vse potrebne storitve.
6. Največja vrednost – Max), ki se je enkrat zgodila v času meritev; če obvladamo ta volumen bomo teoretično v 100% vseh primerov zagotovili vse potrebne storitve.

1.14.27 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZSZ, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.27.1 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.28 Geolokacijska in časovna analiza izvedenih intervencij

Modul naj omogoča uporabo GIS modula za grafični prikaz (različne kartografske podlage):

1.14.28.1 **prikaz izvedenih intervencij s pomembnimi časovnimi komponentami:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže izveden intervencije,

1.14.28.2 **prikaz doseženih intervencijskih časov:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže dosežene intervencijske čase; prikaz vključuje posebno označevanje odstopanj od predvidenih standardov,

1.14.28.3 **prikaz predvidenih intervencijskih časov:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže predvidene intervencijske čase z upoštevanjem izhodiščnih lokacij ter stanja in omejitev v prometu, prikaz vključuje posebno označevanje doseganja predvidenih standardov,

1.14.29 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.29.1 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil. Modul omogoča izvoz grafičnih prikazov v jpg in tif formatu oz. pdf dokumentu.

1.14.30 **Kontrola in zagotavljanje kakovosti opravljenega dela**

Modul naj omogoča izračun vseh predhodno navedenih kazalnikov kakovosti ter prikaz doseganja standardov kakovosti:

1.14.30.1 **prikaz kazalnikov kakovosti:** prikaz povprečnih, najmanjših in največjih (max) doseženih vrednosti; prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

1.14.30.2 **prikaz doseganja standardov odzivnega časa:**

- a. prikaz doseganja povprečnega časa s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- b. prikaz dosežene določene percentile odzivnih časov vseh obravnavanih nujnih klicev v predvidenem limitu; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- c. prikaz dosežene določene percentile odzivnih časov vseh obravnavanih nenujnih klicev v predvidenem limitu; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- d. prikaz doseženih odzivnih časov za vse klice po različnih razredih (10 sek. intervali; po 120 sek. intervalu samo opcija > 120 sek)
- e. prikaz dosežene določene percentile neodgovorjenih klicev za vse nujne klice v predvidenem limitu; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- f. prikaz dosežene določene percentile neodgovorjenih klicev za vse nenujne klice v predvidenem limitu; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.30.3 **prikaz doseganja standarda časa sprejema in obravnave klica:**

- g. prikaz doseganja povprečnega časa s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- h. prikaz dosežene določene percentile časa sprejema in obravnave klica vseh obravnavanih klicev rdeče prioritete v predvidenem limitu; tabelarni in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

- i. prikaz dosežene določene percentile časa sprejema in obravnave klica vseh obravnavanih klicev rumene prioritete v predvidenem limitu; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.30.4 prikaz doseganja standarda aktivacijskega časa:

- j. prikaz doseganja povprečnega časa za vse obravnavane nujne klice rdeče prioritete s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- k. prikaz dosežene določene percentile aktivacijskega časa vseh obravnavanih nujnih klicev rdeče prioritete v predvidenem limitu; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.30.5 prikaz doseganja standarda reakcijskega časa:

- l. prikaz doseganja povprečnega časa za vse obravnavane nujne klice rdeče prioritete s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- m. prikaz dosežene določene percentile reakcijskega časa vseh obravnavanih nujnih klicev rdeče prioritete v predvidenem limitu; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.30.6 prikaz doseganja standarda dostopnega časa:

- n. prikaz doseganja povprečnega časa za vse intervencije mobilnih enot NMP s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.30.7 prikaz doseganja standarda časa intervencije:

- o. prikaz doseganja povprečnega časa za vse obravnavane nujne klice rumene prioritete s prikazom doseganja/odstopanja predvidenega limita; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),
- p. prikaz dosežene določene percentile aktivacijskega časa vseh obravnavanih nujnih klicev rumene prioritete v predvidenem limitu; tabelarični in grafični prikaz (ločen prikaz po razredih),

1.14.31 numerični in grafični (grafikoni, števci...)

1.14.31.1 Modul naj omogoča izdelavo obrazcev za merjenje kazalnika kakovosti Skladnost s protokoli, ki vključuje določitev željenih limitov ter izračun in medsebojno primerjavo rezultatov.

1.14.31.2 Modul naj za izbranega zdravstvenega dispečerja naključno izbere definirano število primerov, ki bodo vključeni v kvalitativno analizo.

1.14.32 Modul omogoča filtriranje podatkov po: DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZSZ, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.32.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.33	Poročilo o srčnih zastojih – »Utstein style«
---------	--

1.14.33.1 Modul naj omogoča izdelavo in prikaz poročila o srčnih zastojih v predbolnišničnem okolju, ki mora biti usklajen s predvidenim poročanjem po Utstein protokolu (Utstein style).

1.14.34	Priprava v naprej definiranih poročil
---------	---------------------------------------

1.14.34.1 Omočeno je priprava različnih v naprej definiranih obdobjnih poročil (dnevno poročilo, tedensko poročilo, mesečno poročilo, kvartalno poročilo, polletno poročilo, letno poročilo, več letno poročilo) o delovanju dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti.

1.14.34.2 Med v naprej definirana poročila sodi tudi priprava rutinske izjave za medije.

1.14.34.3 Vsa poročila je možno izvoziti in shraniti v PDF obliki.

1.14.35	Ostale zahteve
---------	----------------

1.14.35.1 Vse spremembe na podatkih morajo biti sledljive v skladu z veljavnimi standardi in zakonodajo na zadevnem področju.

1.14.35.2 Omogočeno je izbirno grafično prikazovanje kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov v: palični, stolpčni, tortni in črtni obliki grafov. [Opcija] Modul omogoča grafično prikazovanje kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov poleg zahtevanih tudi v: ploščinski, površinski in kombinirani grafični obliki.

1.14.35.3 Za vse razpoložljive tabelarične in grafične prikaze kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov kakovosti je omogočeno poljubno prikazovanje na vseh wallboardih.

1.15 MODUL ZA NADZOR STANJA SISTEMA

1.15.1	Nadzor stanja sistema v dispečerskem centru zdravstva
--------	--

1.15.2	Oddaljen vpogled v stanje na delovnih mestih
--------	--

1.15.2.1 Kdo je prijavljen na delovno mesto

1.15.2.2 Vzrok nerazpoložljivosti

1.15.2.3 Vpogled v trenutno delo

1.15.2.4 Prezem dela iz vsakega delovnega mesta

1.15.2.5 Znanje tujih jezikov aktivnega zdravstvenega dispečerja

1.15.3	Pregled stanja bolnišnic o razpoložljivih kapacitetah
--------	---

1.15.3.1 Glej točka 1.25. 10 [RKSZ](#)

1.15.3.2 Omogočiti integracijo z bolnišničnim informacijskim sistemom, ki zagotavlja želene podatke v e-obliki.

1.15.3.3 [WEB modul](#) omogoča pooblaščenim osebam s strani bolnišnice vnos stanja zelenih podatkov.

1.15.4	Pregled stanja o razpoložljivih kapacitetah za interveniranje
--------	---

na terenu	
1.15.4.1	Glej točka 1.25.7.4 RKSZ
1.15.4.2	Omogočen je tabelaričen in grafičen prikaz vseh kapacitet sistema s prikazom odstopanj od predvidenega stanja glede na čas poizvedbe
1.15.4.3	Omogočen je selektivni tabelarični in grafični prikaz izbranih kapacitet sistema s prikazom odstopanj od predvidenega stanja glede na čas poizvedbe in izbrano področje
1.15.5	[opcijsko]Omogočen je grafični prikaz (običajno krigiranje) systemskega ETA1 (povprečni ETA1) glede na število in lokacije trenutno prostih ekip
1.15.6	[opcijsko]Omogočen je selektivni grafični prikaz (običajno krigiranje) systemskega ETA1 (povprečni ETA1) glede na izbrano področje, lokacije in število tam trenutno prostih ekip
1.15.7	[opcijsko]Omogočeno je moduliranje sistema s ciljem doseganja standarda dostopnega časa ter poljubno določenega ETA3 glede na pojavljanje intervencij, izbrano področje, predvidene lokacije (lokacije ekip se poljubno določajo) in število razpoložljivih ekip.
1.15.8 Kakovost	
1.15.8.1	Kvantitativni prikaz obremenjenosti zdravstvenega dispečerja (npr. št. sprejetih klicev, št. oddanih intervencij,...)
1.15.8.2	Omogočen je poljubni izbor in samodejni prikaz izbranih kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov kakovosti v tabelarični in/ali izbrani grafični obliki.
1.15.9 Gumb za pomoč	
Z gumbom za pomoč oseba iz delovnega mesta sporoči nadzornemu, da ima težave in potrebuje pomoč.	
1.15.9.1	Nadzorni dispečer lahko tako iz svojega delovnega mesta nudi pomoč ali prevzame delo.
1.15.10 Prikaz stanja na prikazovalniku/wall boardu	
Omogočen je prikaz v naprej (default nastavev)določenih željenih podatkov na stenskem prikazovalniku/wall boardu.	
1.15.10.1	O trenutnem delu: število klicev dnevno, število klicev na uro, število trenutnih klicev, število klicev na čakanju, čakalni čas v sekundah, ...
1.15.10.2	Grafični prikaz dosega standarda odzivnega časa za nujne klice (npr. v obliki kot ure) ločeno na: za DSZ, za DCZM, za DCZL
1.15.11	[opcijsko]Grafični prikaz dosega standarda odzivnega časa za nenujne klice (npr. v obliki kot ura) ločeno na: za DSZ, za DCZM, za DCZL
1.15.11.1	Možnost posredovanja opozoril (s predpripravljenimi opozorili ali prosti tekst)
1.15.11.2	Prikaz trenutne ure in časa
1.15.11.3	Prikaz zemljevida (tudi posameznega področja) s prikazom reševalnih vozil in intervencij
1.15.11.4	Prikaz fotografij
1.15.11.5	Predvajanje videa
1.15.11.6	Predvajanje žive slike iz terena
1.15.12 Nadzor stanja sistema v dispečerski službi zdravstva	
Pooblaščenim osebam je omogočen vpogled v stanje sistema vseh dispečerskih centrov zdravstva vključno z vpogledom nad stanjem in zmogljivostmi nadzorovanih bolnišnic. Upoštevati izhodišča iz predhodnega podpoglavja .	

1.16 KADROVSKI MODUL

1.16.1	Kadrovski modul omogoča zaposlenim vpisati želje za dopust, menjave službe, poročil o dogodkih, podatkov o zaposlenih, obvestila in pregled dokumentov.
1.16.2	Podatki, ki so vidni posameznemu zaposlenemu izhajajo iz njegovih pravic.
1.16.3	Vsak zaposleni v svojem zavihku lahko:
1.16.3.1	Ureja svoje dostopno geslo
1.16.3.2	Pregleduje svoje vpisane podatke (kadri)
1.16.3.3	Pregleduje svoja vpisana poročila o dogodkih in poročila o reševanju teh dogodkov
1.16.3.4	Vpisuje in pregleduje svoje dopuste in vidi ali so bili odobreni
1.16.3.5	Vpisuje in pregleduje svoje menjave in vidi ali so se strinjali z menjavo in ali so bile odobrene
1.16.3.6	Vpisuje zaznane okvare
1.16.3.7	Pregleduje vsa obvestila
1.16.3.8	Pregleduje dokumente in določi, da je z njimi seznanjen
1.16.4	Dopust
1.16.5	Omogočen je vpis željenega dopusta preko obrazca, kjer je zabeleženo
1.16.5.1	Čas vnosa dopusta (samodejno)
1.16.5.2	Datum začetka dopusta
1.16.5.3	Datum konca dopusta
1.16.5.4	Izbira vrste dopusta (iz seznama)
1.16.5.5	Opombe
1.16.6	Zaposleni ima možnost svoje dopuste pregledovati v preglednem seznamu, kjer vidi tudi ali je bil njegov dopust odobren ali zavrnjen in razlog zavrnitve ali potrebne dopolnitve.
1.16.7	Administrator ima možnost
1.16.8	Pregledovati dopuste po filtru (še ne pregledani, odobreni, neodobreni, po zaposlenemu) in jih tiskati
1.16.9	Odobriti/zavrniti posamezen dopust
1.16.10	Opombe, potrebne dopolnitve
1.16.11	Menjave
1.16.12	Omogočen je vpis želje menjave za določen dan preko obrazca, kjer je zabeleženo
1.16.13	Čas vnosa menjave (samodejno)
1.16.14	Datum menjave
1.16.15	Turnus menjave
1.16.16	Zaposleni, ki me bo zamenjal
1.16.17	Opombe
1.16.18	Zaposleni ima možnost svoje menjave pregledovati v preglednem seznamu, kjer vidi tudi ali je bila njegov menjava odobrena ali zavrnjena in razlog zavrnitve ali potrebne dopolnitve; ter ali se je zaposleni s katerim želi izvesti menjavo s tem strinjal.
1.16.19	Možnost pregledovati menjave drugih zaposlenih, kjer je

sam zaposleni naveden kot menjava ter dodati strinjanje.

1.16.20 Administrator ima možnost

1.16.20.1 Pregledovati menjave po filtru (še ne pregledane, odobrene, neodobrene, po zaposlenemu, po strinjanju) in jih tiskati

1.16.20.2 Odobriti/zavrni posamezno menjava

1.16.20.3 Opombe, potrebne dopolnitve

1.16.21 Poročila o dogodkih

Preko obrazca lahko zaposleni vpišejo svoje poročilo o različnih dogodkih, katere se mora po pravilih službe vpisovati za vsak zaznan odklon, prijavi izboljšav,....

1.16.22 Obrazec vsebuje naslednja polja:

1.16.22.1 Čas vpisa(samodejno)

1.16.22.2 Avtor (samodejno)

1.16.22.3 Id Poročila o izrednem dogodku (samodejno)

1.16.22.4 Vrsta dogodka (Izredni dogodek, Predlog izboljšave, Poizvedbe, Odnosi z javnostjo)

1.16.22.5 Naslov dogodka

1.16.22.6 Kje se je dogodek zgodil

1.16.22.7 Kdaj se je dogodek zgodil (ločeno datum in ura)

1.16.22.8 Opis dogodka

1.16.22.9 Status poročila (samodejno)

1.16.23 Zaposleni lahko pregleduje vsa svoja poročila in status poročila, ter poročila o reševanju izrednega dogodka, ki so bila narejena za dotični dogodek.

1.16.24 Zbirne mape

1.16.24.1 Zbirno mapo pooblaščen oseba ustvari iz poročila o dogodku.

1.16.24.2 Zabeleži se kdo in kdaj je zbirno mapo ustvaril.

1.16.24.3 V zbirno mapo je možno dodati eno glavno poročilo (iz katerega je bila mapa ustvarjena) in več podrejenih poročil, ki še niso določena v nobeno zbirno mapo.

1.16.24.4 V zbirni mapi se lahko ustvari tudi eno ali več poročil o reševanju dogodka.

1.16.24.5 Možno je pripeti scan dokumenta

1.16.24.6 Lahko določimo, kdo bo izredni dogodek obravnaval in mu pošljemo e-mail z generiranim sporočilom kot: Bili ste določeni za reševanje izrednega dogodka št. Xy, ki je določen v zbirni mapi xy. Rok dokončanja je (datum).

1.16.25 Obvestila

1.16.26 Pooblaščen oseba lahko objavi posamezna obvestila, ki so pomembna za ves kolektiv. Lahko:

1.16.26.1 Avtor obvestila

1.16.26.2 Datum obvestila

1.16.26.3 Datum veljavnosti od: do

1.16.26.4 Doda naslov obvestilu

1.16.26.5 Zapiše prikazni tekst

1.16.26.6 Pripne dokument, ki se bo prikazal pod zapisan tekst

1.16.26.7 Določi vrsto oz. nujnost obvestila

- NUJNO, obvestilo se prikaže ob prijavi v sistem, uporabnik mora izbrati možnost prebral, da se skrije. Prikažejo se veljavna sporočila, ki jih posameznik še ni prebral. Nujno obvestilo je ves čas vidno v zavihku obvestila.
- REDNO, obvestilo se prikaže samo v zavihku obvestila.

1.16.26.8	Določi komu je obvestilo namenjeno
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Posameznemu zaposlenemu ○ Vsem zaposlenemu ○ Enemu ali več določenim profilom (po delovnem mestu)

1.16.26.9 Pregleduje vsa obvestila po filtrih (naslovu, datumu vnosa, avtorju) in jih tiska

1.16.26.10 Pregleduje, kdo je prebral nujna obvestila oz. kdo jih ni

1.16.27 Dokumenti

V razdelku dokumenti so objavljeni vsa navodila za delo in ostali pomembni dokumenti, ki jih zaposleni mora poznati.

1.16.28 Pooblaščen oseb lahko ob objavi posameznega dokumenta:

1.16.28.1 Doda naslov dokumenta

1.16.28.2 Kratek opis

1.16.28.3 Pripne scan dokumenta

1.16.28.4 Določi ali mora zaposleni izbrati možnost »Sem seznanjen z dokumentom«.

1.16.28.5 Pregleduje, kdo ni seznanjen z različnimi dokumenti

1.16.29 Kadri

1.16.30 V kadrovskem zavijku lahko vpišemo zaposlene in jim dodeljujemo pravice:

1.16.30.1 Priimek in ime

1.16.30.2 Pripenjanje slike zaposlenega

1.16.30.3 Rojstni datum

1.16.30.4 Številka UKCL zaposlenega

1.16.30.5 Številka agenta

1.16.30.6 Uporabniško ime zaposlenega

1.16.30.7 Datum zaposlitve v UKCL

1.16.30.8 Datum zaposlitve v DSZ

1.16.30.9 Datum zaključka

1.16.30.10 Razlog zaključka

1.16.30.11 Stalni naslov

1.16.30.12 Začasni naslov (če je potrebno)

1.16.30.13 Razdalja do službe v km

1.16.30.14 (preračun) prihoda do službe v minutah

1.16.30.15 Končana izobrazba

1.16.30.16 Dobljeni naziv

1.16.30.17 Datum strokovnega izpita oz. diplome (možno pripeti scan dokumenta)

1.16.30.18 Dovoljenje za delo zbornice (možno pripeti scan dokumenta)

1.16.30.19 Znanje tujih jezikov (iz tega črpa modul kasnejši prikaz dispečerjev z znanjem tujih jezikov)

1.16.30.20 Telefonska številka

1.16.30.21 E-mail naslov

1.16.30.22 Delovno mesto

1.16.30.23 Dovoljenja za dostop oz. administracija pravic uporabnikov

1.16.30.24 Geslo oz. PIN

1.16.30.25 Številka kartice (ZZZS ali podobno)

1.16.30.26 Končani tečaji (možno pripeti scan zaključnega potrdila)

- Obvezni tečaji

- Ostali tečaji

1.16.31	Omogočeno je iskanje po zaposlenemu, prikaz podatkov ter tiskanje z različnimi filtri
1.16.31.1	podatkov po zaposlenemu
1.16.31.2	skupnega seznama vseh zaposlenih (številka zaposlenega, priimek in ime, prazna črta)
1.16.31.3	seznama po dostopnih časih zaposlenih (priimek, ime, naslov, telefonska številka, delovno mesto, dostopni čas v minutah)
1.16.31.4	seznam vpisanih tečajev po zaposlenemu
1.16.31.5	seznam vseh, ki še niso zaključili xy tečaj oz. seznam vseh, ki so xy tečaj zaključili

1.17 ADMINISTRACIJA POSAMEZNIH MODULOV

1.17.1	Administracija posameznih modulov omogoča uporabniku z ustreznimi pravicami sledeče:
1.17.1.1	V rešitvi lahko pooblaščen oseba določi, na kakšen način se mora posameznik prijaviti v sistem (kartica ali pin ali kartica + pin)
1.17.1.2	Ob prijavi možnost izbire različnih delovnih mest (sprejemni, oddajni, vodja izmene, uporabnik z ustreznimi pravicami, zdravnik) glede na dovoljenja in priprava namizja v skladu s prijavljenim.
1.17.1.3	Ob odjavi možnost izbire (konec dela, odmor, ...). Namizje se ob odstranitvi kartice samodejno zaklene in vpraša po razlogu odjave.
1.17.1.4	V vse komponente rešitve se dispečer prijavi enkratno preko skupne prijave.
1.17.1.5	Novi vnosi v vse baze sistema kot so zgoraj opisani (ustanove, zaposleni, naprave, javno dostopni AED-ji...)
1.17.1.6	Popravki besedil obrazcev, e-slovenskega indeksa

1.18 TELEFON IN SNEMANJE

Modul telefon je programski modul, ki deluje na računalniku in omogoča naslednje funkcionalnosti.

1.18.1	Telefonski imenik
1.18.1.1	Hitro iskanje po številki oz. nazivu
1.18.1.2	Vnos telefonskih števil/urejanje vnosov
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Telefonska številka ○ Naziv stika ○ Določanje pripadnosti stikov ustanovam oz. lokacijam, ki so nadalje geolocirane in je zato možno ob klicu pridobiti lokacijo kličočega ○ Določanje gumbov za hitro klicanje

1.18.1.3	Avtomatsko klicanje iz imenika
1.18.1.4	Avtomatski zajem telefonske številke iz telefonskega podsistema in klicanje ter prevezovanje iz programa, sprejemne forme dispečerskega programa
1.18.1.5	Ob klicu samodejni prikaz dispečerju podatkov iz imenika
1.18.2	Snemanje
1.18.2.1	Snemanje mora biti omogočeno na vseh telefonskih in radijskih linijah ter hišnem ozvočenju.
1.18.2.2	Upravljanje pravic dostopa.
1.18.2.3	Iskanje posnetkov glede na telefonsko številko, fizični priključek, številko agenta, starost posnetka.
1.18.2.4	Beleženje dnevnika vseh poslušanj posnetkov po poslušalcu; Časovni in identifikacijski žig za vsak vpogled v posnetke.
1.18.2.5	Beleženje dnevnika vseh shranjevanj posnetkov po poslušalcu.
1.18.2.6	Kapaciteta shranjevanja posnetkov 1 leto, samodejno brisanje posnetkov po določenem času.
1.18.2.7	Podpora oddaljenemu poslušanju posnetkov.
1.18.2.8	Kompatibilnost z dispečerskim programom za poslušanje posnetkov iz dispečerskega programa.
1.18.3	Klicni center

Omogoča vsaj naslednje funkcionalnosti:

- 1.18.3.1 S signalizacijo dispečerskega pulta (ob klicu znak, da je klic v teku/dispečer zaseden)- glej povezava s semaforjem zasedenosti.
- 1.18.3.2 Na vseh nenujnih linijah (razen linije 112, 113) mora biti prednjava v skladu z zakonodajo. Omogočeno naj bo snemanje prednjav. Možnost različnih prednjav glede na vhodno linijo.
- 1.18.3.3 Za posamezna delovna mesta je mogoče določiti, iz katerih linij (vse linije, samo interne linije, nujne, nenujne) sprejemajo klice.
- 1.18.3.4 Glede na posamezno delo (oddajni, sprejemni) in delovni pult je mogoče predložiti in pooblaščenim osebam tudi spremeniti, iz katerih linij sprejemajo klice (vse linije, samo interne linije, nujne, nenujne oz. iz posebne določene številke)
- 1.18.3.5 Možnost tvorjenja skupin sprejemnih in oddajnih dispečerjev, ki strežejo čakalne vrste
- 1.18.3.6 Oblikovanje čakalnih vrst glede na linijo oz. prioriteto klica oz. po prednastavljenih prioritetah (Klici iz prioriteten smeri preskočijo čakalno vrsto; npr. 112, 113, ...)
- 1.18.3.7 Enakomerno obremenjevanje agentov znotraj skupine dispečerjev
- 1.18.3.8 Online pregled trenutnega stanja dispečerjev in skupin; pregleden shematski vpogled na zasedenost agentov (vodja izmene, ...).
- 1.18.3.9 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom za avtomatski vnos telefonske številke dohodnega klica v dispečerski program in prikaz identitete klicatelja iz telefonskega imenika.
- 1.18.3.10 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom, ki v svojem uporabniškem vmesniku predstavi stanja drugih dispečerjev (LogOn, Work, Unavailable) ter stanja njihovega telefona (Idle, Ringing, Ringed, Connected)
- 1.18.3.11 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom za klicanje iz dispečerskega programa in telefonskega imenika.
- 1.18.3.12 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom prevezovanje dohodnih klicev iz dispečerskega programa.
- 1.18.3.13 Poslušanje posnetkov radijskih in telefonskih pogovorov (glede na dodeljene pravice oz. vsak dispečer samo svoje klice za določeno časovno obdobje).
- 1.18.3.14 Možnost dostopa do posameznega posnetka iz sprejemne forme.
- 1.18.3.15 Administracija telefonskih in radijskih posnetkov.
- 1.18.3.16 Zaščita podatkov pred nepooblaščenim dostopom in upravljanje pravic dostopa
- 1.18.3.17 Vse spremembe na podatkih morajo biti sledljive v skladu z veljavnimi standardi in zakonodajo na zadevnem področju.

- 1.18.4 Povezava s semaforjem zasedenosti
- 1.18.5 Vključitev LED signalnih luči (status operaterja) je možen preko RS232 vmesnika.
- 1.18.5.1 Za vključitev signalne luči je potrebna napetost od 3 do 12V na 6, 8 oz 6in8 pinih: 5 GND , 6 rdeča, 8 zelena, 6&8 rumena.
- 1.18.6 Z uporabo null modem cable with full handshake rabimo hi na DTR in RTS
- 1.18.7 Povezava s semaforjem zasedenosti je vezana na

zasedenosti dispečerja s telefonskim klicem.

1.18.7.1 rdeča luč na semaforju: dispečer je prijavljen v sistem in je zaseden s telefonskim klicem ali ima status delo

1.18.7.2 rumena luč: dispečer je prijavljen v sistem, vendar je za dohodne klice (razen posebej omogočene številke oz. linije), ima status pogojno razpoložljiv

1.18.7.3 zelena luč: dispečer je prijavljen v sistem in razpoložljiv za sprejem klica

1.18.8 Rdeča luč na semaforju: mora biti vezana na trenutno zasedenost s telefonskim klicem (dispečer že obravnava klic in ni razpoložljiv za sprejem naslednjega) ali ima vklopljeno funkcijo delo.

1.18.8.1 Vklon rdeče luči je avtomatski, takoj ko ima dispečer zasedeno linijo.

1.18.9 Rumena luč na semaforju: dispečer s funkcijsko tipko (pogojno razpoložljiv) naznani, da je v procesu dela in je pogojno razpoložljiv.

1.18.9.1 Ob pritisku na funkcijsko tipko, se avtomatsko na semaforju prižge rumena luč.

1.18.9.2 Dispečer ni dosegljiv za zunanje klice (razen posebej omogočene številke oz. linije).

1.18.10 Zelena luč na semaforju: dispečer ni v procesu sprejema klica (telefonska linija je sproščena) in je pripravljen na sprejem novega klica.

1.19 MOBILNA APLIKACIJA ZA PRVE POSREDOVALCE

Mobilna aplikacija je namenjena prvim posredovalcem.

1.19.1 Narejena za Android in IOS naprave.

1.19.2 Uporabnik se v aplikacijo prijavi z svojim uporabniškim imenom in geslom.

1.19.3 Pri prvi prijavi se z določeno registracijsko kodo, ki mu jo dodeli DSZ registrira v sistem. Ob tem se strinja z splošnimi opisanimi pogoji in dovoljuje sledenje svoje lokacije, kadar je aktiven.

1.19.4 Vsak uporabnik ima svoj profil, v katerem se določi: izobrazba, datum opravljenega tečaja za prve posredovalce, vrsta opravljenega tečaja, potek licence, če je v enoti: ime enote, ...

1.19.5 Po prijavi v sistem uporabnik določi svoj status (aktiven/neaktiven). To pomeni, da ga dispečer lahko aktivira za intervencijo, ki je v njegovi bližini.

1.19.6 Ob izbiri prvega posredovalca (v modulu za pomoč dispečerju) se mu na mobilno napravo pošlje sporočilo: V bližini ([oddaljenost od dogodka v km]) je nujen dogodek, ali lahko intervenirate?

1.19.6.1 Ko prvi posredovalec odgovori z DA, mu posreduje aktivacijsko sporočilo.

1.19.7 Prvi posredovalec DS preko aplikacije sporoča:

1.19.7.1 Sprejel aktivacijo

1.19.7.2 Na poti

1.19.7.3 Na kraju (samodejni prenos njegove geolokacije)

1.19.8 Preko aplikacije imamo možnost komunikacije, preko gumba KLIČI DISPEČERJA, ko se vzpostavi telefonska zveza na prednastavljeno telefonsko številko oz. aplikacija omogoča funkcijo »push to talk«, ki deluje kot UKV radijska

komunikacija.

1.19.9 Aplikacija samodejno generira sporočilo o aktivaciji prvega posredovalca in ga pošlje npr. pristojnemu ReCo.

1.19.10 Prikaz zemljevida z lokacijo dogodka in lokacijo najbližjega AED na poti do dogodka oz. okoli dogodka, vodenje do obeh lokacij (peš ali z avtomobilom).

1.19.11 Administrator sistema lahko ureja uporabnike, dodeljuje in odvzema pravice, posodobitve baz in nadgradnje aplikacije. (dogovor z razvijalcem o razvoju posodobitev in nadgradenj) Uporabnik je ob novi nadgradnji obveščen ob prijavi.

1.19.12 Aplikacija na zahtevo informacijski dispečerski rešitvi pošlje lokacijo aktivnih uporabnikov, da lahko v modulu pomoč dispečerju prikaže podatke o najbližjih prvih posredovalcih.

1.20 APLIKACIJA IN SPLETNA STRAN ZA NAROČANJE IN SPREMLJANJE REŠEVALNIH PREVOZOV

1.20.1 Sistem omogoča naročanje nenujnega reševalnega prevoza (po nalogu za prevoz) in spremljanje njegove izvedbe.

1.20.1.1 Potrebni podatki so opredeljeni v poglavju [1.5 Prednaročila, pregled nenujnih voženj](#)

1.20.2 Modul omogoča dostop do aplikacije tudi drugim naročnikom reševalnih prevozov (pacient, svojci)

1.20.2.1 Uporabnik se v ta web modul vpiše s številko ZZS in številke naloga za prevoz (Po vzoru e-napotnice)

1.20.2.2 Naročilo je možno vpisati najkasneje 12 ur pred izbrano izvedbo. Kadar naročilo ni možno se uporabniku pokaže obvestilo »Vaše naročilo ni bilo sprejeto, ker je bila presežena časovna omejitev 12 ur. Za naročilo prevoza pokličite na xxxx.«

1.20.2.3 Ta modul poleg opisanega v [1.5 Prednaročila, pregled nenujnih voženj](#) omogoča še izbiro z vprašanjem «Ali želite, da vas obveščamo o poteku reševalnega prevoza?»

1.20.2.4 Kadar je izbrana ta možnost, uporabnik izbere, kako se ga obvešča (e-mail, mobilni telefon).

1.20.2.5 Če je izbor mobilni telefon, mora uporabnik vpisati telefonsko številko na katero želi prejemati obvestila.

1.20.2.6 Na mobilni telefon sistem samodejno pošlje dva sporočila:

1.20.2.7 Sporočilo 1, kot na primer: »Prevoz, ki ste ga naročili bo izvedel [ime izvajalca]. Predviden čas prihoda na naslov [naslov uporabnika] je [datum in ura]. V kolikor se podatki o naročilu ne ujemajo nas takoj obvestite na številko xxxx.«

1.20.2.8 Sporočilo 2, kot na primer:« Spoštovani, vaš prevoz je v izvajanju. Ocenjen čas prihoda je [datum in ura]. Prosimo bodite pripravljeni.«

1.20.3 [Opcija]Modul uporabniku omogoča podajanje pohvale ali pritožbe glede opravljenih storitev DSZ. Uporabniku je dana možnost, da sodeluje v e-anketi o zadovoljstvu uporabnikov dispečerskih storitev.

1.21 DMR DISPEČER IN TELEFONSKA KONZOLA

Opis delovanja radijskega sistema

Digitalni radijski sistem DMR je sočasno namenjen govornim zvezam in ozkopasovnim podatkovnim povezavam za potrebe koordinacije in usmerjanja reševalnih vozil po celotni Sloveniji.

1.21.1 Neposredna komunikacija aplikacije z sistemom repetitorskega omrežja preko IP povezav

Prav zaradi tega je zelo pomembno, da ima DSZ konstanten nadzor nad sistemom zvez DMR. DSZ potrebuje aplikacijo, ki neposredno komunicira z sistemom (repetitorji) preko IP povezav. Iz stališča arhitekture načrtovanja in izvedbe radijskega omrežja ima takšna rešitev več prednosti. Druge rešitve vključujejo večje število anten na enem antenskem stolpu, kar lahko predstavlja težavo z medsebojnimi motnjami in posledično se lahko pojavi tudi izpad komunikacije na določenih kanalih (skupinah). Prednost sistema je, da uporabniku omogoča večjo funkcionalnost in boljšo stabilnost v izrednih razmerah.

1.21.2 Pregled nad delovanjem repetitorskega omrežja

1.21.2.1 Odgovorni v DSZ-ju mora imeti vizualni pregled v dejanskem času nad celotno hrbtenico sistema zvez DMR.

1.21.2.2 Vidni morajo biti DMR repetitorji, linkovne povezave in ethernet povezava, kjer je ta omogočena.

1.21.2.3 V slučaju napake se mora le ta zabeležiti in opozoriti odgovorno osebo uporabnika.

1.21.2.4 Možen mora biti nadzor iz oddaljenih naprav, ki so v varnem omrežju.

1.21.2.5 Ob izpadu določene zone, mora biti z opozorilnim znakom obveščen tudi zdravstveni dispečer, da bo lahko temu primerno ustrezno ukrepal.

1.21.3 Sistem zahteva postavitve ethernet povezave med vsemi zonami.

1.21.4 Zahtevana pasovna širina je 64 kbps na radijski kanal.

1. Predviden strojni del- opis:

1.1. strežnik:

1. Strežnik ima Intel Xeon E3-1200v2 series (quad-core) ali zmogljivejši
2. Pomnilnik
 - a. Strežnik ima vsaj 6 rež za pomnilniške module.
 - b. Strežnik ima vgrajenega vsaj 32 GB DDR4 ECC Single/Dual-rank Registered delovnega pomnilnika v modulih velikih vsaj 16 GB, delujočega na vsaj 2400 MHz (PC4).
3. Strežnik ima sistem za oddaljen nadzor s spodnjimi lastnostmi:
 - a. možnost kontrole napajanja
 - b. možnost ponovnega zagona sistema
 - c. sporočanje o napakah sistema preko SNMP sporočil
 - d. grafični KVM (keyboard, video, mouse) dostop preko Ethernet vmesnika
 - e. možnost uporabe oddaljenih medijev (remote media)
 - f. komunikacija s sistemom preko Ethernet vmesnika
 - g. uporaba sistema preko CLI (command line interface)
4. Napajanje:
 - a. Strežnik ima dva napajalnika (vsaj 94% Platinum učinkovitost), ki sta v redundantnem delovanju z delitvijo bremena (230V)
 - b. V primeru izpada enega preostali prevzame celotno breme
 - c. Podpora istočasnega napajanja iz vsaj dveh neodvisnih virov (230V)
 - d. Napajalniki so "hot-swap" izmenljivi.
5. Strežnik ima spodaj navedene interne diskovne zmogljivosti:
 - a. Ima vse pripravljeno za vgradnjo za vsaj 4 "hot-swap" 2,5" SAS diske

- b. Vgrajena sta dva SAS diska velikosti vsaj 146 GB, 15k RPM "hot-swap"
- 6. Strežnik ima interni SAS/SATA 12Gbps RAID krmilnik z RAID 0, 1, 1+0 in 5 funkcionalnostjo in vsaj 2 GB cache pomnilnika s flash zaščito. RAID krmilnik ne sme zasedati PCI vodila.
- 7. Strežnik ima vsaj 4x 1GB mrežno kartico
- 8. Strežnik ima vsaj 6 USB vhodov, od katerih so vsaj trije USB 3.0.
- 9. Strežnik ima naslednja PCI razširitvena mesta:
 - a. Vsaj štiri PCI-E 3.0 x4 ali hitrejši in
 - b. Vsaj štiri PCI-E 3.0 x8 oz. 16 ali hitrejši
 - b. Podpora za „boot from SAN“
 - c. Podpora za „HBA failover“
- 10. Strežnik ima vsaj 5 USB vhode, od katerih s vsaj trije USB 3.0.
- 11. Strežnik ima naslednja PCI razširitvena mesta:
 - a. Vsaj tri PCI-E 3.0 x8 ali hitrejši
 - b. Možnost kasnejše nadgradnje z dodatnima dvema PCI-E 3.0 x8 ali hitrejšima

1.2. Radijske postaje DMR

- Frekvenčni doseg 136-174 MHz
- Pasovna širina kanala 12,5 kHz
- Vrsta modulacije: 11K0F3E (FM modulacija), 7K60FXE&7K60F1E (12,5kHz 4FSK digitalna modulacija za govor), 7K60F1D & 7K60FXD (12,5kHz 4FSK digitalna modulacija za podatke)
- Sodostop TDMA
- Možnost dela analogno in digitalno – programsko nastavljivo po kanalih
- Maksimalna deviacija pri 12,5kHz $\pm 2,5$ kHz
- Intermodulacija 70 dB
- Stabilnost frekvence sprejemnika $\pm 0,5$ PPM
- Stabilnost frekvence oddajnika $\pm 0,5$ PPM
- Analogna občutljivost $\geq 0,30$ μ V za 12dB SINAD
- Digitalna občutljivost $\geq 0,3$ μ V pri 5% BER
- Digitalni protokol ETSI-TS 102 361-1, -2, -3
- Prenos podatkov IP preko USB vmesnika
- Temperaturno območje delovanja (-30 °C do +60 °C)

1.3. Radijske postaje TETRA: Frekvenčni obseg: 350-390/380-430/410-470/806-870

- Pasovna širina kanala: 25kHz
- Transmit / receive Separation kHz: 10 (380-430) 45(806-870) 10 (350-390) 10 (410-470)
- Switching Bandwidth (TMO) MHz : 50 (380-430) 19 (806-825) 40 (350-390) 60 (410-470)
- Switching Bandwidth (DMO) MHz: 50 (380-430) 19 (806-825) 40 (350-390) 60 (410-470)
- Transmitter RF Power Watt: Class 3 (380-430) (806-825) (350-390) (410-470)
- Natančnost oddajnega nivoja: +/- db 2
- Razred sprejemnika: A & B
- Receiver Static Sensitivity dBm: -112 minimalno -114 tipično
- Dinamična občutljivost prejemnika dBm: -103 minimalno -105 tipično

- Temperatura delovanja: od -30 do +60 °C

1.21.5 Programski del-opis delovanja:

1.21.6 Aplikacija je prikazana na zaslonu na dotik in hkrati tudi na monitorju.

1.21.7 Omogoča tako komunikacijo po radijskih zvezah in telefonu.

Možno je:

1.21.7.1 Telefonski in radijski sistem sta vezana v eno skupno aplikacijo, katero je možno upravljati preko zaslona na dotik in na monitorju z miško. Avdio in mikrofoni so skupno vezani na eno slušalko z mikrofonom. Poslušanje je možno tudi preko zunanjega zvočnika na pultu in zunanjega mikrofona.

1.21.7.2 Opozorila ob nedelovanju sistema oz. težavah na mreži

1.21.7.3 Preklop med govorjenjem po telefonu in radijski postaji. Telefon kot primarni in oddaja na radijsko postajo, ko je stisnjen gumb.

1.21.8 Možne so prevezave, konferenčni klic, povezava telefon-radijski sistem,...

1.21.8.1 Na zaslonu za dotik je prikazan telefonski imenik in imenik radijskih postaj, prikazano ločeno vsi kontakti in kontakti, ki so prijavljeni v sistem.

1.21.8.2 Prikaz kontaktov mora biti smiselno urejen, da omogoča dispečerju veliko preglednost vseh trenutno razpoložljivih ekip.

1.21.8.3 Prikazan naj bo dnevnik komunikacij in izvedene aktivnosti. Omogočeno vključevanje različnih filtrov in pogledov

- prikaži vse nujne ekipe (npr. oznaka N),
- prikaži območje, kjer je možno izbrati več poljubnih področij npr. Ljubljane in Domžal (npr. oznake LJ in DO),
- prikaži vse ekipe,

1.21.8.4	Prikaz stanja telefonskih linij (klicev na čakanju- linija, telefonska številka z prikazom ustanove iz imenika)
1.21.8.5	Pogovori med dispečerji
1.21.8.6	Izbira glasnosti na vsakem kanalu
1.21.9	DMR dispečer:
1.21.9.1	Možnost izdelovanja skupin uporabnikov radijskih zvez, da je možno posamezne kontakte postaviti v isto komunikacijsko skupino znotraj posamezne zone. Omogočeno je enostavno izbiranje klicatelja in z njim vzpostaviti privatni klic.
1.21.9.2	Oddajanje na več kanalov.
1.21.9.3	Možnost pošiljanja tekstovnih in pred nastavljenih hitrih sporočil (telefon in radijska postaja).
1.21.9.4	Prikaz sprejetih statusov iz radijskega sistema (NA POTI, SE VRAČA,...).
1.21.9.5	Pred pripravljeni hitri odgovori (VREDU, POČAKAJ TRENUTEK, VRNI SE V BAZO, ODOBRENO). Ob odgovoru se označi komu je bilo posredovano sporočilo in katero.
1.21.9.6	Vklop in izklop poslušanja kanala in oddajanja na kanalu
1.21.9.7	Izbira radijskega kanala preko konzole
1.21.10	Iz oznake prikazanega kontakta je možno izbrati
1.21.10.1	Na katerem delovnem kanalu radijska postaja oddaja
1.21.10.2	Ali je radijska postaja prižgana ali ugasnjena
1.21.10.3	Številka radijske postaje, ki jo oseba ima
1.21.11	Prikaz zadnjih kontaktov
1.21.11.1	Na konzoli se prikaže 5 zadnjih kontaktov s katerimi smo komunicirali oz. so nam poslali sporočilo. Ob izbiri tega kontakta so dane enake možnosti, kot v točki
1.21.12	Prikaz prejetih sporočil
1.21.12.1	Prikazana so prejeta sporočila, kot so statusi »Prost«, »Na poti«, itd ter čas poslanega sporočila ter pošiljatelj
1.21.13	Prijava
1.21.13.1	Vsak uporabnik se prijavi v sistem preko radijske postaje (pošlje kratko sporočilo) in tako pove, da je radijska postaja aktivna oz. je oseba na voljo za delo.
V sporočilu zapiše svojo kodo, kodo ekipe (po potrebi tudi kodo vozila) in delovno mesto, ki ga opravlja. Strežnik uporabi ID zaposlenih/uporabnikov, označbo ekip in reševalnih vozil, šifrant funkcij in prikaže podatke na konzoli.	
1.21.14	Odjava
1.21.14.1	Ko se želi odjaviti iz sistema, npr. zaključi z delom, pošlje sporočilo s svojim ID-jem.
1.21.14.2	Odjava je sprejeta samo, če je koda posredovana iz istega terminala kot je bila vpisana.
1.21.15	Preverjanje vpisa
1.21.15.1	Kadar želimo iz radijske postaje preveriti ali je prijavljena in kdo je prijavljen, pošlje sporočilo z znakom »?« in strežnik mu posreduje sporočilo s podatki o vpisu v sistem.
1.21.16	Povezava na radijski sistem TETRA
1.21.16.1	Konfiguracija sistema mora biti izpeljana tako, da je možna prevezava radijske postaje DMR na radijsko postajo TETRA in obratno.
1.21.17	Povezava na GIS modul
1.21.17.1	Strežnik mora biti povezan z GIS-om dispečerske službe in na njem prikazovati lokacijo radijskih postaj, ki oddajajo svojo lokacijo.
1.21.18	Pošiljanje sporočil iz programa preko radijske postaje določenemu vozilu oz. osebi. Nabor podatkov, ki jih strežnik postaji pošlje je določen v

programu. Kadar gre za daljše sporočilo, kot je omejitev, se določeno besedilo pošlje v dveh sporočilih.

1.21.19 Snemanje

1.21.19.1 Snemanje se vrši na avdio izhodu radijskih postaj povezanih na strežnik.

1.21.19.2 Avdio zapis se nato digitalizira in shrani v predpisano bazo.

1.21.19.3 Govorni promet na konzoli se v digitalni obliki shranjuje neposredno na strežnik.

1.22 POVEZOVALNE INTEGRACIJSKE KOMPONENTE

1.22.1 Vse opisane funkcionalnosti morajo biti med sabo povezane in delovati kot en IS.

1.22.2 Informacijski sistem mora delovati tako, da se je zmožen povezovati z drugimi informacijskimi sistemi ali komponentami.

1.22.3 Z bolnišničnimi IS poteka dvosmerna komunikacija izmenjave.

1.23 APLIKACIJA ZA SPREJEM INTERVENCIJ V REŠEVALNEM VOZILU

Aplikacija je namenjena sprejemu poslanih podatkov iz dispečerske službe v vozilo in pošiljanje določenih podatkov iz reševalnega vozila v dispečersko službo.

Uporabljena naprava mora podpirati sim kartico ter oddajati wifi točko za povezavo drugih naprav (glej aplikacija za vnos poročil o reševalnih prevozih).

1.23.1 Ure v aplikaciji so sinhronizirane s centralnim strežnikom.

1.23.2 Aplikacija mora sprejeti in prikazati podatke naštetih v Tabeli 2.

1.23.3 Podatki morajo biti prikazani pregledno.

1.23.4 Prikaz je lahko več stopenjski - pogled ena omogoča pregled zgolj osnovnih podatkov(točke 1.23.1.1 do 1.23.1.6), ob zahtevi se odpre pogled dva, kjer se prikaže več podatkov

1.23.5 Pošiljanje časovnih statusov preko dovolj velikih in preglednih gumbov iz Tabele 1.

1.23.5.1 Aplikacija opozori ob pošiljanju nelogičnih časovnih statusov npr. čas na poti je večji kot čas na kraju, itd.

1.23.6 Aplikacija omogoča navigacijo po na napravi naloženih rutabilnih kartah, glede na sprejeto lokacijo poslano iz dispečerske službe.

1.23.7 [Opcijsko] Aplikacija zna uporabiti vsaj dvoje različnih rutabilnih kart, med katerimi so prve naložene na napravi, druge pridobiva podatke preko spleta (npr. Google maps) in za izračun primerne poti upošteva aktualne razmere v prometu.

1.23.7.1 Dostop do navigacije je enostaven s pritiskom na en gumb, brez vmesnih korakov.

1.23.7.2 Tudi, ko aplikacija deluje v navigacijskem načinu, morajo biti dostopni gumbi za pošiljanje časovnih statusov

1.23.8 Aplikacija deluje na Android, Ios in Windows operacijskem sistemu in se prikaz prilagaja velikosti naprave

1.23.9 Aplikacija sprejema signal motorja in modre luči in te

podatke pošilja do DSZ

1.23.10 Sistem naj ponudi celoviti delujoč sistem, torej tudi senzorje in preklon le teh iz vozila do aplikacije

1.23.11 Aplikacija sprejema pozicijo vozila in ga v realnem času (najmanj na vsakih 10 sekund) pošilja do DSZ

1.23.12 Aplikacija sprejema pozicijo vozila iz tablice ali iz samodejnega geografskega lokatorja.

1.23.13 Ob novi intervenciji se oglasi kratek zvočni alarm.

1.23.14 Aplikacija deluje lokalno in nemoteno tudi ob izgubi povezave. Podatke pošlje takoj, ko se spet poveže.

1.23.15 Na osnovnem zaslonu je prikazanih več intervencij hkrati.

1.23.16 Zaključene intervencije se obarvajo sivo in niso več aktivne.

1.23.17 Aplikacija sprejema spremembe narejene v osnovni dispečerski program in na vsako novo sprejeto spremembo opozori z kratkim zvočnim signalom.

1.23.18 V zgornjem delu aplikacije je zapisano na katerem področju se vozilo nahaja in kateri radijski kanal je potrebno uporabiti za dostop do dispečerskega centra, npr: [Domžale, DCZ Ljubljana, CH Ljubljana 12]

1.24 APLIKACIJA ZA VNOS POROČIL O REŠEVALNIH PREVOZIH, PROTOKOLOV NUJNE INTERVENCIJE IN PROTOKOL PREDBOLNIŠNIČNEGA OŽIVLJANJA

Aplikacija je namenjena vnosu dokumentacije, ki jih morajo pri svojem delu izpolnjevati mobilne enote.

1.24.1 Deluje na tablicah oz. prenosnih računalnikih z Android, Ios in Windows operacijskim sistemom.

1.24.2 Ure so sinhronizirane s centralnim strežnikom DSZ.

1.24.3 Poveže se na skupno dostopno točko v reševalnem vozilu (ali preko tablice za sprejem intervencije ali ruterja)

1.24.4 Vsebina sledi predpisanim protokolom iz Pravilnika o službi NMP in Pravilnika o prevozihih pacientov in omogoča vpis podatkov za izpolnjevanje:

1.24.4.1 Poročila o reševalnem prevozu

1.24.4.2 Protokola nujne intervencije

1.24.4.3 Protokol predbolnišničnega oživljanja

1.24.4.4 Odklonitev zdravstvene oskrbe/reševalnega prevoza

1.24.5 Aplikacija pomaga vnašati podatke v potrebne tabele in prikaže končne izračune npr. GCS

1.24.6 [Opcija] Omogočen je samodejni prenos podatkov iz naprav za monitoring, ki se nahajajo v reševalnem vozilu v aplikacijo za vnos poročil. Točke se priznavajo v odvisnosti od: števila naprav za katere je omogočen prenos podatkov (npr. EKG monitor defibrilator, ventilator, ostale naprave) ter števila različnih proizvajalcev in modelov naprav za katere je to omogočeno (npr. PhysioControl LP 12, 15; Zoll X, M; Phillips Heartstart MRx, XL; Corpuls3; Schiller Argus, Defigard...).

1.24.7 Pri vnosu zdravil, infuzijskih tekočin,... pomaga z seznamom možnih zdravil in dozami.

1.24.8 Pri vnosu materiala (intravenozna pot, tubusi,...) pomaga s

prikazom možne izbire.

1.24.9 Pri vnosu diagnoze po MKB pomaga s prikazom možne diagnoze in klasifikacije po vnesenih črkah oz. številkah

Npr.: Ob vnosu črk anevrizma prikaže vse možne diagnoze (I25.3 Anevrizma srca, I25.4 Anevrizma koronarne arterije,...), oz. pri vnosu I28.1 prikaže »Anevrizma pljučne arterije »

1.24.10 Omogoča priložiti sliko ali video posnetek.

1.24.11 Aplikacija sprejema podatke poslane iz dispečerskega programa in jih ni potrebno ponovno vnašati.

1.24.12 Ob spremembi že vnešenih podatkih se pojavi uporabniku vprašanje, »Podatki, ki jih vnašate so v nasprotju z že vnesenimi. Ob potrditvi bodo spremenjeni tudi podatki v centralni bazi.«

Primer:

1.24.13 Aplikacija lahko deluje lokalno brez povezave.

1.24.14 Takoj, ko dobi povezavo podatke samodejno prenese v centralno bazo, kjer se zberejo vsi podatki o določeni intervenciji od sprejetja klica do zaključka zdravljenja

1.24.15 Omogočeno je tiskanje posameznih protokolov v točkah 1.24.4.1 do 1.24.4.4 v predpisani obliki

1.24.16 Omogočeno je pošiljanje izpolnjenih poročil do končne sprejemne ustanove.

1.24.17 [opcijsko] Izdelan je integracijski vmesnik za izmenjavo podatkov z obstoječimi bolnišničnimi IS

1.24.18 Omogočen je podpis preko zaslona na dotik.

1.24.19 Omogoča prikaz trenutno razpoložljive opreme v reševalnem vozilu in količino trenutno razpoložljivega sanitetno potrošnega materiala in zdravil.

1.24.20 Aplikacija beleži porabo materiala po pacientu, kar lahko, to naredi samodejno, za drug material je možen vpis uporabnika

1.24.21 Možno je označiti zamenjavo opreme v vozilu oz. izdaja opreme iz vozila

1.24.22 [opcijsko] Porabljen material lahko zabeležimo tudi s scenom npr. QR kode

1.24.23 Aplikacija omogoča vnos sprejetega materiala in druge opreme v reševalno vozilo. Material in opremo je možno izbrati iz seznama možne opreme in materiala.

1.24.24 [opcijsko] Opremo in material lahko sprejmemo tudi s scenom npr. QR kode.

1.24.25 Kadar količina sanitetnega materiala ne ustreza standardu oz. manjka po standardu določen kos opreme o tem uporabnika opozori.

1.24.26 Vsebuje obrazec pregled reševalnega vozila, ločeno za voznika in spremljevalca (Priloga 1)

1.24.27 [opcijsko] Naprava omogoča registracijo kot logistik in vodja intervencije na izrednem dogodku in mu pripravi tabelarični in grafični prikaz razpoložljivih virov na kraju dogodka (število reševalnih in drugih vozil sortirano po tipih vozila, vrsti in število trenutno razpoložljive medicinske opreme, vrsti in številu trenutno razpoložljivega sanitetnega materiala in zdravil ter vrsti in številu razpoložljivih kadrovskega virov,...).

1.24.28 [opcijsko] več točk: web aplikacija-brez vzdrževanja za končne uporabnike; manj točk, aplikacija na računalniku- potrebno vzdrževanje na strani končnega uporabnika, inštalacije

1.24.29 Aplikacija vsebuje osnovni statistični modul, ki omogoča strukturiran prikaz števila izvedenih postopkov oskrbe pacientov ter

numerični in finančni prikaz porabe materiala in zdravil.

1.24.30 [opcijsko] Napredni statistični modul omogoča statistično obdelavo podatkov v skladu z zahtevami MZ za poročanje enot NMP. Prikaz podatkov v tabelarični in grafični obliki v skladu z zahtevami iz poglavja 1.14

1.24.31 Modul mogoča filtriranje podatkov po: po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini, članu ekipe, vrsti postopka oskrbe pacienta, materialu, zdravilu

1.24.32 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.25 MODUL ZA PODPORO DELOVANJU REGIJSKA KOORDINACIJSKE SKUPINE ZDRAVSTVA

V skladu s SOP za delovanje DSZ/DCZ v primeru posebnih dogodkov se v DCZ formira Regijska koordinacijska skupina zdravstva (RKSZ), ki za svoje delovanje potrebuje poseben modul v sklopu informacijske rešitve za podporo delovanju DSZ.

1.25.1	Informacije s kraja dogodka
1.25.1.1	Čas zadnjega poročila
1.25.1.2	Čas nastanka dogodka
1.25.1.3	Lokacija kraja dogodka (geolokacija in opisno)
1.25.1.4	Vrsta/tip dogodka
1.25.2	Prisotnost nevarnosti DA/NE;
1.25.2.1	v primeru DA izbor nevarnosti iz šifranta ter opisno
1.25.2.2	Ocenjeno število poškodovanih/prizadetih/obolelih oseb
1.25.2.3	Ocenjeno število mrtvih oseb
1.25.2.4	Prikaz slike s kraja dogodka (opcija)
1.25.2.5	Prikaz mape iz GIS sistema
1.25.2.6	Temperatura zraka na kraju dogodka
1.25.2.7	Smer vetra na kraju dogodka
1.25.2.8	Hitrost vetra na kraju dogodka
1.25.2.9	Vidljivost (jasno, oblačno, megla....opisno)
1.25.3	Odnosi z javnostmi
1.25.3.1	Odgovorna oseba: ime in priimek, kontaktni podatki
1.25.3.2	Čas zadnje izjave za medije: vrsta in vsebina
1.25.3.3	Čas naslednje izjave; vrsta in vsebina (osnutek)
1.25.3.4	Pripenjanje dokumentov (word, pdf, excel,...)
1.25.4	Nosilci ključnih funkcij
1.25.4.1	Funkcija, Ime in priimek
1.25.4.2	Dodeljen delovni kanal
1.25.4.3	Telefonska številka
1.25.4.4	E-pošta
1.25.4.5	Prikazano tabelarično; možnost širitve tabele z dodajanjem ključnih funkcij.
1.25.5	Prikaz ocenjenih transportnih časov
1.25.6	Na podlagi izbora izhodiščne lokacije:
1.25.6.1	Preračun ETA na vse možne lokacije (lokacije SUC, UC, SB, UKC...)
1.25.6.2	Prikaz ETA za vse mobilne ekipe (vozila , helikopterji...) na kraj dogodka
1.25.7	Prikaz transportnih kapacitet oz. kapacitet sistema
1.25.7.1	Lokacija enote NMP/izvajalca prevozov pacientov/enote prvih posredovalcev
1.25.7.2	Vrsta vira (tip reševalnega vozila, helikopter, drugo...)
1.25.7.3	Razpoložljivost tekom 24 ur (dnevni, nočni čas...)
1.25.7.4	Prikaz izračuna kapacitet za transport (tabelarični in grafični)
1.25.8	[opcijsko] Sistem omogoča tabelarični in grafični prikaz virov na posebnem oz. izrednem dogodku (število reševalnih in drugih vozil sortirano po tipih vozila, vrsti in število trenutno razpoložljive medicinske opreme, vrsti in številu trenutno razpoložljivega sanitetnega

materiala in zdravil ter vrsti in številu razpoložljivih kadrovskih virov,...).	
1.25.9	Obveščanje bolnišnic
1.25.9.1	Naziv obveščene ustanove
1.25.9.2	Ura obvestila
1.25.9.3	Trenutni alarm ustanove in čas zadnje spremembe
1.25.9.4	Napoteni viri na teren (opisno)
1.25.10	Distribucijski ključ
1.25.10.1	Naziv ustanove, ki podaja podatke
1.25.10.2	Čas zadnje spremembe
1.25.10.3	Število možnih sprejetih I trižne kategorije
1.25.10.4	Število možnih sprejetih II trižne kategorije
1.25.10.5	Število možnih sprejetih III trižne kategorije
1.25.11	Poročilo o kapacitetah
1.25.11.1	Naziv ustanove, ki podaja podatke
1.25.11.2	Čas zadnje spremembe
1.25.11.3	Kapacitete po posameznih specialnostih ustanove (kirurgije, ...)
1.25.11.4	Bolnišnični ventilatorji
1.25.11.5	Razpoložljive postelje
1.25.11.6	Ambulantne zmogljivosti
1.25.12	Podatki o premestitvah
1.25.12.1	Kadar pride do premestitev med bolnišnicami, modul omogoča vpis premestitve.
1.25.12.2	Samodejno se posodobijo številke kapacitet, kjer se odpusni bolnišnici odšteje pacient, sprejemni pa poveča.
1.25.13	Prikaz podatkov o trenutnih zmogljivostih sistema
1.25.14	Vnos splošnih zmogljivosti oz. kapacitet po ustanovah
Namenjeno je vpisu preddefiniranih podatkov po tabeli Poročilo o kapacitetah.	
1.25.14.1	V začetku izrednega dogodka, ko še ni podatkov iz ustanov je možno uvoziti splošne podatke.
1.25.14.2	Možen je vpis in kasnejši prenos za različne dneve v tednu in dele dneva

1.26 OBRAČUN STORITEV

1.26.1	Za ovrednotenje opravljene storitve dispečerskega dela je potrebno narediti obračun, koliko je vodenje posamezne intervencije stalo. Zaradi tega aplikacija na koncu naredi obračun in ga prikaže v posebnem razdelku.
1.26.2	Za tiste storitve, kjer je iz označevanja možno aplikacija doda storitev samodejno, druge mora izbrati dispečer.
1.26.3	Posamezne obračunske postavke so narejene tako, da jih lahko administrator uporabnika sam dodaja oz. spreminja
1.26.4	Vsaka postavka storitve je sestavljena iz šifre, kratkega opisa, opomb in cene
1.26.5	Vsaki izbrani storitvi se doda št.intervencije, datum in ura izvedbe ter oseba, ki je storitev izvedla
1.26.6	Omogočen je obračun oz. prikaz izvedenih storitev

(količinsko in po ceni) po različnih filtrih in sicer:


- 1.26.6.1 Za izbrano časovno obdobje, od - do
- 1.26.6.2 Za izbrane storitve, eno ali več oz. vse
- 1.26.6.3 Za izbrane dispečerje, enega ali več oz. vse
- 1.26.6.4 Za izbrano intervencijo oz. vse

Predvidene storitve in način evidentiranja so prikazane v spodnji tabeli.

Tabela 3: Storitve dispečerske službe zdravstva


Šifra	Opis storitev	Pridobitev
DSZ001	Postopek sprejema klica z uporabo SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč	Vedno, kadar se zazna uporaba Indeksa
DSZ002	Postopek dajanja navodil z uporabo SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč (telefonski nasveti)	Vedno, kadar se zazna uporaba Indeksa
DSZ003	Postopek dajanja navodil za izvajanje temeljnih postopkov oživljanja	Kadar je izbrana kartica 01/02 Nezvest odrasli/otroci in je potrditel, da gre za srčni zastoj
DSZ004	Postopek dajanja navodil za izvajanje postopkov prve pomoči	Izbere dispečer sam
DSZ005	Postopke aktiviranja ekip za izvedbo intervencije NMP/prevoza pacienta	Ko je aktivirana ekipa NMP na kraj intervencije
DSZ006	Postopek upravljanja ekip na terenu pri izvajanju redne dejavnosti	KO je aktivirana ekipa NMP na kraj intervencije
DSZ007	Postopek upravljanja ekip na terenu pri obvladovanju izrednega dogodka (dogodek ni VN/MN)	Izbere dispečer sam
DSZ008	Postopek ugotavljanja stanja sistema NMP	Izbere dispečer sam
DSZ009	Koordinacija sistema NMP v primeru večje nesreče	Izbere dispečer sam
DZS010	Koordinacija sistema NMP v primeru množične nesreče	Izbere dispečer sam
DSZ011	Postopek dajanja navodil za izvajanje postopkov NMP reševalni ekipi	Izbere dispečer sam
DSZ012	Koordinacija ekip ob dežurstvih na večjih prireditvah	Izbere dispečer sam

Priloga 1. : Obrazec za prevzem reševalnega vozila voznik

		OBRAZEC ZA PREDAJO / PREVZEM REŠEVALNEGA VOZILA VOZNIK	
Datum: _____		Izmena: dnevna <input type="checkbox"/> nočna <input type="checkbox"/>	
Reševalec - voznik: _____		Vozilo št.: _____	
STANJE VOZILA IN OPREME			
Motorno olje	<input type="checkbox"/>	Gorivo	<input type="checkbox"/>
Svetlobna telesa	<input type="checkbox"/>	Hladilna tekočina	<input type="checkbox"/>
Zvočna signalizacija za nujno vožnjo	<input type="checkbox"/>	Zvočna signalizacija	<input type="checkbox"/>
Svetlobna signalizacija za nujno vožnjo	<input type="checkbox"/>		
Stanje in polnjenjenost pnevmatik	<input type="checkbox"/>		
Čistoča zunanosti reševalnega vozila	<input type="checkbox"/>	Čistoča vozn. prostora	<input type="checkbox"/>
Poškodbe na vozilu	<input type="checkbox"/>	Mobilni telefon	<input type="checkbox"/>
Vgrajene UKV post.: RPLj	<input type="checkbox"/>	Prenosna svetilka	<input type="checkbox"/>
Karta mesta Ljubljana	<input type="checkbox"/>	Atlas	<input type="checkbox"/>
Zaščitni komplet (zaščitne rokavice, papirnati robčki, alkoholni robčki)	<input type="checkbox"/>		
OBVEZNA OPREMA VOZILA			
Varnostni trikotnik	<input type="checkbox"/>	Rezervne žarnice	<input type="checkbox"/>
Gasilni aparat	<input type="checkbox"/>	Rezervno kolo	<input type="checkbox"/>
Pribor za menjavo rezervnega kolesa	<input type="checkbox"/>		
OPOMBE: _____ _____ _____			
Predal: _____		Prevzel: _____	

KC št. identa 5505547

Priloga 1. : Obrazec za prevzem reševalnega vozila spremljevalec



**OBRAZEC ZA PREDajo / PREVZEM REŠEVALNEGA VOZILA
SPREMLJEVALEC - NUJNO REŠEVALNO VOZILO**

Datum: _____ Izmena: dnevna ☐ nočna ☐

Reševalec - spremljevalec: _____ ⇄ Vozilo št.: _____

PRENOSNA UKV POSTAJA ☐

KISIK Kisikova jeklenka 10l: št. 1 _____ bar št. 2 _____ bar ☐

REANIMACIJSKI KOVČEK (po standardu opreme) ☐

KOVČEK ZA OBRAVNAVO POŠKODB (po standardu opreme) ☐

RESPIRATORNI KOVČEK (po standardu opreme) ☐

OPEKLINSKI KOVČEK (po standardu opreme) ☐

REŠEVALNI TELOVNIK (po standardu opreme) ☐

MEDICINSKI APARATI

Prenosni EKG mon./defib. Tip: _____ ☐ Pr. aspirator Tip: _____ ☐

Prenosni ventilator Tip: _____ ☐ _____ bar ☐

Prenosni pulzni oksimeter ☐ Prenosni kapnometer ☐

Merilec telesne temperature ☐ Infuzijska črpalka ☐

OPREMA ZA IMOBILIZACIJO

Vratne opornice (komplet) ☐ Vakuumske opornice za okončine (komplet) ☐

Vakuumska blazina ☐ Zajemalna nos. s 4. pasovi in oporo za glavo ☐

Deska za imobilizacijo otrok ☐ Steznik za imobilizacijo sedečega pošk. ☐

OSTALA MEDICINSKA OPREMA IN POTROŠNI MATERIAL

Grelec infuzij <input type="checkbox"/>	Material za aplikacijo kisika <input type="checkbox"/>
Infuzijske tekočine in sistemi <input type="checkbox"/>	Maske za inhalacije <input type="checkbox"/>
Adrenalin <input type="checkbox"/>	Material za aspiracijo <input type="checkbox"/>
Material za vzpostavitev I.V. in I.O. poti <input type="checkbox"/>	Baktericidni filtri <input type="checkbox"/>
Komplet za e.t. intubacijo <input type="checkbox"/>	Povezovalne cevi <input type="checkbox"/>
Obvezilni material <input type="checkbox"/>	Glavna nosila <input type="checkbox"/>
Porodni set <input type="checkbox"/>	Rezervna nosila <input type="checkbox"/>
Zaščitne rokavice in papirnati robčki <input type="checkbox"/>	Kardiološki stol <input type="checkbox"/>
Koš za infektivne odpadke <input type="checkbox"/>	Univerzalne škarje <input type="checkbox"/>
Rjuhe, brisače in odeja <input type="checkbox"/>	Komprimeter <input type="checkbox"/>
Zaščitni kompleti (3 kom.) <input type="checkbox"/>	Vrečke za bruhanje (10 kom.) <input type="checkbox"/>

OPOMBE: _____

Predal: _____ Prevzel: _____

KC št. identa 5505545

Priloga 2: Obrazci večja in masovna nesreča

Večja nesreča od 5 do 9 poškodovanih

	UKREPI REŠEVALNE POSTAJE UKC LJUBLJANA			
Vrstni red	UKREP	NAČIN AKTIVACIJE	REZERVNI NAČIN AKTIVACIJE	Izvedeno/Kdo/opombe
1.	Obveščanje urgentnega zdravnika SNMP	Direktna linija 01-522-84-09 01-522-41-40	UKV kanal: Reševalna 1 Int. št.90-35-61	
2.	Aktivacija motorja (v času operativnega delovanja)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
3.	Aktivacija 1 reanimobila Pripravljenost ostalih ekip	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
4.	Aktivacija vodje izmene	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 GSM: 041-775-397	
5.	Obveščanje/preverjanje OKC	113	112	
6.	Obveščanje nadzornega travmatologa V primeru zastrupitev obvestiti še Center za zastrupitve	Preko triaže Tel. 90-46-46, 90-37-28 Toksikolog: 041-635-500	Dekta: 8917 Ali MT: 90-22-11	
	V primeru nejasnosti z dodatnimi aktivacijami počakaš do prihoda prve ekipe na kraj in pridobitve poročila METHANE			

	Od prvoprispele ekipe pridobiš METHANE, ki ga tudi predaš BPS (bolnišnična poveljniška skupina na urgenci UKC)																								
	<table><tr><td>M</td><td>Major incident (množična)</td><td>Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta</td></tr><tr><td>E</td><td>Exact location (točen kraj)</td><td>Natančen kraj dogodka (po možnosti)</td></tr><tr><td>T</td><td>Type of incident (vrsta)</td><td>Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtoBUSna</td></tr><tr><td>H</td><td>Hazards (nevarnosti)</td><td>Prisotne in potencialne nevarnosti</td></tr><tr><td>A</td><td>Access (dostop)</td><td>Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi</td></tr><tr><td>N</td><td>Number of casualties</td><td>Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih</td></tr><tr><td>E</td><td>Emergency services (reševalne službe)</td><td>Prisotne in potrebne reševalne službe</td></tr></table>	M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta	E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti)	T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtoBUSna	H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti	A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi	N	Number of casualties	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih	E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe			
M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta																							
E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti)																							
T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtoBUSna																							
H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti																							
A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi																							
N	Number of casualties	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih																							
E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe																							
7.	Aktivacija 2 reševalnih vozil RPL. <ul style="list-style-type: none">RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebn Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1																						
8.	Obveščanje HNMP (v času operativnega delovanja)	112 ReCO	113																						
9.	Obveščanje vodstva RPKC: <ul style="list-style-type: none">Vodja RPKCVodja reševalne službeVodja dispečerske službe	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina vodstvo	Interni telefonski imenik																						
10.	Aktivacija sosednjih enot NMP	Interni telefonski imenik	112																						
11.	Po potrebi vpoklic ekip od doma	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina operativa	Interni telefonski imenik																						
12.	Obveščanje gasilca reševalca - heliport	Hišno ozvočenje Skupinski selektivni poziv	Osebn Selektivni poziv UKV kanal:																						

			Reševalna	
13.	Po potrebi zaustavitev izvajanja nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	
14.	Po potrebi angažiranje zasebnih izvajalcev za izvajanje nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	

Aktivacija 1. stopnje načrta 10-20 poškodovanih

	UKREPI REŠEVALNE POSTAJE UKC LJUBLJANA			
Vrstni red	UKREP	NAČIN AKTIVACIJE	REZERVNI NAČIN AKTIVACIJE	
1.	Obveščanje urgentnega zdravnika SNMP	Direktna linija 01-522-84-09 01-522-41-40	UKV kanal: Reševalna 1 Int. št.90-35-61	
2.	Aktivacija motorja (v času operativnega delovanja)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
3.	Aktivacija 2 reanimobilov Pripravljenost ostalih ekip	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
4.	Aktivacija vodje izmene	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 GSM: 041-775-397	
5.	Obveščanje/preverjanje OKC	113	112	
6.	Obveščanje nadzornega travmatologa V primeru zastрупitev obvestiti še Center za zastрупitve	Preko triaže Tel. 90-46-46, 90-37-28 Toksikolog: 041-635-500	Dekta: 8917 Ali MT: 90-22-11	
	V primeru nejasnosti z dodatnimi aktivacijami počakaš do prihoda prve ekipe na kraj in pridobitve poročila METHANE Od prvoprispele ekipe pridobiš METHANE, ki ga tudi predaš BPS (bolnišnična poveljniška skupina na urgenci UKC)			

	<table><tr><td>M</td><td>Major incident (množična)</td><td>Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta</td></tr><tr><td>E</td><td>Exact location (točen kraj)</td><td>Natančen kraj dogodka (po možnosti</td></tr><tr><td>T</td><td>Type of incident (vrsta)</td><td>Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtobusna ...</td></tr><tr><td>H</td><td>Hazards (nevarnosti)</td><td>Prisotne in potencialne nevarnosti</td></tr><tr><td>A</td><td>Access (dostop)</td><td>Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi</td></tr><tr><td>N</td><td>Number of casualties</td><td>Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih</td></tr><tr><td>E</td><td>Emergency services (reševalne službe)</td><td>Prisotne in potrebne reševalne službe</td></tr></table>			M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta	E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti	T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtobusna ...	H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti	A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi	N	Number of casualties	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih	E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe	
M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta																							
E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti																							
T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo/avtobusna ...																							
H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti																							
A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi																							
N	Number of casualties	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih																							
E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe																							
7.	Aktivacija 2 reševalnih vozil RPL. <ul style="list-style-type: none">RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1																						
8.	Obveščanje HNMP (v času operativnega delovanja)	112 ReCO	113																						
9.	Obveščanje vodstva RPKC: <ul style="list-style-type: none">Vodja RPKCVodja reševalne službeVodja dispečerske službe	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina vodstvo	Interni telefonski imenik																						
10.	Aktivacija sosednjih enot NMP	Interni telefonski imenik	112																						
11.	Po potrebi vpoklic ekip od doma	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-	Interni telefonski imenik																						

		32-61) skupina operativa		
12.	Obveščanje gasilca reševalca - heliport	Hišno ozvočenje Skupinski selektivni poziv	Osebn Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
13.	Aktivacija 1 vozila za medklinične prevoze (kombi s sedeži 3 ali 22) Prevoz dodatnega zdravstvenega osebja na kraj dogodka. Prevozi pacientov III. triažne kategorije	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebn Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
14.	Zagotovitev dodatnih 5 RV (želeno NRV): <ul style="list-style-type: none"> • RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost) • najbližje enote NMP kraju dogodka 	Hišno ozvočenje Skupinski poziv Ob vpoklicu: Intervencije.net	Osebn Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 Interni telefonski imenik	
15.	Vpoklic dodatnega dispečerja	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik	
16.	Vpoklic 2 ekip (voznik + spremljevalec) od doma.	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik	
17.	Po potrebi zaustavitev izvajanja nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	
18.	Po potrebi angažiranje zasebnih izvajalcev za izvajanje nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	

Aktivacija 2. stopnje načrta 21 do 30 poškodovanih

	UKREPI REŠEVALNE POSTAJE UKC LJUBLJANA			
Vrstni red	UKREP	NAČIN AKTIVACIJE	REZERVNI NAČIN AKTIVACIJE	
1.	Obveščanje urgentnega zdravnika SNMP	Direktna linija 01-522-84-09 01-522-41-40	UKV kanal: Reševalna 1 Int. št.90-35-61	
2.	Aktivacija motorja (v času operativnega delovanja)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
3.	Aktivacija 2 reanimobilov Pripravljenost ostalih ekip	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
4.	Aktivacija vodje izmene	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 GSM: 041-775-397	
5.	Obveščanje/preverjanje OKC	113	112	
6.	Obveščanje nadzornega travmatologa V primeru zastрупitev obvestiti še Center za zastрупitve	Preko triaže Tel. 90-46-46, 90-37-28 Toksikolog: 041-635-500	Dekta: 8917 Ali MT: 90-22-11	

	V primeru nejasnosti z dodatnimi aktivacijami počakaš do prihoda prve ekipe na kraj in pridobitve poročila METHANE Od prvoprispele ekipe pridobiš METHANE, ki ga tudi predaš BPS (bolnišnična poveljniška skupina na urgenci UKC)																								
	<table><tr><td>M</td><td>Major incident (množična)</td><td>Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta</td></tr><tr><td>E</td><td>Exact location (točen kraj)</td><td>Natančen kraj dogodka (po možnosti</td></tr><tr><td>T</td><td>Type of incident (vrsta)</td><td>Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna</td></tr><tr><td>H</td><td>Hazards (nevarnosti)</td><td>Prisotne in potencialne nevarnosti</td></tr><tr><td>A</td><td>Access (dostop)</td><td>Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi</td></tr><tr><td>N</td><td>Number of casualties (število)</td><td>Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih</td></tr><tr><td>E</td><td>Emergency services (reševalne službe)</td><td>Prisotne in potrebne reševalne službe</td></tr></table>			M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta	E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti	T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna	H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti	A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi	N	Number of casualties (število)	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih	E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe	
M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta																							
E	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti																							
T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna																							
H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti																							
A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi																							
N	Number of casualties (število)	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih																							
E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe																							
7.	Aktivacija prikolice za množične nesreče	112 ReCO	Tel.: 01-234-2000 GBL																						
8.	Aktivacija 2 reševalnih vozil RPL. <ul style="list-style-type: none">RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1																						
9.	Obveščanje HNMP (v času operativnega delovanja)	112 ReCO	113																						
10.	Obveščanje vodstva RPKC: <ul style="list-style-type: none">Vodja RPKCVodja reševalne službeVodja dispečerske službe	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina vodstvo	Interni telefonski imenik																						
11.	Aktivacija sosednjih enot NMP	Interni telefonski imenik	112																						

12.	Po potrebi vpoklic ekip od doma	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina operativa	Interni telefonski imenik	
13.	Obveščanje gasilca reševalca - heliport	Hišno ozvočenje Skupinski selektivni poziv	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
14.	Aktivacija 2 vozil za medklinične prevoze (kombi s sedeži 3 ali 22) Prevoz dodatnega zdravstvenega osebja na kraj dogodka. Prevozi pacientov III. triažne kategorije	Hišno ozvočenje Skupinski poziv Ob vpoklicu: Intervencije.net	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 Interni telefonski imenik ReCO OKC	
15.	Zagotovitev dodatnih 7 - 10 RV (želeno NRV): <ul style="list-style-type: none"> • RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost) • najbližje enote NMP kraju dogodka 	Hišno ozvočenje Skupinski poziv Ob vpoklicu: Intervencije.net	Osebno Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 Interni telefonski imenik ReCO OKC	
16.	Vpoklic dodatnega dispečerja	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik CKP KC: 90-22-22 ReCO	
17.	Vpoklic 7 ekip (voznik + spremljevalec) od	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik	

	doma. 5 ekip za nudenje PP/NMP na kraju dogodka (ne potrebujejo RV)		CKP KC: 90-22-22 ReCO	
18.	Po potrebi aktivacija avtobusa LPP	112 ReCO	MOL-OZCRO Tel.: 01-306-1883 (MO) Tel.: 01-505-6045 (LPP)	
19.	Po potrebi zaustavitev izvajanja nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	
20.	Po potrebi angažiranje zasebnih izvajalcev za izvajanje nenujnih prevozov	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	

Aktivacija 3. stopnje načrta 31 ali več poškodovanih

	UKREPI REŠEVALNE POSTAJE UKC LJUBLJANA									
Vrstni red	UKREP	NAČIN AKTIVACIJE	REZERVNI NAČIN AKTIVACIJE							
1.	Obveščanje urgentnega zdravnika SNMP	Direktna linija 01-522-84-09 01-522-41-40	UKV kanal: Reševalna 1 Int. št.90-35-61							
2.	Aktivacija motorja (v času operativnega delovanja)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1							
3.	Aktivacija 2 reanimobilov Pripravljenost ostalih ekip	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1							
4.	Aktivacija vodje izmene	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1 GSM: 041-775-397							
5.	Obveščanje/preverjanje OKC	113	112							
6.	Obveščanje nadzornega travmatologa V primeru zastрупitev obvestiti še Center za zastрупitve	Preko triaže Tel. 90-46-46, 90-37-28 Toksikolog: 041-635-500	Dekta: 8917 Ali MT: 90-22-11							
	V primeru nejasnosti z dodatnimi aktivacijami počakaš do prihoda prve ekipe na kraj in pridobitve poročila METHANE Od prvoprispele ekipe pridobiš METHANE, ki ga tudi predaš BPS (bolnišnična poveljniška skupina na urgenci UKC)									
	<table><tr><td>M</td><td>Major incident (množična)</td><td>Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta</td></tr><tr><td>F</td><td>Exact location (točen kraj)</td><td>Natančen kraj dogodka (po možnosti)</td></tr></table>			M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta	F	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti)	
M	Major incident (množična)	Potrditev, da gre z množično nesrečo, in aktiviranje načrta								
F	Exact location (točen kraj)	Natančen kraj dogodka (po možnosti)								

		<table><tr><td>T</td><td>Type of incident (vrsta)</td><td>Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna ...</td></tr><tr><td>H</td><td>Hazards (nevarnosti)</td><td>Prisotne in potencialne nevarnosti</td></tr><tr><td>A</td><td>Access (dostop)</td><td>Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi</td></tr><tr><td>N</td><td>Number of casualties (število)</td><td>Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih</td></tr><tr><td>E</td><td>Emergency services (reševalne službe)</td><td>Prisotne in potrebne reševalne službe</td></tr></table>	T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna ...	H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti	A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi	N	Number of casualties (število)	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih	E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe		
T	Type of incident (vrsta)	Železniška nesreča z nevarno snovjo avtobusna ...																	
H	Hazards (nevarnosti)	Prisotne in potencialne nevarnosti																	
A	Access (dostop)	Varne smeri pristopa do kraja dogodka: rezervni pristopi																	
N	Number of casualties (število)	Začetna ocena števila poškodovanih/obolelih																	
E	Emergency services (reševalne službe)	Prisotne in potrebne reševalne službe																	
7.	Aktivacija prikolice za množične nesreče	112 ReCO	Tel.: 01-234-2000 GBL																
8.	Aktivacija 2 reševalnih vozil RPL. <ul style="list-style-type: none">RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost)	Hišno ozvočenje Skupinski poziv	Oseбно Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1																
9.	Obveščanje HNMP (v času operativnega delovanja)	112 ReCO	113																
10.	Obveščanje vodstva RPKC: <ul style="list-style-type: none">Vodja RPKCVodja reševalne službeVodja dispečerske službe	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina vodstvo	Interni telefonski imenik																
11.	Aktivacija sosednjih enot NMP	Interni telefonski imenik	112																
12.	Po potrebi vpoklic ekip od doma	Skupno obveščanje Intervencije.net Proženje pozivnikov preko Cors (01/ 471-32-61) skupina operativa	Interni telefonski imenik																

13.	Obveščanje gasilca reševalca - heliport	Hišno ozvočenje Skupinski selektivni poziv	Osebn Selektivni poziv UKV kanal: Reševalna 1	
14.	Aktivacija 2 vozil za medklinične prevoze (kombi s sedeži 3 ali 22) Prevoz dodatnega zdravstvenega osebja na kraj dogodka. Prevozi pacientov III. triažne kategorije	Hišno ozvočenje Skupinski poziv Ob vpoklicu: Intervencije.net	Osebn Selektivni poziv UKV 1.kanal ReCO OKC	
15.	Zagotovitev dodatnih > 10 RV (želeno NRV): <ul style="list-style-type: none"> • RPKC (OBVEZNO v LJ ostaneta dva NRV za redno dejavnost) • najbližje enote NMP kraju dogodka 	Hišno ozvočenje Skupinski poziv Ob vpoklicu: Intervencije.net	Osebn Selektivni poziv UKV 1.kanal ReCO OKC	
16.	Vpoklic dodatnega dispečerja	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik CKP KC: 90-22-22 ReCO	
17.	Vpoklic 10 ekip (voznik + spremljevalec) od doma. 8 ekip za nudenje PP/NMP na kraju dogodka (ne potrebujejo RV)	Skupna aktivacija: Intervencije.net	Interni telefonski imenik CKP KC: 90-22-22 ReCO	
18.	Aktivacija avtobusa LPP	112 ReCO	MOL-OZCRO Tel.: 01-306-1883 (MO) Tel.: 01-505-6045 (LPP)	
19.	Zaustavitev izvajanja nenujnih prevozov v celoti.			

20.	Angažiranje zasebnikov za manj zahtevne prevoze na množični nesreči	Pacient: 01-280-30-70	Pacient: 041-624531	
-----	---	-----------------------	---------------------	--

Priloga 3. : Naročilo nujne ambulate (odpiranje glede na opsijsko izbiro oddelka)

I. NAJAVA PREVOZA V SUN

1. Sprejemni UC / bolnišnica
2. Starost
3. Spol pacienta
4. Čas nastanka simptomov
5. Kandidat za trombolizo? Da ... ne
6. Stanje zavesti – opisno GCS
7. Stanje dihanja – sat O₂
8. Stanje cirkulacije (RR, pulz)
9. Kdo ga spremlja / zdravnik, zdr. tehnik
10. Terapija? Katera?
11. Čas klica
12. Predviden čas prihoda
13. Kdo sporoča / telefonska številka
14. Klic sprejema
15. Datum

II. NAJAVA REANIMACIJE

1. Sprejemni UC / bolnišnica
2. Vrsta poškodbe / bolezni
3. Stanje zavesti
4. Stanje dihalne poti / intubiran (DA/NE)
5. Stanje dihanja (spontano/ventiliran)
6. Stanje cirkulacije (RR, pulz)
7. Starost
8. Spol
9. Kdo ga spremlja / zdravnik, zdr. tehnik
10. Terapija? Katera?
11. Čas klica
12. Predviden čas prihoda
13. Kdo sporoča / telefonska številka
14. Klic sprejema
15. Datum

* Stanje po oživljanju

1. Čas srčnega zastoja
2. Čas pričetka TPO (laik, NMP)
3. Defibrilacija? Čas prve in število?
4. Uporaba mehanske naprave za stise prsnega koša?

III. NAJAVA AMBULANTE

1. Sprejemni UC / bolnišnica / ambulanta
2. Vrsta poškodbe / bolezni
3. Stanje zavesti
4. Stanje dihanja (spontano/ventiliran)
5. Stanje cirkulacije (RR, pulz)

6. Starost
7. Spol
8. Kdo ga spremlja / zdravnik, zdr. tehnik
9. Terapija / posegi? Kateri?
10. Čas klica
11. Predviden čas prihoda
12. Kdo sporoča / telefonska številka
13. Klic sprejema
14. Datum

Priloga 4. : Posredovanje podatkov o nujni vožnji
(rumeno označena polja, ki so vezana na posamezni dogodek)

univerzitetni klinični center ljubljana
University Medical Centre Ljubljana



Reševalna postaja

Zaloška cesta 2
1525 Ljubljana
T 01/522 22 17
F 01/432 73 31
W www.kclj.si

Naslov (policija ali mestno redarstvo)

Ljubljana, 06. 10. 2017
Štev.: 571-01/2017-078

Zadeva: Posredovanje podatkov o vozniku reševalnega vozila

Vaš znak: 2240-63585/2017-52121312 (80474026)(sklic na prejeto odločbo)

Spoštovani,

V zvezi z vašim povpraševanjem o podatkih uporabe reševalnega vozila z registrsko številko LJ TS 625, vam sporočamo, da je bilo navedeno reševalno vozilo v času meritve hitrosti 01. 10. 2017 ob 14:43 uri, v uporabi za službene namene, na izvajanju nujne intervencije.

V prilogi posredujemo knjigo prevozov za intervencijo vozila z reg. št. LJ TS 625, iz katerega je razvidno, da je bilo reševalno vozilo napoteno na nujno vožnjo z uporabo svetlobno-zvočne signalizacije, zaradi česar menimo, da četrti odstavek 101. člena Zakona o pravilih cestnega prometa (Ur. l. RS, št. 82/2013) izključuje odgovornost voznika za prekršek po 5. točki 5. odstavka (ali po 2. točki 7. odstavka) 46. člena Zakona o pravilih cestnega prometa. Zakon o pravilih cestnega prometa namreč v 101. členu med drugim določa, da voznikom vozil s prednostjo, vozil za spremstvo in vozil v spremstvu ni treba upoštevati prometnih pravil in prometne signalizacije.

Vozilo je uporabljal voznik Ime in Priimek, Naslov, EMSO, slovensko državljanstvo.

Lep pozdrav,

Priimek in Ime
Ustanova

Priloga:

- knjiga prevozov



Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, SI-1000 Ljubljana
ID št. za DDV: SI52111776, matična številka: 5057272, zakladniški področje: 0110-0603-0277-394

1. FUNKCIONALNE ZAHTEVE INFORMACIJSKEGA SISTEMA DISPEČERSKE SLUŽBE ZDRAVSTVA(ISDCZ)

1.1 Splošne zahteve

- 1.1.1 Vmesnik informacijskega sistema (IS) naj bo zasnovan kot MUI (Multilingual User Interface). Primarni (lahko vgrajeni) jezik slovenščina. Naročniku mora biti omogočeno prevesti jezikovne datoteke v druge jezike in prikaz v teh jezikih brez znanj programiranja in posegov dobavitelja.
- 1.1.2 Celoviti informacijski sistem mora biti zasnovan na MultiTier arhitekturi.
- 1.1.3 V primeru izpada enega centra mora biti omogočeno aplikacijo preusmeriti do podatkovne baze in datotečnega prostora v drugem centru brez znanja programiranja in posegov dobavitelja. Čas preklopa < 5 min.

1.2 OSNOVNI MENI

- 1.2.1 V osnovnem meniju se lahko uporabnik premika med različnimi moduli IS.
- 1.2.2 Prikazane so mu samo možnosti, za katera ima dovoljenja.

1.3 SPREJEM S POMOČJO SLOVENSKEGA INDEKSA

- 1.3.1 Celoten indeks mora biti v slovenskem jeziku ter preveden v štiri jezike: angleški, italijanski, madžarski in nemški.
 - 1.3.1.1 Izbira jezika Indeksa nima vpliva na jezik uporabniškega vmesnika
- 1.3.2 Med različicami v jezikih se dispečer prestavlja s klikom na označbo jezika.
- 1.3.3 Prvotno se Indeks prikaže v jeziku, katerega je uporabljal oz. nastavil nazadnje. Privzeti jezik je Slovenščina.
- 1.3.4 [opcijsko] Indeks je lahko preveden tudi v druge jezike. Vsi jeziki morajo biti zapisani v latinici. O ustreznosti prevoda mora ponudnik predložiti tudi dokazilo (prevajalska agencija).
- 1.3.5 Elektronsko naročanje se vrši preko vmesnika, ki ga dogovori izbrani ponudnik z ponudniki obstoječih informacijskih sistemov zdravstvenih ustanov, preko katerih že do sedaj generirajo oz. tiskajo naloge za prevoz.(Hipokrat, BIRPIS,...)
- 1.3.6 Trigger za elektronsko naročanje je vezan na tiskanje nenujnega naloga za prevoz.
- 1.3.7 Naročnik mora vpisati vse podatke opisane v tem poglavju in so pomembne za izvedbo prevoza.
- 1.3.8 Prvi vnos v formo je omogočen samo osebi (npr. sprejem klicev), ki prva odpre formo v načinu urejanja.
- 1.3.9 Naslednji oz. vsi ostali uporabniki imajo možnost vpogleda in sočasnega sledenja vpisa.
- 1.3.10 Spremembe po aktivaciji/shrambi prvega vpisa so omogočene več uporabnikom, ampak mora biti prikazano, kateri uporabniki trenutno spreminjajo podatke in katere.
- 1.3.11 Iz pregleda mora biti jasno razvidno katera oseba je zadnja spreminjala podatke in katera je naredila prvi vnos.
 - 1.3.11.1 IS omogoča shranjevanje celotne revizijske sledi (kaj, kdaj, kdo)
- 1.3.12 [opcijsko] Osebo, ki je zadnja spreminjala podatke je možno s klikom na njeno ime samodejno poklicati.
- 1.3.13 [opcijsko] Osebo, ki je prva sprejela klic je možno s klikom na njeno ime samodejno poklicati.
- 1.3.14 Vključeno je sprotno samo-shranjevanje vpisanih podatkov in pregled sprememb (zgodovine vpisa).
- 1.3.15 Podatki so razdeljeni v posamezne dele, ki upoštevajo logiko/vrstni red slovenskega indeksa.
- 1.3.16 Med polji se je možno premikati naprej in nazaj s tipko TAB in miško.
- 1.3.17 [opcijsko] Med posameznimi deli se je možno premikati z uporabo določenih funkcijskih tipk.
- 1.3.18 Celoten indeks mora biti zasnovan tako, da uporabnik z ustreznimi pravicami samostojno spreminja ves prikazan tekst in ureja povezave do primernih nasvetov in prikazanih strani.
- 1.3.19 [opcijsko] Administracija indeksa je omogočena uporabniku z osnovnim računalniškim znanjem.

1.4 Algoritem slovenskega indeksa –Začetek

- 1.4.1 Prikazan algoritem (slika 1) je interaktiven, kadar pritisnemo na gumb se nam odpre ali pripadajoča stran ali/in vnosno polje.
- 1.4.2 Omogočena je iskanje geolokacije na naslednje načine:
 - 1.4.2.1 Neposredno iz zemljevida
 - 1.4.2.2 Na podlagi vpisanih koordinat (GPS in XY)
 - 1.4.2.3 Kataloga hišnih števil
 - 1.4.2.4 Kataloga ustanov
 - 1.4.2.5 Na podlagi geolokacije fiksnih telefonov pridobljenih iz centrov CORS in ReCO ter OKC ali ponudnikov telefonije
 - 1.4.2.6 Na podlagi verjetnosti geolokacije mobilnih telefonov iz modelov pokrivanja baznih postaj
 - 1.4.2.7 Program verjetnostno lokacijo preveri z vpisano lokacijo in dispečerja primerno opozori, kadar je prišlo do večjega odstopanja.
 - 1.4.2.8 Opombe: dodatno polje, kamor se opisno vpiše lokacija, ki je ni možno geolocirati (nekje v gozdu; AC med x in y krajem,...) ali dodatek geolokaciji (nadstropje, stanovanje, oddelek,...)
- 1.4.3 Točka 1.2 S katerega telefona kličete?
 - 1.4.3.1 Številka klicatelja
- 1.4.4 Ali je klicatelj na kraju? : Izbira dveh možnosti: Da/Ne
 - 1.4.4.1 Če ne, telefonska številka na kraju
- 1.4.5 Točka 2 Kakšne so težave?
 - 1.4.5.1 Točka 2.1 Opis dogodka: Tekstovno polje V polje vnesemo vse podrobnosti o dogodku.
- 1.4.6 Točka 3 Rdeči odziv
 - 1.4.6.1 Ob izbranem gumbu, se intervenciji doda status rdečega odziva in se prikaže oddajnemu dispečerju, ter prikaže točko 4.
- 1.4.7 Pod gumbom za rdeči odziv je dodan še gumb za prehod neposredno na kartico slovenskega indeksa 50 Reševalni prevozi.
- 1.4.8 Točka 4 Izberite dogodek
 - 1.4.8.1 Z izbiro iz spustnega seznama
 - 1.4.8.2 Z vpisom prvih črk v določeno polje
 - 1.4.8.3 Osnovni dogodki so določeni dogodki v slovenskem indeksu.
- 1.4.9 Točka 5: Ali je bolnik pri zavesti(buden/se zaveda okolice) in lahko govori?
- 1.4.10 Točka 6: Ne vem
- 1.4.11 Točka 7: Ne
- 1.4.12 Točka 8: Da
- 1.4.13 Točka 9: Obstaja možnost za akutno bolezen/kritično poškodbo/hudo nesrečo, ki ogroža življenje?
- 1.4.14 Točka 10: Ne
- 1.4.15 Točka 11: Da
- 1.4.16 Točka 12: Se odziva na stresanje in klicanje?
- 1.4.17 Točka 13: Da
- 1.4.18 Točka 14: Ne
- 1.4.19 Točka 15: Kdaj so se začele težave?
- 1.4.20 Točka 16: koliko je bolnik star? Vprašanje pod njim možnost zapisati odgovor, tekstovno polje.
 - 1.4.20.1 Prikazani sta dve polji starost in rojstni datum. Kadar se izpolni eden se samodejno izpolni (izračuna) tudi drugi
 - 1.4.20.2 V polje rojstni datum je možen vnos tudi celotnega rojstnega datuma, ni pa obvezno.
 - 1.4.20.3 Podatek, ki je samodejno preračunan se obarva, da se ve, da je to samodejni preračun.
- 1.4.21 Točka 17:Kako je bolniku ime?
- 1.4.22 Točka 18:Kako je vam ime?
- 1.4.23 Točka 19:Kdo je bolnikov osebni zdravnik?
 - 1.4.23.1 Povezava z bazo zdravnikov ZZS iz katere dispečer izbere navedenega zdravnika.
- 1.4.24 [opcijsko]V primeru prikaza podatka o osebnem zdravniku se le temu po zaključeni obravnavi na službeni naslov elektronske pošte posreduje pred nastavljeno sporočilo.

- 1.4.25 [opcijsko]Ob prikazu zdravnika je dodana možnost privolitve b/v za posredovanje podatkov osebnemu zdravniku.
- 1.4.26 [opcijsko]Vpis številke kartice ZZS in iz baz črpati določene podatke o pacientu.
- 1.4.27 Točka 20:Če je možno pridobite več informacij
- 1.4.28 Točka 21:Več informacij
- 1.4.29 Točka 22:Ni možno preveriti
- 1.4.30 Ob izbiri se pokaže možnost prevezave k urgentnemu zdravniku v urgentnem centru (program razpolaga s seznamom razpoložljivih urgentnih zdravnikov za posvet ter dispečerju ponudi najbolj primerne glede na lokacijo dogodka) za posvet in polje za vnos točka 2.1.
- 1.4.31 Prikaz ustreznega dogodka (točka 4)
- 1.4.32 Izvajalec mora zagotoviti jasno in berljivo prikazovanje besedila (ekvivalentno velikosti izpisa besedila na A4 list s fontom velikosti 10 ali več, tudi na monitorjih > 24")
 - 1.4.32.1 Dodatna vprašanja morajo biti prikazana že z izbiro kartice, saj so dispečerju v pomoč pri izbiri primerne kriterija. Odgovore na dodatna vprašanja vpisujemo v prej opisano tekstovno polje.
 - 1.4.32.2 Informacije (na desni strani spodaj) so dostopne ob kliku na gumb.
- 1.4.33 Zapis o poteku intervencije
 - 1.4.33.1 Pred vsakim vnosom se samodejno doda kdo je zapisal dodal in kdaj (datum je krajšan samo na uro, celoten se prikaže ko nanj kliknemo).
- 1.4.34 Naročila ekip
 - 1.4.34.1 Omogočena je izbira različnih naročil ekipe, kot so ambulate, kisik, itd. npr. z pred pripravljenimi gumbi, ob kliku se za naročilo ambulant lahko pojavi še vmesno okno za vnos predvidenega časa prihoda [prihod] .
- 1.4.35 Posredovanje zapisa
 - 1.4.35.1 Kadar želimo, da je zapis posredovan tudi ekipi, ki izvaja vožnjo izberemo možnost posreduje zapis.
 - 1.4.35.2 Ob shranjevanju obrazca se zapis prikaže v polju »zapis o poteku intervencije«.
 - 1.4.35.3 Pred vpisano besedilo se doda kdaj je bil zapis kreiran in kdo ga je dodal.
- 1.4.36 Prikaz dispečerju o aktivaciji vozila in dostopni čas
 - 1.4.36.1 V sprejemni formi se prikaže podatek, katere ekipe so bile aktivirane in njihovi realni dostopni časi do kraja dogodka.
- 1.4.37 [opcijsko]ob kliku na prikazano aktivirano ekipo se pojavi možnost klica na telefon ali vzpostavitev radijske komunikacije
- 1.4.38 Prikaz dispečerju različnih podatkov iz različnih baz podatkov
 - 1.4.38.1 Prikaz podatkov se pokaže ob ujetanju vhodnega podatka (telefonska številka, priimek in ime b/v, naslov b/v oz. geolokacija).
 - 1.4.38.2 Podatki se prikažejo takoj po vpisu prvega ujemajočega podatka in se ob vnosu več ustreznih podatkov primerno spreminjajo.
 - 1.4.38.3 Na vrhu (npr. seznama) je najbolj ustrezen podatek. Kadar se dva vhodna kriterija ujemata z dvema različnima vpisoma se to primerno označi.
- 1.4.39 zgodovina klicev
 - 1.4.39.1 Program iz baze predhodnih vpisov prikaže tiste, ki ustrezajo kriteriju.
 - 1.4.39.2 V bazo sistem ob prikazu zapiše kdaj in kdo je te podatke pogledal ter način (avtomatski prikaz ob sprejemu oz. ročno iskanje informacij npr. Preko knjige prevozov)
- 1.4.40 že sprejete vožnje
 - 1.4.40.1 Program iz že sprejetih voženj prikaže tiste, ki so ali na čakanju ali v izvajanju, vendar še niso zaključene.
- 1.4.41 varnostna opozorila in informacije
 - 1.4.41.1 Varnostna opozorila in informacije se zabeležijo v bazo preko obrazca Varnostno opozorilo in informacije.
 - 1.4.41.2 Obrazec je dostopen dispečerju, ampak ga mora pred samodejnim prikazovanjem avtorizirati pooblaščen oseb.
 - 1.4.41.3 Pooblaščen oseb mora imeti možnost enostavnega pregledovanja vseh vpisanih opozoril in

- informacij, prikaz samo neavtoriziranih.
- 1.4.41.4 Na obrazcu so polja za določitev vhodnih kriterijev kot: telefonska številka, naslov oz. geolokacija (možno je določiti tudi območje za katerega velja opozorilo-nastavimo na zemljevidu, ali določimo celotno ulico, kraj), Priimek in ime, rojstni datum
 - 1.4.41.5 Iz spustnega seznama določimo kakšne vrste opozorilo vpisujemo (administratorju uporabnika je omogočeno vnašati različne vrste opozoril npr. VARNOST, PALIATIVNI TIM, INFORMACIJA,...)
 - 1.4.41.6 V obrazcu je tekstovno polje za vnos teksta opozorila.
 - 1.4.41.7 V obrazcu je tekstovno polje za vpis kontakta ob dogodku in določitvi številke kontakta. Ob kliku na številko jo lahko pokličemo.
 - 1.4.41.8 Ob prikazu se zapiše, kdo in kdaj je vnesel opombo.
 - 1.4.41.9 Varnostno opozorilo lahko naredimo aktivno ali neaktivno.
 - 1.4.41.10 Ob primernem vhodnem kriteriju se prikaže.
 - 1.4.42 izdan in še aktiven nalog za prevoz
 - 1.4.42.1 Kadar je za osebo (kriterij: Priimek in Ime) izdan nalog za prevoz, ki je še aktiven se podatki iz tega obrazca prikažejo.
 - 1.4.42.2 Samodejni uvoz podatkov v predvidena polja iz prikazanih podatkov v obliki ustrezne datoteke.
 - 1.4.42.3 Vse prikazane podatke lahko dispečer npr. z uporabo funkcijskih tipk uvozi v primerno polje.
 - 1.4.43 [opcijsko] Administratorju je omogočeno določiti kateri podatki, se bodo dispečerju prikazovali.
 - 1.4.44 Prikaz zdravstvenih dispečerjev z znanjem tujega jezika
 - 1.4.44.1 V sprejemni formi je s klikom na poseben gumb omogočeno iskanje in prikaz razpoložljivih zdravstvenih dispečerjev z znanjem iskanega tujega jezika.
 - 1.4.44.2 Podatek se pridobi iz baze podatkov o dispečerjih z upoštevanjem njihove razpoložljivosti.
 - 1.4.44.3 Ob izbiri primerne dispečerja se z izbranim samodejno vzpostavi telefonska zveza z možnostjo prevezave klica ter samodejnim prikazom do takrat sprejetih podatkov o klicu izbranemu dispečerju z znanjem ustreznega tujega jezika.
 - 1.4.44.4 Na dohodni klic ob zasedenosti izbranega dispečerja je le ta opozorjen s npr. piskom ter obvestilom na monitorju »vezava klica zaradi znanja jezika«
 - 1.4.45 Posebni gumbi za označitev določenega dogodka
 - 1.4.45.1 S klikom na gumb ali v vnosno polje se zabeleži izveden postopek, ter se ob tem zapiše čas in uporabnik, ki je vnos naredil.
 - 1.4.45.2 Začetek dajanja navodil za oživljanje po telefonu (če ne, zakaj ne)
 - 1.4.45.3 Poslan po AED
 - 1.4.45.4 AED na kraju dogodka (če dispečer po določenem času tega polja ne označi, označeno pa je bilo polje [poslan po AED] ga program opozori
 - 1.4.45.5 Začetek izvajanja stisov prsnega koša (če ni možno, vpis zakaj ne; možno tudi izbrati iz seznama: očividec ni na kraju dogodka/očividec prekinil tel. zvezo/očividec odklanja izvajanje/ očividec ni sposoben izvajati oživljanja/očividec ne more izvajati navodil)
 - 1.4.45.6 Izvedba prve defibrilacije (če ni, vpis zakaj)
 - 1.4.46 Standardni operativni postopki
 - 1.4.46.1 SOP-ji se prikažejo samodejno ob izbiri določenega dogodka, vpisu določenega parametra oz. na zahtevo.
 - 1.4.46.2 Uporabniku z ustreznimi pravicami je omogočeno spreminjaje besedila SOP-jev in določanje parametrov za samodejni prikaz SOP-jev.
 - 1.4.47 [opcijsko] Naročnik lahko po predlogi sam izdela dodatne SOP-je.
 - 1.4.48 Naročilo nujne ambulate
 - 1.4.48.1 Priključimo ga iz sprejemne forme s klikom na gumb naročilo nujne ambulate.
 - 1.4.48.2 Vsi obrazci nujne ambulate so vidni v skupnem zavihku, kjer jih je možno pregledovati in dopolnjevati. So predizpolnjeni z znanimi podatki (ekipa, čas dogodka, itd)
 - 1.4.48.3 Pri pregledu možno vključiti filtre glede na polja, ki jih obrazec vsebuje
 - 1.4.49 [opcijsko] prenos teh podatkov v ostale informacijske sisteme(UC, bolnišnice) glede na izbrano končno lokacijo
 - 1.4.50 Množične ali večje nesreče

- 1.4.50.1 Obrazec je možno preklicati z gumbom na razdelku dogodki posebnega pomena.
- 1.4.50.2 Obrazec, ki se pojavi je določen iz Dogodka posebnega pomena, glede na vrsto, stopnjo ter kraj dogodka.
- 1.4.50.3 Vsak vpis v obrazec je takoj viden, ob vsaki rubriki se zabeleži:
- 1.4.50.4 Začetni čas izbrane rubrike in zaključek dejanja
- 1.4.50.5 Kdo je vnos naredil
- 1.4.50.6 Tekstovni vnos opomb
- 1.4.51 Dogodki posebnega pomena
 - 1.4.51.1 SOP se ustvari v sprejemni formi s klikom na gumb »DOGODEK POSEBNEGA POMENA«.
- 1.4.52 Ob generiranju takšnega dogodka se pojavi obrazec z naslednjimi rubrikami:
 - 1.4.52.1 Kdo je ustvaril dogodek(samodejno)
 - 1.4.52.2 Ime dogodka
 - 1.4.52.3 Določitev vrste in stopnja dogodka
 - 1.4.52.4 Število udeleženi
 - 1.4.52.5 Čas generiranja (samodejno)
 - 1.4.52.6 Čas začetka dogodka
 - 1.4.52.7 Čas zaključka
 - 1.4.52.8 Posebnosti
 - 1.4.52.9 Delovna mesta, kjer se vodi dogodek (ali posamezno delovno mesto, ali RKSZ,...)
 - 1.4.52.10 Telefonska številka delovnih mest, kamor se klici prevezujejo
- 1.4.53 V razdelku dogodek posebnega pomena je gumb pošlji krožno sporočilo.
- 1.4.54 Po shranjenju je obvestilo posredovano na vse radijske postaje ekipam, ki so določene v ta dogodek.
- 1.4.55 V sprejemnem obrazcu je možno izbrati aktivne dogodke posebnega pomena (ki še niso zaključene).
- 1.4.56 Vse te intervencije se pojavijo v posebnem razdelku- dogodki posebnega pomena.
- 1.4.57 [opcijsko]Kadar je prikazana opozorilna vrstica o dogodku posebnega pomena, dispečer ob aktivni sprejemni formi s klikom na opozorilno vrstico, doda intervenciji zaznamek in ta se prikazuje v posebnem razdelku.
- 1.4.58 Kadar je ustvarjen dogodek posebnega pomena, se vsem dispečerjem (v obeh centrih!) v zgornjem delu monitorja prikaže opozorilna vrstica kjer je zapisano: DOGODEK POSEBNEGA POMENA V TEKUI »IME DOGODKA«, »delovno mesto, kjer se dogodek vodi«, »dispečerski center, ki vodi dogodek«
- 1.4.59 [opcijsko]Zapis se prenese tudi na wallboard v obeh centrih. Tu se hkratio prikazuje tudi število obravnavanih oseb, število aktiviranih ekip,...

1.5 PREDNAROČILA, PREGLED NENUJNIH VOŽENJ

- 1.5.1 Elektronsko naročanje nenujnih reševalnih prevozov iz drugih bolnišničnih in zdravstvenih informacijskih sistemov
- 1.5.2 Naročnik prevoza naroči prevoz iz svojega informacijskega sistema ali spletne forme za naročilo prevozov opisane v poglavju Aplikacija in spletna stran za naročanje in spremljanje reševalnih prevozov
 - 1.5.2.1 Preko te aplikacije ali svojega informacijskega sistema lahko spremlja izveden prevoz in sicer vsaj:
 - 1.5.2.2 Pregledno obvestilo (pop up) ali »Naročilo je bilo sprejeto« ali »POZOR naročilo ni sprejeto. Ponovite postopek oz. pokličite na telefonsko številko«
 - 1.5.2.3 Kdo je izvajalec prevoza
 - 1.5.2.4 Ekipa je poslana (status prevoza: Na poti)
 - 1.5.2.5 Predviden čas prihoda ekipe na kraj
 - 1.5.2.6 Čas prihoda na kraj (status prevoza: Na kraju)
 - 1.5.2.7 Pacient je na cilju (status prevoza: Na cilju)
 - 1.5.3 [opcijsko] evalvira izvedbo prevoza
 - 1.5.4 [opcijsko] poda pohvalo, pritožbo na prevoz
 - 1.5.5 Iz sprejemne forme

- 1.5.5.1 Vnos nenujne vožnje je možen preko obrazca SloInNMP 50 Reševalni prevoz ali neposredno v sprejemni obrazec.
- 1.5.6 Poleg opisanih rubrik sprejemne forme morajo za namen prednaročila biti omogočene naslednje rubrike:
 - 1.5.6.1 Vnosno polje za izbiro datuma in ure začetka oz. prevzema b/v
 - 1.5.6.2 Zahtevana točnost: Da/Ne
 - 1.5.6.3 Vnos posameznih opozoril.
 - 1.5.6.4 Izborom predvidenega izvajalca prevoza.
- 1.5.7 Način vnosa je tudi označen v prikazni vrstici.
- 1.5.8 **Prikaz vseh prednaročil**
- 1.5.9 Ob izbiri »Prikaz vseh prednaročil« so prikazana vsa prednaročila za izbrani datum oz. obdobje (datum in ura).
- 1.5.10 V prikazu so vključeni naslednji podatki:
 - 1.5.10.1 Id intervencije
 - 1.5.10.2 Priimek b/v
 - 1.5.10.3 Ime b/v
 - 1.5.10.4 Začetna lokacija
 - 1.5.10.5 Končna lokacija
 - 1.5.10.6 Ura in datum začetka; kadar le ta ni določena se zapis obarva in določi status »datum izvedbe ni znan«
 - 1.5.10.7 Status prednaročila (status ure izvedbe, glej zgoraj; čaka na obravnavo; v obravnavi; splaniran)
 - 1.5.10.8 Predana ; komu; čas predaje
- 1.5.11 Ure statusov intervencije, kadar so znani:
 - 1.5.11.1 Na poti
 - 1.5.11.2 Na kraju
 - 1.5.11.3 Se vrača
 - 1.5.11.4 Na cilju
 - 1.5.11.5 Zaključena
- 1.5.12 Prikaz je možno filtrirati oz. sortirati glede na parametre opisane v tej točki zgoraj (v prikaz vključeni podatki).
- 1.5.13 Omogočeno je hitro iskanje že naročenih nenujnih prevozov po imenu in priimku, naslovu bivališča, rojstnih podatkov in številke KZZ.
- 1.5.14 Ob dvokliku na zapis se odpre celoten zapis.

1.6 PLANIRANJE PREDNAROČIL

- 1.6.1 Modul planiranje prednaročil reševalnih prevozov omogoča dispečerju planiranje izvajanja nenujnih intervencij.
 - 1.6.1.1 Na podlagi znanih podatkov o vozilu (število postelj, število sedišč, namembnost vozila), ekipe (samo voznik, voznik in spremljevalec), domače baze vozila ter kasneje že oddanih prevozov, stanje pacienta (obvezno sam v vozilu) ter željene ure prevoza dispečerju predlaga, katere paciente bi še lahko dodal v vozilo.
 - 1.6.1.2 Upoštevati mora, da predlaga samo tiste paciente, katerih prevoz ne bi pomenil velikega odstopanja od načrtane glavne rute.
- 1.6.2 [opcijsko] zasedenost vozila prikaže grafično
- 1.6.3 [opcijsko] prikaz rute in postankov na zemljevidu

1.7 ODDAJA NUJNIH INTERVENCIJ

- 1.7.1 Oddajna forma nujnih intervencij omogoča dispečerju pregled nad sprejetimi intervencijami, intervencijami v izvajanju in prostimi ekipami, ter omogoča predajo intervencij ekipam reševalnih vozil.
- 1.7.2 V oddajni formi je možno vključiti filter:
 - 1.7.2.1 prikazane vse vožnje,
 - 1.7.2.2 prikaz nenujnih voženj,

- 1.7.2.3 prikaz nujnih voženj,
- 1.7.2.4 prikaz voženj, ki jih izvaja zdravnik (VUZ),
- 1.7.2.5 prikaz po geografskih področjih,
- 1.7.2.6 izolirano na posebni ali
- 1.7.2.7 izredni dogodek ipd.
- 1.7.3 Razdelki so prikazani pregledno:
 - 1.7.3.1 zgoraj so intervencije na čakanju,
 - 1.7.3.2 v sredini razpoložljive ekipe in
 - 1.7.3.3 spodaj intervencije v izvajanju.
 - 1.7.3.4 Velikost razdelkov je možno prilagajati.
- 1.7.4 Kadar ni prikazana vsa vsebina je to jasno označeno
- 1.7.5 [opcijsko]razdelki se samodejno prilagajajo glede na velikost vsebine.
- 1.7.6 Razdelki so ločeni glede na področje pokrivanja.
- 1.7.7 V posameznem razdelku so
 - 1.7.7.1 Prikazane ekipe,
 - 1.7.7.2 čakajoče intervencije in
 - 1.7.7.3 intervencije v izvajanju glede njihove lokacije
- 1.7.8 Razdelek dogodki posebnega pomena se pojavi takoj, ko je generiran takšen dogodek in ostane viden do zaključka le tega.
 - 1.7.8.1 Tu se prikazujejo intervencije, ki imajo na sprejemni formi označen dogodek posebnega pomena in ekipe, ki so razporejene na takšen dogodek.
- 1.7.9 Če je takšnih dogodkov več, se pojavi za vsak dogodek svoj razdelek.
- 1.7.10 V tem razdelku je možno tudi sprejeti intervencijo.
- 1.7.11 V tem razdelku je dodan gumb z več možnostmi (ki se pojavijo na desni klik):
 - 1.7.11.1 Sprejmi intervencijo; odpre se nov obrazec z že izpolnjenimi rubrikami o dogodku posebnega pomena (lokacija, opis,). Intervencijo lahko dopolniš in shraniš.
 - 1.7.11.2 Oddaj intervencijo; prikaže se meni z izborom vseh razpoložljivih ekip, ob izboru enega ali več primernih se samodejno ustvari intervencija z že izpolnjenimi rubrikami o dogodku posebnega pomena (lokacija, opis,) in se odda v izvajanje izbranim ekipam.
 - 1.7.11.3 Ekipe so na seznamu razvrščene od zgoraj navzdol po ETA.
- 1.7.12 V seznamu se ekipe razvrščajo po posameznih prikazanih rubrikah (namembnost vozila, ETA,...) tako, da na željeno rubriko kliknemo.
- 1.7.13 [opcijsko]Ekipe, ki so bile izbrane za izvajanje teh intervencij in še nimajo določenega statusa razporeditve na dogodek posebnega pomena se jim le ta samodejno doda.
- 1.7.14 Prikaz sprejetih intervencij- intervencij na čakanju: pokažejo se naslednji podatki:
 - 1.7.14.1 Postavljena prioriteta z barvno oznako
 - 1.7.14.2 Id intervencije
 - 1.7.14.3 Ura nastanka
 - 1.7.14.4 Začetna lokacija dogodka
 - 1.7.14.5 Končna lokacija dogodka
 - 1.7.14.6 Vrsta dogodka
 - 1.7.14.7 Opis
 - 1.7.14.8 Prikaz, če je bil na intervencijo aktiviran prvi posredovalec
- 1.7.15 Intervencija se prikaže v določenem razdelku, glede na začetno lokacijo dogodka.
- 1.7.16 Prikaz vseh razpoložljivih ekip. Pokažejo se naslednji podatki:
 - 1.7.16.1 Označba ekipe
 - 1.7.16.2 Pozivni znak ekipe
 - 1.7.16.3 Vozilo
 - 1.7.16.4 Primarno območje
 - 1.7.16.5 Sestava ekipe oz. namembnost vozila
 - 1.7.16.6 Čas razpoložljivosti
 - 1.7.16.7 Trenutna lokacija (območje, v katerem se nahaja; kadar ekipa ni na svojem primarnem

- območju, se pojavi barvna indikacija)
- 1.7.16.8 Trenutna razpoložljivost (lahko tudi barvna indikacija)
- 1.7.16.9 Ob zasedenosti označeno katero intervencijo trenutno izvaja
- 1.7.16.10 Indikator opravljenih intervencij (prikazuje se, koliko intervencij je ekipa opravila oz. koliko časa je bila zasedena)
- 1.7.17 Na desni klik imamo možnost
 - 1.7.17.1 Ekipo lahko označimo/odznačimo, da je razporejena na dogodek posebnega pomena
 - 1.7.17.2 Ekipi spremenimo področje, kjer se prikazuje
- 1.7.18 Ekipa morajo biti prikazane pregledno v razdelkih, po območju pokrivanja oz. njihove trenutne lokacije ali dogodka posebnega pomena.
- 1.7.19 Forma omogoča pregled vsaj nad 100-timi ekipami.
- 1.7.20 Območja oz. razdelke je možno v administrativnem modulu določiti in spreminjati.
- 1.7.21 Vrstni red ekip se prilagaja glede na razpoložljivost, npr: ekipa, ki je zadnja opravila intervencijo, se postavi na zadnje mesto med razpoložljivimi ekipami po posameznem razdelku.
- 1.7.22 Prikaz intervencij v izvajanju
- 1.7.23 Po oddaji intervencije ekipe, le ta izgine iz prikaza intervencij na čakanju in se prestavi v prikaz intervencij v izvajanju.
- 1.7.24 Pokažejo se v razdelku glede na začetno lokacijo dogodka. Pokažejo se naslednji podatki:
 - 1.7.24.1 Označba ekipe
 - 1.7.24.2 Pozivni znak ekipe
 - 1.7.24.3 Vozilo
 - 1.7.24.4 Sestava ekipe oz. namembnost vozila
 - 1.7.24.5 Id intervencije
 - 1.7.24.6 Prioriteta
 - 1.7.24.7 Začetna lokacija
 - 1.7.24.8 Končna lokacija
 - 1.7.24.9 Indikacija statusa sprejeto, ki ga člani ekipe posredujejo preko ročne radijske postaje in pomeni, da so prejeli aktivacijsko sporočilo na radijsko postajo
 - 1.7.24.10 Čas oddaje
 - 1.7.24.11 Čas na poti
 - 1.7.24.12 Čas na kraju
 - 1.7.24.13 Čas se vrača
 - 1.7.24.14 Čas na cilju
 - 1.7.24.15 Čas ekipe je prosta
 - 1.7.24.16 Čas prihoda ekipe na izhodišče
 - 1.7.24.17 Ocenjeni čas prihoda ekipe na kraj dogodka
- 1.7.25 Barvni in zvočni alarm, kadar po določenem času intervencija ne dobi statusa na poti.
- 1.7.26 Barvni alarm, kadar v določenem času intervencija ne dobi statusa prost.
- 1.7.27 Zvočni alarm ob statusu prost.
- 1.7.28 Barvni in zvočni alarmi so za vsak dogodek različni in jih lahko uporabnik s pravicami administracije določi in spreminja.

1.8 ODDAJA NENUJNIH VOŽENJ

- 1.8.1 Prikaz podatkov glede na ekipo
 - 1.8.1.1 Samodejni prikaz intervencij in nalog ter drugih podatkov o ekipi dispečerju, ko prihaja klic preko telefona in je ta telefonska številka določena ekipi oz. preko radijskega sistema DMR in je ta radijska postaja določena ekipi.
- 1.8.2 Aktivacija ekipe oz. oddaja vožnje v izvajanje
 - 1.8.2.1 Aktivacija mora omogočati čim hitrejšo obveščanje (ne več kot 20 sekund) ekipe o izvozu.
 - 1.8.2.2 Pošiljanje podatkov o intervenciji v vozila in zajem statusov iz avtomobilskega računalnika CarPC.
 - 1.8.2.3 Pošiljanje samodejno generiranih aktivacijskih sporočil iz dispečerskega programa izbrani ekipi

- na radijsko postajo DMR.
- 1.8.3 Za povezavo informacijskih sistemov v vozilih in dispečersko službo mora biti določen dokumentiran, odprt (omogočati morajo povezavo različnim ponudnikom IS) in stabilen protokol.
- 1.8.4 Funkcijske specifikacije povezave morajo biti napisane po prosto dostopnem protokolu.
- 1.8.5 Zaključek intervencije
 - 1.8.5.1 Ob označbi zapisa pri intervencijah v izvajanju, intervencijo zaključimo in le ta izgine iz intervencij v izvajanju, ekipa dobi status razpoložljiv.
- 1.8.6 Pomoč dispečerju pri odločanju
- 1.8.7 Prikazovalnik se pojavi, ko izberemo zapis v oknu intervencije na čakanju.
- 1.8.8 IS omogoča sočasno aktivacijo izbranih ekip.
- 1.8.9 Za vsako intervencijo nam program predlaga in omogoča naslednja dejanja:
- 1.8.10 Na podlagi izračuna ocenjenega dostopnega časa ekip, prikaže najbližje proste primerne ekipe reševalnega vozila, motorja,... Pri izračunu v razdelku, kjer je več možnih enakovrednih ekip, glede na ocenjeno ETA, na prvo mesto postavi ekipo, ki ima najstarejši status »PROST«.
- 1.8.11 Ločeno prikaže tudi najbližje in primerne zasedene ekipe ter njihov trenutni status (na poti, na kraju,...) in
 - 1.8.11.1 Omogoči predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
 - 1.8.11.2 Klic na telefonsko številko ekipe
- 1.8.12 Enoto najbližjih prvih posredovalcev ter
 - 1.8.12.1 Omogoči pošiljanje aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo prvih posredovalcev oz v mobilno aplikacijo
 - 1.8.12.2 Klic na telefonsko številko izbranega prvega posredovalca
- 1.8.13 HNMP ter
 - 1.8.13.1 predlaga aktivacijo glede na plovnost enote HNMP in lokacijo kraja dogodka
 - 1.8.13.2 klic na telefonsko številko izbrane ekipe HNMP
 - 1.8.13.3 predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
- 1.8.14 Urgentnega zdravnika
 - 1.8.14.1 Predajo intervencije v izvajanje s pošiljanjem aktivacijskega sporočila na komunikacijsko napravo članov ekipe
 - 1.8.14.2 Klic na telefonsko številko ekipe
- 1.8.15 Pri voznih intervalih se upošteva določena prioriteta (ali vozi pod nujno ali ne).
- 1.8.16 Pri voznih intervalih je potrebno upoštevati korekcijski faktor. Le tega lahko administrator uporabnika spreminja sam.
- 1.8.17 [opcijsko] Program ves čas spremlja ocenjene dostopne čase in realno dosežene in izračuna standardno deviacijo. Administrator lahko ta podatek uporabi kot korekcijski faktor.
- 1.8.18 Izračun ocenjenega časa prihoda ekipe na kraj dogodka[ETA1]
 - 1.8.18.1 Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu in lokaciji ekipe program izračuna ocenjen čas prihoda na kraj dogodka.
 - 1.8.18.2 Izračunani ocenjeni čas prihoda se samodejno prikaže v procesu izbiranja ustreznih ekip za interveniranje, v vrstici intervencij v izvajanju, formi sprejetega klica ter GIS modulu.
- 1.8.19 Izračun ocenjenega časa prihoda ekipe na cilj[ETA2]
 - 1.8.19.1 Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu, da se ekipa vrača in lokaciji ekipe program izračuna ocenjen čas prihoda na cilj.
 - 1.8.19.2 Izračunani ocenjeni čas prihoda ekipe na cilj se samodejno prikaže v vrstici intervencij v izvajanju ter GIS modulu.
- 1.8.20 Izračun ocenjenega časa zasedenosti ekipe[ETA3]
 - 1.8.20.1 Na podlagi znane lokacije kraja dogodka in podatkov o statusu in lokaciji ekipe, predvidenem časom zadržanosti na kraju ter času predaje pacienta program izračuna ocenjen čas zasedenosti ekipe
 - 1.8.20.2 Izračunani ocenjeni čas zasedenosti ekipe se samodejno prikaže v vrstici intervencij v izvajanju ter GIS modulu.

- 1.8.21 Najbližji AED
 - 1.8.21.1 Prikaz lokacije AED-ja (glej baza AED)
 - 1.8.21.2 ETA pristopa očitovca do AED (prikazan izračun za peš, kolo, avto)
 - 1.8.21.3 Podatki o AED-ju
 - 1.8.21.4 Kontaktni podatki skrbnika in klic na telefonsko številko
- 1.8.22 [opcijsko] Administrator uporabnika lahko sam ureja in korigira izračun ETA3, napr. Popravi določen čas oskrbe na kraju, čas predaje pacienta.

1.9 KNJIGA PREVOZOV

- 1.9.1 Knjiga prevozov prikazuje vse vnesene intervencije po posameznih vpisih.
- 1.9.2 Polja, ki jih prikazuje so enaka vsem vnesenim podatkom iz sprejemne in oddajne forme.
- 1.9.3 V knjigi se nahajajo vsi podatki o določeni intervenciji.
- 1.9.4 Po knjigi je omogočeno iskanje glede na različne vnesene parametre:
 - 1.9.4.1 Številki intervencije
 - 1.9.4.2 Časovnem obdobju
 - 1.9.4.3 Izvajalcu prevoza
 - 1.9.4.4 Ekipi
 - 1.9.4.5 Podatkih bolnika (ime/priimek/naslov/lokacija dogodka/ustanova)
- 1.9.5 [opcijsko] Prikaz vseh izvedenih intervencij po vzoru oddajne forme s prikazom vseh podatkov, kronološko razvrščeno. Na klik se prikaže intervencija.

1.10 POVEZAVA Z GIS

- 1.10.1 Primarni zemljevidi so lahko Google maps, za katere je potrebno priložiti ustrezne licence.
- 1.10.2 Drugi zemljevidi morajo biti lokalno naloženi.
 - 1.10.2.1 Preklop med zemljevidi je urejen s pritiskom na gumb, ki je umeščen nad prikaznimi zemljevidi
- 1.10.3 Vsaka manipulacija zemljevidov mora imeti takojšen odziv. Prikazovanje, premikanje, povečave in pomanjšave ter vklopi in izklopi slojev morajo biti trenutni, pod 1/10 sekunde od sprožene akcije.
- 1.10.4 Morajo omogočati uvoz različnih slojev drugih baz (ReCo, javne baze) in prikaz le teh.
- 1.10.5 Prikaz geografskih podlag z vektorskim zemljevidom.
- 1.10.6 Prikaz geografskih podlag z rastersko satelitsko sliko.
- 1.10.7 **Prikaz lokacije reševalnih ekip**
- 1.10.8 Na zemljevidu so v obliki okvirčka prikazane lokacije vozil glede na izbrani filter.
 - 1.10.8.1 Ob vozilu so tekstovno in barvno prikazani atributi (motor, urgentna signalizacija, označba ekipe, vrsta ekipe, označba vozila, lokacijski statusi, pripadnost vozila določenemu dispečerskemu centru, itd).
 - 1.10.8.2 Za pregled opremljenosti vozila in vse podatke o vozilu in ekipi je ponujena možnost ob desnem ali levem kliku.
- 1.10.9 Pozicija vozil in prikazan status vozil (atributi) so zajeti s pomočjo GPS pozicij in telemetrijskih podatkov vozil.
- 1.10.10 Izbrati je možno posamezne filtre in tako prikaz
 - 1.10.10.1 samo nenujnih reševalnih vozil,
 - 1.10.10.2 samo nujnih reševalnih vozil,
 - 1.10.10.3 vseh vozil za izbrano področje,
 - 1.10.10.4 vseh vozil, ki se sledijo v sistemu DSZ
 - 1.10.10.5 itd.
- 1.10.11 Prikaz intervencij na zemljevidu
- 1.10.12 Vse sprejete vožnje so prikazane na geografski podlagi in v seznamu s prikazanimi barvnimi oz. tekstovnimi atributi:
 - 1.10.12.1 Pripadnost intervencije posameznemu centru oz. enoti NMP
 - 1.10.12.2 Prioriteta
 - 1.10.12.3 Id intervencije
- 1.10.13 Status izvajanja intervencije

- 1.10.13.1 Čaka na izvajanje
- 1.10.13.2 Poslana ekipa
- 1.10.13.3 Vozilo na kraju
- 1.10.13.4 Vozilo se vrača
- 1.10.14 Ob kliku na okvirček ali izbiri fokusa se prikažejo naslednji podatki:
 - 1.10.14.1 Ekipa poslana na kraj (označba in pozivni znak ekipe)
- 1.10.15 Dodatni podatki o intervenciji
 - 1.10.15.1 Priimek in ime b/v
 - 1.10.15.2 Začetna lokacija dogodka
 - 1.10.15.3 Konča lokacija
 - 1.10.15.4 Vrsta dogodka
 - 1.10.15.5 Opis stanja
 - 1.10.15.6 Opozorila ekipe
- 1.10.16 Prikaz interesnih točk in drugih podatkov
 - 1.10.16.1 Prikaz šol, vrtcev, planinskih koč, itd.
 - 1.10.16.2 Prikaz lokacij hišnih števil
 - 1.10.16.3 Prikaz lokacij avtomatskih defibrilatorjev iz lastne ali drugih dostopnih baz
 - 1.10.16.4 Prikaz lokacij prehodov preko pasov na AC
 - 1.10.16.5 Prikaz najbližje poti od reševalnega vozila do intervencije in obratno
 - 1.10.16.6 Prikaz občinskih meja
 - 1.10.16.7 Prikaz področij pokrivanja za posamezno ekipo
 - 1.10.16.8 Prikaz cestnih zapor (avtomatsko sporočilo, ko cesta na lokacijo ni prevozna)
 - 1.10.16.9 Prikaz aktivnih prvih posredovalcev (ki imajo status v mobilni aplikaciji AKTIVNO)
- 1.10.17 Avtomatsko vklapljanje in izklapljanje slojev prikaza glede na interes determiniran v dispečerskem programu.
- 1.10.18 Pred nastavljeni pogledi za hiter preklap med različnimi interesnimi pogledi na zemljevidu.
- 1.10.19 Statistika s pregledi
 - 1.10.19.1 Iskanje voženj
 - 1.10.19.2 Iskanje intervencij
 - 1.10.19.3 Pregledi obdobj za ekipe s postanki
 - 1.10.19.4 Pregledi obdobj za vozila s postanki
 - 1.10.19.5 Podrobni pregled vseh meritev vožnje vozila z grafičnim prikazom na zemljevidu s časovnim žigom, statusom motorja, urgentne signalizacije itd
 - 1.10.19.6 Podrobni pregled vseh meritev vožnje vozila v tabelarični obliki s časovnim žigom, statusom motorja, urgentne signalizacije itd
 - 1.10.19.7 Grafikon obremenjenosti po vozilu ali vseh vozilih
 - 1.10.19.8 Grafikon obremenjenosti po ekipi ali vseh ekipah

1.11 RAZPORED REŠEVALNIH EKIP

- 1.11.1 Modul za raspored
 - 1.11.1.1 Omogoča planiranje razpoložljivih ekip za določen dan in časovno obdobje
 - 1.11.1.2 V rasporedu je vnesen standardni raspored za daljšo časovno obdobje, to so ekipe, ki morajo biti razpoložljive glede na določeno mrežo po veljavnih pravilih.
 - 1.11.1.3 Standardno planirane ekipe so posebej označene in so tudi prikazane v modulu planiranje prednaročil.
 - 1.11.1.4 Ko se dejanski raspored za tekoči dan ujame s standardom se obarva (npr. zeleno), če se ne ujame s standardom se obarva (npr. rdečo).
- 1.11.2 V plan rasporeda je mogoče vnesti naslednje rubrike:
 - 1.11.2.1 Označba ekipe
 - 1.11.2.2 Označbo vozila (iz šifranta)
- 1.11.3 V primeru obstoja registra reševalnih vozil v e-obliki se podatki črpajo iz te baze podatkov.
 - 1.11.3.1 Drugače web modul omogoča vnos podatkov o vozilih v skladu z zahtevami naročnika.

- 1.11.3.2 Področje pokrivanja
- 1.11.3.3 Vrsta ekipe/namembnost
- 1.11.4 Čas začetka razpoložljivosti
 - 1.11.4.1 Čas določimo datumsko in urno.
- 1.11.5 Čas konca razpoložljivosti
 - 1.11.5.1 Čas določimo datumsko in urno.
- 1.11.6 Člane ekipe:
 - 1.11.6.1 Voznik
 - 1.11.6.2 Spremljevalec
 - 1.11.6.3 Zdravnik
 - 1.11.6.4 Dodatni član
 - 1.11.6.5 Telefonska številka.
- 1.11.7 Ta podatek je dispečerju prikazan ob prikazu vozil na način, da lahko neposredno pokliče oz. aktivira ekipo.
- 1.11.8 Planirani dogodki ekipe
 - 1.11.8.1 Označimo ali je ekipa namenjena za dežurstvo, redno delo, dogodek posebnega pomena (možno izbrati kateri dogodek, prikazani so samo aktivni dogodki)
- 1.11.9 Vsak vpis in popravek razporeda je viden v arhivu sprememb.
- 1.11.10 Zabeleži se čas in kdo ter kakšna sprememba je bila narejena.
- 1.11.11 Razpored je možno tudi izvoziti kot predpripravljeno poročilo.

1.12 IZVOZ PODATKOV

- 1.12.1 Podatke o izvedenih in sprejetih vožnjah je možno izvoziti v primeren format za kasnejše pošiljanje npr. ZZS ter izvajalcem prevozov.
- 1.12.2 Izvoz se naredi za določeno časovno obdobje.

1.13 WEB MODUL

- 1.13.1 uporabnik z ustreznimi pravicami določi pravice uporabnikov.
- 1.13.2 Zagotoviti kontroliran dostop do mreže, preprečiti dostop do podatkov med prenosom in enkripcijo podatkov.
- 1.13.3 WEB razpored
 - 1.13.3.1 WEB modul omogoča vpis razpoložljivosti ekip preko internetnega modula, vpisani podatki se shranjujejo v centralo bazo.
 - 1.13.3.2 Za vpis je potrebno uporabiti uporabniško ime in geslo (preučiti možnost prijave z uporabo profesionalne kartice ZZS – v kolikor je možno rešitev vključiti v razvoj), ki ga določi uporabnik z ustreznimi pravicami.
- 1.13.4 Rubrike so enake, kot opisane v poglavju »razpored ekip«.
- 1.13.5 Omogočeno je vpisovanje podatkov o vozilih (registrska številka, garažna številka, namembnost, pogon vozila, znamka, število ležišč in sedišč,...)
- 1.13.6 Dežurstva na javnih prireditvah
- 1.13.7 Po pravilniku morajo izvajalci sporočati DSZ naslednje podatke
 - 1.13.7.1 Načrt izvajanja komunikacij na javni prireditvi (kopija v elektronski obliki – pdf format; predvideni delovni kanali sistema radijskih zvez za običajno delo in delo ob izrednih dogodkih na javni prireditvi, radijski imenik z razvidnimi pozivnimi znaki in podatki o nosilcih ključnih funkcij za primer nastanka množične nesreče na javni prireditvi: vodja intervencije NMP, vodja primarne triaže, koordinator prevozov...); izvajalec zdravstvenega varstva na javni prireditvi ne sme uporabljati delovnih kanalov sistema radijskih zvez ter pozivnih znakov katere za svoje delo uporablja DSZ in
 - 1.13.7.2 Načrt izvajanja zdravstvenega varstva na javni prireditvi z vsemi podatki in elementi, ki jih zahteva Pravilnik o službi NMP (kopija v elektronski obliki – pdf format)
 - 1.13.7.3 Organizator dogodka z navedbo odgovorne osebe in kontaktnih podatkov
 - 1.13.7.4 Lokacija, datum, ura in predvideni čas trajanja prireditve
 - 1.13.7.5 Vrsta dogodka (tipizacija dogodka po priloženih navodilih)

- 1.13.7.6 Predvideno število in vrsta udeležencev
- 1.13.7.7 Kontaktni podatki ekipe
- 1.13.8 Pregled izvedenih intervencij
 - 1.13.8.1 Pooblaščenim osebam izvajalca reševalnih prevozov je omogočen pregled nad vsemi izvedenimi intervencijami, ki je opravila njegova enota s pripravo obdobjnih poročil katerih vsebina je usklajena s Pravilnikom o prevozih pacientov.
- 1.13.9 Pregled stanja bolnišnic
 - 1.13.9.1 Omogočiti evidentiranje podatkov o zmogljivosti bolnišnic v skladu s Smernicami za delovanje sistema NMP ob množičnih nesrečah.
 - 1.13.9.2 Omogoča ročni vnos potrebnih podatkov pooblaščenim osebam bolnišnice in dispečerske službe.
 - 1.13.9.3 Pregled podatkov je določen v točki MODUL ZA PODPORO DELOVANJU REGIJSKA KOORDINACIJSKE SKUPINE ZDRAVSTVA
 - 1.13.9.4 Za povezavo IS bolnišnic in dispečersko službo mora biti določen dokumentiran, odprt (omogočati morajo povezavo različnim ponudnikom IS) in povezavo protokol.
 - 1.13.9.5 Funkcijske specifikacije povezave morajo biti napisane po prosto dostopnem protokolu.
- 1.13.10 Pregled planiranih intervencij oz. ekip
 - 1.13.10.1 Dispečerski center sporoča, koliko ekip želi, da izvajalec reševalnih prevozov planira v nekem časovnem obdobju, ki bodo na voljo na podlagi podatkov pridobljenih v modulu za kvalitativno obdelavo podatkov.
- 1.13.11 Pregled statistike
 - 1.13.11.1 Pooblaščenim osebam izvajalca je omogočen pregled nad vneseno statistiko, ki jo dispečerski center želi predstaviti izvajalcem prevozov.
- 1.13.12 Vpis poročil
 - 1.13.12.1 Poročila o izrednih dogodkih - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
 - 1.13.12.2 Letna poročila o delu - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
 - 1.13.12.3 Pritožbe/pripombe/predlogi - Izdelava poročila v skladu z zahtevami naročnika
- 1.13.13 Omogočen je enostaven pregled zapisov z uporabo filtrov.
- 1.13.14 Generiranje potrdila o nujni vožnji
 - 1.13.14.1 Reševalnim postajam oz. uporabnikom z dovoljenjem je omogočeno na podlagi izbrane intervencije, podatkov o vozniku, podatkov o vozilu, sklicevanjem na številko odločbe, tiskanje predpripravljenega Potrdila o nujni vožnji. (Priloga 4)

1.14 MODUL ZA KVALITATIVNO OBDELAVO PODATKOV

- 1.14.1 Modul za kvalitativno obdelavo podatkov mora omogočati izračun in grafični prikaz statističnih podatkov ter kazalnikov kakovosti in učinkovitosti za različna časovna obdobja in za različne uporabnike (nivojski dostop).
- 1.14.2 Modul naj omogoča različne grafične prikaze izračunanih kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter rezultatov doseganja standardov v različnih delih/modulih aplikacije.
- 1.14.3 Modul naj omogoča izvoz podatkov v okolji MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjnih poročil po želji naročnika z možnostjo izvoza in shranjevanja poročil v PDF obliki.
- 1.14.4 Kazalniki kakovosti
 - 1.14.4.1 **Odzivni čas DSZ:** je čas od vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z dispečerskim centrom zdravstva do javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«) na njegov klic,
 - 1.14.4.2 **Čas sprejema klica DSZ:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
 - 1.14.4.3 **Skupni čas sprejema klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
 - 1.14.4.4 **Čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do zaključka pogovora s klicateljem.
 - 1.14.4.5 **Skupni čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do zaključka pogovora s klicateljem.

- 1.14.4.6 **Aktivacijski čas:** je čas od določitve stopnje nujnosti (prioritete) do aktivacije ustrezne ekipe. Za aktivacijo se šteje čas, ko ekipa potrdi sprejem intervencije (status SPREJETO).
- 1.14.4.7 **Reakcijski čas DSZ:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke«) do aktivacije ustrezne ekipe. V bistvu je sestavljen iz časa sprejema klica DSZ in aktivacijskega časa (status SPREJETO).
- 1.14.4.8 **Izvozni čas:** čas od začetka aktivacije ekipe s strani dispečerja do dejanskega izvoza ekipe (status NA POTI).
- 1.14.4.9 **Dostopni čas do kraja dogodka:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe na kraj dogodka (status NA KRAJU),
- 1.14.4.10 **Dostopni čas do pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU),
- 1.14.4.11 **Čas obravnave pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do predaje pacienta na končni lokaciji (status PREDAJA PACIENTA),
- 1.14.4.12 **Skupni čas intervencije:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do sprostitve ekipe (status PROST).
- 1.14.4.13 **Indeks prepoznave srčnega zastoja:** je razmerje med prepoznanimi srčnimi zastoji s strani zdravstvenih dispečerjev in dejansko ugotovljenimi srčnimi zastoji s strani ekip na kraju dogodka.
- 1.14.4.14 **Začetek stisov prsnega koša pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do dejanskega začetka stisov prsnega koša.
- 1.14.4.15 **Izvedba defibrilacije z AED pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do izvedbe prve defibrilacije z AED.
- 1.14.4.16 **Povrnitev spontanega krvnega obtoka (ROSC) pri srčnih zastojih:** je delež pacientov s srčnim zastojem, ki so ob predaji v bolnišnici imeli vzpostavljen spontani krvni obtok s tipnimi pulzi (sočasen štrevila prikaz srčnih zastojev s pričami in začetnim ritmom VF ali VT),
- 1.14.5 [opcijsko] **Preživetje do odpusta pri srčnih zastojih:** je delež obravnavanih pacientov s srčnim zastojem, ki so bili iz bolnišnice odpuščeni živi
- 1.14.6 [opcijsko] **Primarna angioplastika (PTCA/PCI) pri pacientih s STEMI:** je delež pacientov s STEMI, ki so v okviru 150 minut od sprejema klica imeli izvedeno primarno angioplastiko
- 1.14.7 [opcijsko] **Ustreznost terapije pri pacientih s STEMI:** je delež pacientov s STEMI, ki so prejeli ustrezno terapijo
- 1.14.8 [opcijsko] **Tromboliza pri pacientih z ICV:** je delež GROM pozitivnih pacientov, ki so bili potencialni kandidati za trombolizo in so v SUN prispeli v okviru 60 minut od sprejema klica
- 1.14.9 [opcijsko] **Ustreznost terapije pri pacientih z ICV:** je delež obravnavanih pacientov s sumom na ICV, ki so s strani mobilnih enot NMP prejeli ustrezno terapijo
- 1.14.9.1 **Skladnost s protokoli:** je kazalnik kakovosti, ki nam v odstotkih pove, v kolikšni meri je zdravstveni dispečer med sprejemom klica oz. izvajanju drugih del in nalog upošteval določen algoritem ali postopkovnik. Modul naj omogoča prost vnos [Opcijsko] Modul vsebuje rešitev za prosto kreiranje obrazcev za merjenje skladnosti s protokoli in samodejni izračun rezultatov oz. izračuna kazalnika kakovosti.
- 1.14.10 **Standardi kakovosti**
- 1.14.10.1 Standard odzivnega časa določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:
- 1.14.10.2 Standard časa sprejema in obravnave klica določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:
- 1.14.10.3 Standard aktivacijskega časa določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:
- 1.14.10.4 Standard reakcijskega časa DSZ določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:
- 1.14.10.5 Standard dostopnega časa do kraja dogodka določa, da povprečni dostopni čas do kraja dogodka mobilnih enot NMP ne presega 15 minut.
- 1.14.10.6 Standard izvoznega časa določa da povprečni izvozni čas mobilnih enot NMP ne presega 60 sekund.
- 1.14.10.7 Standard časa intervencije določa, da DSZ pri delu dosega naslednje rezultate:
- 1.14.11 **Kazalniki učinkovitosti**
- 1.14.11.1 **urna obremenitev s telefonskimi klici:** je podatek o številu vhodnih telefonskih klicev, ki jih

- je sprejela telefonska centrala v posameznem DCZ v eni uri,
- 1.14.11.2 **urna obremenitev z radijskimi komunikacijami:** je podatek o številu radijskih komunikacij, ki jih izvajal posamezni DCZ v eni uri,
- 1.14.11.3 **urna obremenitev z e-naročanjem nenujnih prevozov:** je podatek o številu prejetih e-naročil za izvajanje nenujnih reševalnih prevozov, ki jih je prejel posamezni DCZ v eni uri,
- 1.14.11.4 **razpoložljivost zdravstvenih dispečerjev:** je podatek o razpoložljivosti zdravstvenih dispečerjev v izbranem časovnem intervalu (LogOn, LogOff, Work, Unavailable...),
- 1.14.11.5 **delovna obremenitev zdravstvenih dispečerjev:** je podatek o delovni obremenitvi zdravstvenih dispečerjev v izbranem časovnem intervalu (Answered Calls, Unanswered Calls),
- 1.14.11.6 **povprečni čas obravnave klica:** je povprečni čas od prvega dviga telefonske slušalke (prevzema klica) do dogovorjene prekinitve zveze s klicateljem,
- 1.14.11.7 **povprečni čas obravnave e-naročila:** je povprečen čas vseh manipulacij vezanih na obravnavo e-naročil za nenujne reševalne prevoze vse do predaje v izvedbo,
- 1.14.11.8 **število FCR (First Call Resolution) klicev:** je število intervencij (primerov), ki so potrebovali samo en (1) telefonski klic za razrešitev problema,
- 1.14.11.9 **čas obravnave pacienta na kraju:** je čas od prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU) do časa odhoda ekipe iz kraja dogodka (status SE VRAČA)
- 1.14.11.10 **čas predaje pacienta:** je čas od prihoda katerekoli ekipe mobilne enote NMP, enote HNMP in izvajalca nenujnih prevozov na končno lokacijo (status NA CILJU) do predaje pacienta na končni lokaciji (status PREDAJA PACIENTA). Najdaljši čas predaje pacienta je 15 minut.
- 1.14.11.11 **prikaz dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** zasedenost razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem intervalu prikazuje časovne intervale stasov ekip PROST, POGOJNO RAZPOLOŽLJIV, NA POTI
- 1.14.11.12 **prikaz povprečne dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** povprečna zasedenost razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem intervalu prikazuje časovne intervale stasov ekip PROST, POGOJNO RAZPOLOŽLJIV, NA POTI
- 1.14.11.13 **čas zagotavljanja nadomestnega vozila/zrakoplova:** je čas od umika vozila/zrakoplova katerekoli ekipe mobilne enote NMP, enote HNMP in izvajalca nenujnih prevozov iz operativne uporabe do zagotovitve nadomestnega vozila/zrakoplova.
- 1.14.11.14 **indeks nujnih voženj na kraj dogodka:** je razmerje med izvedenimi intervencijami z uporabo posebne svetlobne in zvočne signalizacije in intervencijami rdeče prioritete
- 1.14.12 Za izračun predhodno navedenih kazalnikov in standardov kakovosti ter kazalnikov učinkovitosti mora modul razpolagati z vsaj z naslednjimi podatki:
- 1.14.12.1 čas nastanka dogodka
- 1.14.12.2 čas klica na ReCO/OKC - 112/113
- 1.14.12.3 čas vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z DCZ
- 1.14.12.4 čas javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«)
- 1.14.12.5 čas do določitve stopnje nujnosti (prioritete) oziroma do sprejema odločitve o načinu izvedbe intervencije
- 1.14.12.6 čas zaključka pogovora s klicateljem
- 1.14.12.7 čas izbora/določitve ustrezne ekipe
- 1.14.12.8 čas aktivacije ustrezne ekip (status SPREJETO)
- 1.14.12.9 čas izvoza ekipe (status NA POTI)
- 1.14.12.10 čas prihoda ekipe na kraj (status NA KRAJU)
- 1.14.12.11 čas prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU)
- 1.14.12.12 čas odhoda ekipe iz kraja dogodka (status SE VRAČA)
- 1.14.12.13 čas prihoda ekipe do končne lokacije (status NA CILJU)
- 1.14.12.14 čas predaje bolnika bolnišničnemu osebju (status PREDAJA PACIENTA)
- 1.14.12.15 število dejansko ugotovljenih srčnih zastojev s strani ekip
- 1.14.12.16 čas začetka izvajanja stisov prsnega koša
- 1.14.12.17 čas izvedbe prve defibrilacije z AED
- 1.14.12.18 število pacientov s srčnim zastojem v predbolnišničnem okolju (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos)

- 1.14.12.19 število pacientov spontanim krvnim obtokom pri srčnih zastojih v predbolnišničnem okolju in tipnim pulzom ob predaji v bolnišnici (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos)
- 1.14.12.20 število pacientov s srčnim zastojem v predbolnišničnem okolju, ki so bili ob odpustu iz bolnišnice živi (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.21 število pacientov s STEMI v predbolnišničnem okolju (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.22 število pacientov s STEMI z izvedeno primarno angioplastiko (PTCA/PCI) - (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.23 število pacientov s STEMI z ustrezno terapijo - (ročen vnos v aplikacijo opisano pod 1.24, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.24 število pacientov s sumom na ICV (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.25 število GROM pozitivnih pacientov (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.26 število GROM pozitivnih pacientov, ki so bili kandidati za trombolizo (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.12.27 število pacientov s sumom na ICV z ustrezno terapijo (podatek se zajame iz aplikacije opisane pod 1.24, možen ročen vnos, vnos v primer obravnavanega pacienta, vnos za nazaj izvede zdravnik konzultant)
- 1.14.13 Pregled obremenitev DSZ
- 1.14.13.1 **po vrstah dogodkov** opredeljenih v SLO indeksu za nujno medicinsko pomoč; omogočen je prikaz po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.2 **po urnih obremenitvah s telefonskimi klici**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.3 **prikaz urnih obremenitev s telefonskimi klici** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.4 **po urnih obremenitvah z radijskimi komunikacijami**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.5 **prikaz urnih obremenitev z radijskimi komunikacijami** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.6 **po urnih obremenitvah z e-naročanjem nenujnih prevozov**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.7 **prikaz urnih obremenitev z e-naročanjem nenujnih prevozov** za vsako uro v dnevu za vsak dan v tednu v izbranem časovnem intervalu (najkrajši časovni interval je en teden – 7 dni); prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) urne obremenitve po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.8 **prikaz razpoložljivosti zdravstvenih dispečerjev**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.13.9 **prikaz delovne obremenitve zdravstvenih dispečerjev**; prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,

- 1.14.13.10 **prikaz povprečnega časa obravnave klica;** prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.13.11 **prikaz povprečnega časa obravnave e- naročila;** prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.13.12 **prikaz deleža FCR klicev;** prikazane so vrednosti za DSZ, po DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, po prioritetah, po izbranih časovnih intervalih, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.14 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, sprejemnem zdravstvenem dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, OE ZZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.
- 1.14.14.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.15 Pregled uporabe SLO Indeksa za nujno medicinsko pomoč
- 1.14.15.1 **prikaz uporabe SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč;** prikaz skupnega števila uporabe posameznih kartic SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč za DSZ, za posamezen DCZ in posameznega sprejemnega zdravstvenega dispečerja, prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) uporabe posameznih kartic SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.15.2 **prikaz pogostosti uporabe kriterijev;** prikaz po posameznih karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz po DSZ, po posameznem DCZ, po posameznih zdravstvenih dispečerjih, prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) uporabe kriterijev po posameznih karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.15.3 **prikaz povprečnega časa sprejema klica;** prikaz po karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po izbranih kriterijih SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po posameznih sprejemnih zdravstvenih dispečerjih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.15.4 **prikaz povprečnega časa obravnave klica;** prikaz po karticah SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po izbranih kriterijih SLO indeksa za nujno medicinsko pomoč, po posameznih sprejemnih zdravstvenih dispečerjih, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.15.5 **prikaz indeksa prepoznave srčnega zastoja;** prikaz za DSZ, za posamezen DCZ in posameznega sprejemnega zdravstvenega dispečerja, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih).
- 1.14.16 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, po posameznem sprejemnem zdravstvenem dispečerju, OE ZZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.
- 1.14.16.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.17 Pregled intervencijskih časov
- 1.14.17.1 **odzivni čas DSZ;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.2 **čas sprejema klica DSZ;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.3 **reakcijski interval DSZ;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.4 **izvozní čas;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.5 **dostopni čas do kraja dogodka;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),

- 1.14.17.6 **čas oskrbe pacienta na kraju dogodka;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.7 **čas obravnave pacienta;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.17.8 **skupni čas intervencije;** prikazane so povprečne, minimalne in največje (max) vrednosti po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.18 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, sprejemnem zdravstvenem dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini, naselju, ulici, hišni številki.
- 1.14.18.1 Modul omogoča pregled samodejno izračunanih ETA1, ETA2 in ETA3 v primerjavi z realnimi intervencijskimi časi v izbranem časovnem obdobju in izračun odstopanj.
- 1.14.18.2 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.19 Pregled zasedenosti ekip
- 1.14.19.1 **prikaz dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** prikaz zasedenosti razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem obdobju za izbrani dan; prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.19.2 **prikaz povprečne dnevne zasedenosti razpoložljivih ekip;** prikaz povprečne, najmanjše in največje (max) zasedenosti razpoložljivih ekip v 24 urnem časovnem obdobju za izbrani interval; prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.19.3 **čas predaje pacienta;** prikaz povprečnega, najkrajšega in najdaljšega časa predaje pacienta, prikazana primerjava z najdaljšim dopustnim časom predaje; prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.20 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, tipu JZZ (velja za čas predaje pacienta), namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.
- 1.14.20.1 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.21 Pregled izvedenih intervencij
- 1.14.21.1 **pregled intervencij po vrstah dogodkov** opredeljenih v SLO indeksu za nujno medicinsko pomoč; omogočen je prikaz po izbranih parametrih v filtru, prikaz v tabelarični in grafični obliki,
- 1.14.21.2 **čas zagotavljanja nadomestnega vozila/zrakoplova:** prikaz povprečnega najmanjšega in največjega (max) časa, prikazana primerjava z najdaljšim dopustnim časom predaje; prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.21.3 **indeks nujnih voženj na kraj dogodka:** prikaz povprečnega najmanjšega in največjega (max) indeksa, prikaz v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
- 1.14.22 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.
- 1.14.22.1 Modul omogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.23 Pregled skladnosti s protokoli
- 1.14.23.1 Modul omogoča poimenovanje kazalnikov za skladnost s protokoli, določitev limitov ter vnos rezultatov.
- 1.14.23.2 Rezultati skladnosti s protokoli se prikazujejo v tabelarični in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih).
- 1.14.24 [Opcija]Modul omogoča orodje za kreiranje vnosnih form za merjenje skladnosti s protokoli ter samodejni izračun in prikaz rezultatov v tabelarični in grafični obliki.
- 1.14.25 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti,

sprejemnem zdravstvenem dispečerju, nadzorno oddajnem dispečerju, OE ZZS, občini, naselju, ulici, hišni številki.

- 1.14.25.1 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.26 Analiza intervencijskih obremenitev
 - 1.14.26.1 Zajeme se poljubno nastavljiva obdobja, ki so dolga najmanj 20 tednov.
 - 1.14.26.2 Obdobje se razdeli na dneve v tednu.
 - 1.14.26.3 Intervencije se po dnevih v tednu sešteje.
 - 1.14.26.4 Intervencije v dnevu se razdeli po urah v dnevu.
 - 1.14.26.5 Za posamezno uro se računa:
 - 1.14.26.6 Vsak dan po urah in po vrstah povprečja se primerja s standardom razpoložljivih ekip ter ločeno z dejansko razpoložljivimi ekipami.
 - 1.14.26.7 Za vsak dan po urah se izračuna varianca/odstopanje od standarda razpoložljivih ekip ter ločeno z dejansko razpoložljivimi ekipami.
 - 1.14.26.8 Rezultat se grafično prikaže v obliki linearnega grafa z polinomske ponazoritvijo gibanja variance.
- 1.14.27 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.
 - 1.14.27.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.
- 1.14.28 Geolokacijska in časovna analiza izvedenih intervencij
 - 1.14.28.1 **prikaz izvedenih intervencij s pomembnimi časovnimi komponentami:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže izveden intervencije,
 - 1.14.28.2 **prikaz doseženih intervencijskih časov:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže dosežene intervencijske čase; prikaz vključuje posebno označevanje odstopanj od predvidenih standardov,
 - 1.14.28.3 **prikaz predvidenih intervencijskih časov:** na izbranem področju delovanja dispečerske službe se na različnih kartografskih podlagah in na različne načine (najmanj točkovni prikaz in običajno krigiranje) prikaže predvidene intervencijske čase z upoštevanjem izhodiščnih lokacij ter stanja in omejitev v prometu, prikaz vključuje posebno označevanje doseganja predvidenih standardov,
- 1.14.29 **Modul omogoča filtriranje podatkov po:** DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.
 - 1.14.29.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil. Modul omogoča izvoz grafičnih prikazov v jpg in tif formatu oz. pdf dokumentu.
- 1.14.30 Kontrola in zagotavljanje kakovosti opravljenega dela
 - 1.14.30.1 **prikaz kazalnikov kakovosti:** prikaz povprečnih, najmanjših in največjih (max) doseženih vrednosti; prikaz v tabelarni in grafični obliki (ločen grafični prikaz po razredih),
 - 1.14.30.2 **prikaz doseganja standardov odzivnega časa:**
 - 1.14.30.3 prikaz doseganja standarda časa sprejema in obravnave klica:
 - 1.14.30.4 prikaz doseganja standarda aktivacijskega časa:
 - 1.14.30.5 prikaz doseganja standarda reakcijskega časa:
 - 1.14.30.6 prikaz doseganja standarda dostopnega časa:
 - 1.14.30.7 prikaz doseganja standarda časa intervencije:
- 1.14.31 numerični in grafični (grafikoni, števci...)
 - 1.14.31.1 Modul naj omogoča izdelavo obrazcev za merjenje kazalnika kakovosti Skladnost s protokoli, ki vključuje določitev željenih limitov ter izračun in medsebojno primerjavo rezultatov.
 - 1.14.31.2 Modul naj za izbranega zdravstvenega dispečerja naključno izbere definirano število

primerov, ki bodo vključeni v kvalitativno analizo.

1.14.32 Modul omogoča filtriranje podatkov po: DSZ kot celoti, po posameznem DCZ, po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozil, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini.

1.14.32.1 Modul mogoča izvoz podatkov izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.14.33 Poročilo o srčnih zastojih – »Utstein style«

1.14.33.1 Modul naj omogoča izdelavo in prikaz poročila o srčnih zastojih v predbolnišničnem okolju, ki mora biti usklajen s predvidenim poročanjem po Utstein protokolu (Utstein style).

1.14.34 Priprava v naprej definiranih poročil

1.14.34.1 Omočeno je priprava različnih v naprej definiranih obdobjih poročil (dnevno poročilo, tedensko poročilo, mesečno poročilo, kvartalno poročilo, polletno poročilo, letno poročilo, več letno poročilo) o delovanju dispečerskega centra zdravstva oz. dispečerske službe zdravstva v celoti.

1.14.34.2 Med v naprej definirana poročila sodi tudi priprava rutinske izjave za medije.

1.14.34.3 Vsa poročila je možno izvoziti in shraniti v PDF obliki.

1.14.35 Ostale zahteve

1.14.35.1 Vse spremembe na podatkih morajo biti sledljive v skladu z veljavnimi standardi in zakonodajo na zadevnem področju.

1.14.35.2 Omogočeno je izbirno grafično prikazovanje kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov v: palični, stolpčni, tortni in črtni obliki grafov. [Opcija] Modul omogoča grafično prikazovanje kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov poleg zahtevanih tudi v: ploščinski, površinski in kombinirani grafični obliki.

1.14.35.3 Za vse razpoložljive tabelarične in grafične prikaze kazalnikov kakovosti in učinkovitosti ter doseganja standardov kakovosti je omogočeno poljubno prikazovanje na vseh wallboardih.

1.15 MODUL ZA NADZOR STANJA SISTEMA

1.15.1 Nadzor stanja sistema v dispečerskem centru zdravstva

1.15.2 Oddaljen vpogled v stanje na delovnih mestih

1.15.2.1 Kdo je prijavljen na delovno mesto

1.15.2.2 Vzrok nerazpoložljivosti

1.15.2.3 Vpogled v trenutno delo

1.15.2.4 Prezem dela iz vsakega delovnega mesta

1.15.2.5 Znanje tujih jezikov aktivnega zdravstvenega dispečerja

1.15.3 Pregled stanja bolnišnic o razpoložljivih kapacitetah

1.15.3.1 Glej točka 1.25. 10 RKSZ

1.15.3.2 Omogočiti integracijo z bolnišničnim informacijskim sistemom, ki zagotavlja želene podatke v e-obliki.

1.15.3.3 WEB modul omogoča pooblaščenim osebi s strani bolnišnice vnos stanja zelenih podatkov.

1.15.4 Pregled stanja o razpoložljivih kapacitetah za interveniranje na terenu

1.15.4.1 Glej točka 1.25.7.4 RKSZ

1.15.4.2 Omogočen je tabelaričen in grafičen prikaz vseh kapacitet sistema s prikazom odstopanj od predvidenega stanja glede na čas poizvedbe

1.15.4.3 Omogočen je selektivni tabelarični in grafični prikaz izbranih kapacitet sistema s prikazom odstopanj od predvidenega stanja glede na čas poizvedbe in izbrano področje

1.15.4.4 [opcijsko] Omogočen je grafični prikaz (običajno krigenje) systemskega ETA1 (povprečni ETA1) glede na število in lokacije trenutno prostih ekip

1.15.4.5 [opcijsko] Omogočen je selektivni grafični prikaz (običajno krigenje) systemskega ETA1 (povprečni ETA1) glede na izbrano področje, lokacije in število tam trenutno prostih ekip

1.15.5 Kakovost

1.15.5.1 Kvantitativni prikaz obremenjenosti zdravstvenega dispečerja (npr. št. sprejetih klicev, št. oddanih intervencij,...)

1.15.5.2 Omogočen je poljubni izbor in samodejni prikaz izbranih kazalnikov kakovosti in učinkovitosti

ter doseganja standardov kakovosti v tabelarni in/ali izbrani grafični obliki.

1.15.6 Gumb za pomoč

1.15.6.1 Nadzorni dispečer lahko tako iz svojega delovnega mesta nudi pomoč ali prevzame delo.

1.15.7 Prikaz stanja na prikazovalniku/wall boardu

1.15.7.1 O trenutnem delu: število klicev dnevno, število klicev na uro, število trenutnih klicev, število klicev na čakanju, čakalni čas v sekundah, ...

1.15.7.2 Grafični prikaz dosega standarda odzivnega časa za nujne klice (npr. v obliki kot ure) ločeno na: za DSZ, za DCZM, za DCZL

1.15.8 [opsijsko] Grafični prikaz dosega standarda odzivnega časa za nenujne klice (npr. v obliki kot ura) ločeno na: za DSZ, za DCZM, za DCZL

1.15.8.1 Možnost posredovanja opozoril (s predpripravljenimi opozorili ali prosti tekst)

1.15.8.2 Prikaz trenutne ure in časa

1.15.8.3 Prikaz zemljevida (tudi posameznega področja) s prikazom reševalnih vozil in intervencij

1.15.8.4 Prikaz fotografij

1.15.8.5 Predvajanje videa

1.15.8.6 Predvajanje žive slike iz terena

1.15.9 Nadzor stanja sistema v dispečerski službi zdravstva

1.16 KADROVSKI MODUL

1.16.1 Kadrovske modul omogoča zaposlenim vpisati želje za dopust, menjave službe, poročila o dogodkih, podatkov o zaposlenih, obvestila in pregled dokumentov.

1.16.2 Podatki, ki so vidni posameznemu zaposlenemu izhajajo iz njegovih pravic.

1.16.3 Vsak zaposleni v svojem zavihku lahko:

1.16.3.1 Ureja svoje dostopno geslo

1.16.3.2 Pregleduje svoje vpisane podatke (kadri)

1.16.3.3 Pregleduje svoja vpisana poročila o dogodkih in poročila o reševanju teh dogodkov

1.16.3.4 Vpisuje in pregleduje svoje dopuste in vidi ali so bili odobreni

1.16.3.5 Vpisuje in pregleduje svoje menjave in vidi ali so se strinjali z menjavo in ali so bile odobrene

1.16.3.6 Vpisuje zaznane okvare

1.16.3.7 Pregleduje vsa obvestila

1.16.3.8 Pregleduje dokumente in določi, da je z njimi seznanjen

1.16.4 Dopust

1.16.5 Omogočen je vpis željenega dopusta preko obrazca, kjer je zabeleženo

1.16.5.1 Čas vnosa dopusta (samodejno)

1.16.5.2 Datum začetka dopusta

1.16.5.3 Datum konca dopusta

1.16.5.4 Izбира vrste dopusta (iz seznama)

1.16.5.5 Opombe

1.16.6 Zaposleni ima možnost svoje dopuste pregledovati v preglednem seznamu, kjer vidi tudi ali je bil njegov dopust odobren ali zavrnjen in razlog zavrnitve ali potrebne dopolnitve.

1.16.7 Administrator ima možnost

1.16.8 Pregledovati dopuste po filtru (še ne pregledani, odobreni, neodobreni, po zaposlenemu) in jih tiskati

1.16.9 Odobriti/zavrniti posamezen dopust

1.16.10 Opombe, potrebne dopolnitve

1.16.11 Menjave

1.16.12 Omogočen je vpis želje menjave za določen dan preko obrazca, kjer je zabeleženo

1.16.13 Čas vnosa menjave (samodejno)

1.16.14 Datum menjave

1.16.15 Turnus menjave

1.16.16 Zaposleni, ki me bo zamenjal

1.16.17 Opombe

- 1.16.18 Zaposleni ima možnost svoje menjave pregledovati v preglednem seznamu, kjer vidi tudi ali je bila njegov menjava odobrena ali zavrnjena in razlog zavrnitve ali potrebne dopolnitve; ter ali se je zaposleni s katerim želi izvesti menjavo s tem strinjal.
- 1.16.19 Možnost pregledovati menjave drugih zaposlenih, kjer je sam zaposleni naveden kot menjava ter dodati strinjanje.
- 1.16.20 Administrator ima možnost
 - 1.16.20.1 Pregledovati menjave po filtru (še ne pregledane, odobrene, neodobrene, po zaposlenemu, po strinjanju) in jih tiskati
 - 1.16.20.2 Odobriti/zavrniti posamezno menjavo
 - 1.16.20.3 Opombe, potrebne dopolnitve
- 1.16.21 Poročila o dogodkih
- 1.16.22 Obrazec vsebuje naslednja polja:
 - 1.16.22.1 Čas vpisa(samodejno)
 - 1.16.22.2 Avtor (samodejno)
 - 1.16.22.3 Id Poročila o izrednem dogodku (samodejno)
 - 1.16.22.4 Vrsta dogodka (Izredni dogodek, Predlog izboljšave, Poizvedbe, Odnosi z javnostjo)
 - 1.16.22.5 Naslov dogodka
 - 1.16.22.6 Kje se je dogodek zgodil
 - 1.16.22.7 Kdaj se je dogodek zgodil (ločeno datum in ura)
 - 1.16.22.8 Opis dogodka
 - 1.16.22.9 Status poročila (samodejno)
- 1.16.23 Zaposleni lahko pregleduje vsa svoja poročila in status poročila, ter poročila o reševanju izrednega dogodka, ki so bila narejena za dotični dogodek.
- 1.16.24 Zbirne mape
 - 1.16.24.1 Zbirno mapo pooblaščen oseba ustvari iz poročila o dogodku.
 - 1.16.24.2 Zabeleži se kdo in kdaj je zbirno mapo ustvaril.
 - 1.16.24.3 V zbirno mapo je možno dodati eno glavno poročilo (iz katerega je bila mapa ustvarjena) in več podrejenih poročil, ki še niso določena v nobeno zbirno mapo.
 - 1.16.24.4 V zbirni mapi se lahko ustvari tudi eno ali več poročil o reševanju dogodka.
 - 1.16.24.5 Možno je pripeti scan dokumenta
 - 1.16.24.6 Lahko določimo, kdo bo izredni dogodek obravnaval in mu pošljemo e-mail z generiranim sporočilom kot: Bili ste določeni za reševanje izrednega dogodka št. Xy, ki je določen v zbirni mapi xy. Rok dokončanja je (datum).
- 1.16.25 Obvestila
- 1.16.26 Pooblaščen oseba lahko objavi posamezna obvestila, ki so pomembna za ves kolektiv. Lahko:
 - 1.16.26.1 Avtor obvestila
 - 1.16.26.2 Datum obvestila
 - 1.16.26.3 Datum veljavnosti od: do
 - 1.16.26.4 Doda naslov obvestilu
 - 1.16.26.5 Zapiše prikazni tekst
 - 1.16.26.6 Pripne dokument, ki se bo prikazal pod zapisan tekst
 - 1.16.26.7 Določi vrsto oz. nujnost obvestila
 - 1.16.26.8 Določi komu je obvestilo namenjeno
 - 1.16.26.9 Pregleduje vsa obvestila po filtri (naslovu, datumu vnosa, avtorju) in jih tiska
 - 1.16.26.10 Pregleduje, kdo je prebral nujna obvestila oz. kdo jih ni
- 1.16.27 Dokumenti
- 1.16.28 Pooblaščen oseba lahko ob objavi posameznega dokumenta:
 - 1.16.28.1 Doda naslov dokumenta
 - 1.16.28.2 Kratek opis
 - 1.16.28.3 Pripne scan dokumenta
 - 1.16.28.4 Določi ali mora zaposleni izbrati možnost »Sem seznanjen z dokumentom«.
 - 1.16.28.5 Pregleduje, kdo ni seznanjen z različnimi dokumenti

1.16.29 Kadri

1.16.30 V kadrovskem zavihku lahko vpišemo zaposlene in jim dodeljujemo pravice:

- 1.16.30.1 Priimek in ime
- 1.16.30.2 Pripenjanje slike zaposlenega
- 1.16.30.3 Rojstni datum
- 1.16.30.4 Številka UKCL zaposlenega
- 1.16.30.5 Številka agenta
- 1.16.30.6 Uporabniško ime zaposlenega
- 1.16.30.7 Datum zaposlitve v UKCL
- 1.16.30.8 Datum zaposlitve v DSZ
- 1.16.30.9 Datum zaključka
- 1.16.30.10 Razlog zaključka
- 1.16.30.11 Stalni naslov
- 1.16.30.12 Začasni naslov (če je potrebno)
- 1.16.30.13 Razdalja do službe v km
- 1.16.30.14 (preračun) prihoda do službe v minutah
- 1.16.30.15 Končana izobrazba
- 1.16.30.16 Dobljeni naziv
- 1.16.30.17 Datum strokovnega izpita oz. diplome (možno pripeti scan dokumenta)
- 1.16.30.18 Dovoljenje za delo zbornice (možno pripeti scan dokumenta)
- 1.16.30.19 Znanje tujih jezikov (iz tega črpa modul kasnejši prikaz dispečerjev z znanjem tujih jezikov)
- 1.16.30.20 Telefonska številka
- 1.16.30.21 E-mail naslov
- 1.16.30.22 Delovno mesto
- 1.16.30.23 Dovoljenja za dostop oz. administracija pravic uporabnikov
- 1.16.30.24 Geslo oz. PIN
- 1.16.30.25 Številka kartice (ZZZS ali podobno)
- 1.16.30.26 Končani tečaji (možno pripeti scan zaključnega potrdila)
- 1.16.31 Omogočeno je iskanje po zaposlenemu, prikaz podatkov ter tiskanje z različnimi filtri
 - 1.16.31.1 podatkov po zaposlenemu
 - 1.16.31.2 skupnega seznama vseh zaposlenih (številka zaposlenega, priimek in ime, prazna črta)
 - 1.16.31.3 seznama po dostopnih časih zaposlenih (priimek, ime, naslov, telefonska številka, delovno mesto, dostopni čas v minutah)
 - 1.16.31.4 seznam vpisanih tečajev po zaposlenemu
 - 1.16.31.5 seznam vseh, ki še niso zaključili xy tečaj oz. seznam vseh, ki so xy tečaj zaključili

1.17 ADMINISTRACIJA POSAMEZNIH MODULOV

- 1.17.1 Administracija posameznih modulov omogoča uporabniku z ustreznimi pravicami sledeče:
 - 1.17.1.1 V rešitvi lahko pooblaščen oseba določi, na kakšen način se mora posameznik prijaviti v sistem (kartica ali pin ali kartica + pin)
 - 1.17.1.2 Ob prijavi možnost izbire različnih delovnih mest (sprejemni, oddajni, vodja izmene, uporabnik z ustreznimi pravicami, zdravnik) glede na dovoljenja in priprava namizja v skladu s prijavljenim.
 - 1.17.1.3 Ob odjavi možnost izbire (konec dela, odmor, ...). Namizje se ob odstranitvi kartice samodejno zaklene in vpraša po razlogu odjave.
 - 1.17.1.4 V vse komponente rešitve se dispečer prijavi enkratno preko skupne prijave.
 - 1.17.1.5 Novi vnosi v vse baze sistema kot so zgoraj opisani (ustanove, zaposleni, naprave, javno dostopni AED-ji...)
 - 1.17.1.6 Popravki besedil obrazcev, e-slovenskega indeksa

1.18 TELEFON IN SNEMANJE

- 1.18.1 Telefonski imenik
 - 1.18.1.1 Hitro iskanje po številki oz. nazivu

- 1.18.1.2 Vnos telefonskih števil/urejanje vnosov
- 1.18.1.3 Avtomatsko klicanje iz imenika
- 1.18.1.4 Avtomatski zajem telefonske številke iz telefonskega podsistema in klicanje ter prevezovanje iz programa, sprejemne forme dispečerskega programa
- 1.18.1.5 Ob klicu samodejni prikaz dispečerju podatkov iz imenika
- 1.18.2 Snemanje
 - 1.18.2.1 Snemanje mora biti omogočeno na vseh telefonskih in radijskih linijah ter hišnem ozvočenju.
 - 1.18.2.2 Upravljanje pravic dostopa.
 - 1.18.2.3 Iskanje posnetkov glede na telefonsko številko, fizični priključek, številko agenta, starost posnetka.
 - 1.18.2.4 Beleženje dnevnika vseh poslušanj posnetkov po poslušalcu; Časovni in identifikacijski žig za vsak vpogled v posnetke.
 - 1.18.2.5 Beleženje dnevnika vseh shranjevanj posnetkov po poslušalcu.
 - 1.18.2.6 Kapaciteta shranjevanja posnetkov 1 leto, samodejno brisanje posnetkov po določenem času.
 - 1.18.2.7 Podpora oddaljenemu poslušanju posnetkov.
 - 1.18.2.8 Kompatibilnost z dispečerskim programom za poslušanje posnetkov iz dispečerskega programa.
- 1.18.3 Klicni center
 - 1.18.3.1 S signalizacijo dispečerskega pulta (ob klicu znak, da je klic v teku/dispečer zaseden)- glej povezava s semaforjem zasedenosti.
 - 1.18.3.2 Na vseh nenujnih linijah (razen linije 112, 113) mora biti prednjava v skladu z zakonodajo. Omogočeno naj bo snemanje prednav. Možnost različnih prednav glede na vhodno linijo.
 - 1.18.3.3 Za posamezna delovna mesta je mogoče določiti, iz katerih linij (vse linije, samo interne linije, nujne, nenujne) sprejemajo klice.
 - 1.18.3.4 Glede na posamezno delo (oddajni, sprejemni) in delovni pult je mogoče predložiti in pooblaščenim osebam tudi spremeniti, iz katerih linij sprejemajo klice (vse linije, samo interne linije, nujne, nenujne oz. iz posebne določene številke)
 - 1.18.3.5 Možnost tvorjenja skupin sprejemnih in oddajnih dispečerjev, ki strežejo čakalne vrste
 - 1.18.3.6 Oblikovanje čakalnih vrst glede na linijo oz. prioriteto klica oz. po prednastavljenih prioritetah (Klici iz prioriteten smeri preskočijo čakalno vrsto; npr. 112, 113, ...)
 - 1.18.3.7 Enakomerno obremenjevanje agentov znotraj skupine dispečerjev
 - 1.18.3.8 Online pregled trenutnega stanja dispečerjev in skupin; pregleden shematski vpogled na zasedenost agentov (vodja izmene, ...).
 - 1.18.3.9 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom za avtomatski vnos telefonske številke dohodnega klica v dispečerski program in prikaz identitete klicatelja iz telefonskega imenika.
 - 1.18.3.10 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom, ki v svojem uporabniškem vmesniku predstavi stanja drugih dispečerjev (LogOn, Work, Unavailable) ter stanja njihovega telefona (Idle, Ringing, Ringed, Connected)
 - 1.18.3.11 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom za klicanje iz dispečerskega programa in telefonskega imenika.
 - 1.18.3.12 Kompatibilnost telefonske centrale z dispečerskim programom prevezovanje dohodnih klicev iz dispečerskega programa.
 - 1.18.3.13 Poslušanje posnetkov radijskih in telefonskih pogovorov (glede na dodeljene pravice oz. vsak dispečer samo svoje klice za določeno časovno obdobje).
 - 1.18.3.14 Možnost dostopa do posameznega posnetka iz sprejemne forme.
 - 1.18.3.15 Administracija telefonskih in radijskih posnetkov.
 - 1.18.3.16 Zaščita podatkov pred nepooblaščenim dostopom in upravljanje pravic dostopa
 - 1.18.3.17 Vse spremembe na podatkih morajo biti sledljive v skladu z veljavnimi standardi in zakonodajo na zadevnem področju.
- 1.18.4 Povezava s semaforjem zasedenosti
- 1.18.5 Vključitev LED signalnih luči (status operaterja) je možen preko RS232 vmesnika.
 - 1.18.5.1 Za vključitev signalne luči je potrebna napetost od 3 do 12V na 6, 8 oz 6in8 pinih: 5 GND , 6 rdeča,

8 zelena, 6&8 rumena.

1.18.6 Z uporabo null modem cable with full handshake rabimo hi na DTR in RTS

1.18.7 Povezava s semaforjem zasedenosti je vezana na zasedenosti dispečerja s telefonskim klicem.

1.18.7.1 rdeča luč na semaforju: dispečer je prijavljen v sistem in je zaseden s telefonskim klicem ali ima status delo

1.18.7.2 rumena luč: dispečer je prijavljen v sistem, vendar je za dohodne klice (razen posebej omogočene številke oz. linije), ima status pogojno razpoložljiv

1.18.7.3 zelena luč: dispečer je prijavljen v sistem in razpoložljiv za sprejem klica

1.18.8 Rdeča luč na semaforju: mora biti vezana na trenutno zasedenost s telefonskim klicem (dispečer že obravnava klic in ni razpoložljiv za sprejem naslednjega) ali ima vklopljeno funkcijo delo.

1.18.8.1 Vklon rdeče luči je avtomatski, takoj ko ima dispečer zasedeno linijo.

1.18.9 Rumena luč na semaforju: dispečer s funkcijsko tipko (pogojno razpoložljiv) naznani, da je v procesu dela in je pogojno razpoložljiv.

1.18.9.1 Ob pritisku na funkcijsko tipko, se avtomatsko na semaforju prižge rumena luč.

1.18.9.2 Dispečer ni dosegljiv za zunanje klice (razen posebej omogočene številke oz. linije).

1.18.10 Zelena luč na semaforju: dispečer ni v procesu sprejema klica (telefonska linija je sproščena) in je pripravljen na sprejem novega klica.

1.19 MOBILNA APLIKACIJA ZA PRVE POSREDOVALCE

1.19.1 Narejena za Android in IOS naprave.

1.19.2 Uporabnik se v aplikacijo prijavi z svojim uporabniškim imenom in geslom.

1.19.3 Pri prvi prijavi se z določeno registracijsko kodo, ki mu jo dodeli DSZ registrira v sistem. Ob tem se strinja z splošnimi opisanimi pogoji in dovoljuje sledenje svoje lokacije, kadar je aktiven.

1.19.4 Vsak uporabnik ima svoj profil, v katerem se določi: izobrazba, datum opravljenega tečaja za prve posredovalce, vrsta opravljenega tečaja, potek licence, če je v enoti: ime enote, ...

1.19.5 Po prijavi v sistem uporabnik določi svoj status (aktiven/neaktiven). To pomeni, da ga dispečer lahko aktivira za intervencijo, ki je v njegovi bližini.

1.19.6 Ob izbiri prvega posredovalca (v modulu za pomoč dispečerju) se mu na mobilno napravo pošlje sporočilo: V bližini ([oddaljenost od dogodka v km]) je nujen dogodek, ali lahko intervenirate?

1.19.6.1 Ko prvi posredovalec odgovori z DA, mu posreduje aktivacijsko sporočilo.

1.19.7 Prvi posredovalec DS preko aplikacije sporoča:

1.19.7.1 Sprejel aktivacijo

1.19.7.2 Na poti

1.19.7.3 Na kraju (samodejni prenos njegove geolokacije)

1.19.8 Preko aplikacije imamo možnost komunikacije, preko gumba KLIČI DISPEČERJA, ko se vzpostavi telefonska zveza na prednastavljeno telefonsko številko oz. aplikacija omogoča funkcijo »push to talk«, ki deluje kot UKV radijska komunikacija.

1.19.9 Aplikacija samodejno generira sporočilo o aktivaciji prvega posredovalca in ga pošlje npr. pristojnemu ReCo.

1.19.10 Prikaz zemljevida z lokacijo dogodka in lokacijo najbližjega AED na poti do dogodka oz. okoli dogodka, vodenje do obeh lokacij (peš ali z avtomobilom).

1.19.11 Administrator sistema lahko ureja uporabnike, dodeljuje in odvzema pravice, posodobitve baz in nadgradnje aplikacije. (dogovor z razvijalcem o razvoju posodobitev in nadgradenj) Uporabnik je ob novi nadgradnji obveščen ob prijavi.

1.19.12 Aplikacija na zahtevo informacijski dispečerski rešitvi pošlje lokacijo aktivnih uporabnikov, da lahko v modulu pomoč dispečerju prikaže podatke o najbližjih prvih posredovalcih.

1.20 APLIKACIJA IN SPLETNA STRAN ZA NAROČANJE IN SPREMLJANJE REŠEVALNIH PREVOZOV

1.20.1 Sistem omogoča naročanje nujenega reševalnega prevoza (po nalogu za prevoz) in spremljanje njegove izvedbe.

1.20.1.1 Potrebni podatki so opredeljeni v poglavju 1.5 Prednaročila, pregled nenujnih voženj

1.20.2 Modul omogoča dostop do aplikacije tudi drugim naročnikom reševalnih prevozov (pacient,

svojci)

- 1.20.2.1 Uporabnik se v ta web modul vpiše s številko ZZS in številke naloga za prevoz (Po vzoru e-napotnice)
- 1.20.2.2 Naročilo je možno vpisati najkasneje 12 ur pred izbrano izvedbo. Kadar naročilo ni možno se uporabniku pokaže obvestilo »Vaše naročilo ni bilo sprejeto, ker je bila presežena časovna omejitev 12 ur. Za naročilo prevoza pokličite na xxxx.«
- 1.20.2.3 Ta modul poleg opisanega v 1.5 Prednaročila, pregled nenujnih voženj omogoča še izbiro z vprašanjem «Ali želite, da vas obveščamo o poteku reševalnega prevoza?»
- 1.20.2.4 Kadar je izbrana ta možnost, uporabnik izbere, kako se ga obvešča (e-mail, mobilni telefon).
- 1.20.2.5 Če je izbor mobilni telefon, mora uporabnik vpisati telefonsko številko na katero želi prejemati obvestila.
- 1.20.2.6 Na mobilni telefon sistem samodejno pošlje dva sporočila:
- 1.20.2.7 Sporočilo 1, kot na primer: »Prevoz, ki ste ga naročili bo izvedel [ime izvajalca]. Predviden čas prihoda na naslov [naslov uporabnika] je [datum in ura]. V kolikor se podatki o naročilu ne ujemajo nas takoj obvestite na številko xxxx.«
- 1.20.2.8 Sporočilo 2, kot na primer:« Spoštovani, vaš prevoz je v izvajanju. Ocenjen čas prihoda je [datum in ura]. Prosimo bodite pripravljeni.«

1.21 DMR DISPEČER IN TELEFONSKA KONZOLA

- 1.21.1 Neposredna komunikacija aplikacije z sistemom repetitorskega omrežja preko IP povezav
- 1.21.2 Pregled nad delovanjem repetitorskega omrežja
 - 1.21.2.1 Odgovorni v DSZ-ju mora imeti vizualni pregled v dejanskem času nad celotno hrbtenico sistema zvez DMR.
 - 1.21.2.2 Vidni morajo biti DMR repetitorji, linkovne povezave in ethernet povezava, kjer je ta omogočena.
 - 1.21.2.3 V slučaju napake se mora le ta zabeležiti in opozoriti odgovorno osebo uporabnika.
 - 1.21.2.4 Možen mora biti nadzor iz oddaljenih naprav, ki so v varnem omrežju.
 - 1.21.2.5 Ob izpadu določene zone, mora biti z opozorilnim znakom obveščen tudi zdravstveni dispečer, da bo lahko temu primerno ustrezno ukrepal.
- 1.21.3 Sistem zahteva postavitev ethernet povezave med vsemi zonami.
- 1.21.4 Zahtevana pasovna širina je 64 kbps na radijski kanal.
- 1.21.5 Programski del-opis delovanja:
- 1.21.6 Aplikacija je prikazana na zaslonu na dotik in hkrati tudi na monitorju.
- 1.21.7 Omogoča tako komunikacijo po radijskih zvezah in telefonu.
 - 1.21.7.1 Telefonski in radijski sistem sta vezana v eno skupno aplikacijo, katero je možno upravljati preko zaslona na dotik in na monitorju z miško. Avdio in mikrofoni je skupno vezan na ene slušalke z mikrofonom. Poslušanje je možno tudi preko zunanjega zvočnika na pultu in zunanjega mikrofona.
 - 1.21.7.2 Opozorila ob nedelovanju sistema oz. težavah na mreži
 - 1.21.7.3 Preklop med govorjenjem po telefonu in radijski postaji. Telefon kot primarni in oddaja na radijsko postajo, ko je stisnjen gumb.
- 1.21.8 Možne so prevezave, konferenčni klic, povezava telefon- radijski sistem,...
 - 1.21.8.1 Na zaslonu za dotik je prikazan telefonski imenik in imenik radijskih postaj, prikazano ločeno vsi kontakti in kontakti, ki so prijavljeni v sistem.
 - 1.21.8.2 Prikaz kontaktov mora biti smiselno urejen, da omogoča dispečerju veliko preglednost vseh trenutno razpoložljivih ekip.
 - 1.21.8.3 Prikazan naj bo dnevnik komunikacij in izvedene aktivnosti. Omogočeno vključevanje različnih filtrov in pogledov
 - 1.21.8.4 Prikaz stanja telefonskih linij (klicev na čakanju- linija, telefonska številka z prikazom ustanove iz imenika)
 - 1.21.8.5 Pogovori med dispečerji
 - 1.21.8.6 Izbira glasnosti na vsakem kanalu
- 1.21.9 DMR dispečer:

- 1.21.9.1 Možnost izdelovanja skupin uporabnikov radijskih zvez, da je možno posamezne kontakte postaviti v isto komunikacijsko skupino znotraj posamezne zone. Omogočeno je enostavno izbiranje klicatelja in z njim vzpostaviti privatni klic.
- 1.21.9.2 Oddajanje na več kanalov.
- 1.21.9.3 Možnost pošiljanja tekstovnih in pred nastavljenih hitrih sporočil (telefon in radijska postaja).
- 1.21.9.4 Prikaz sprejetih statusov iz radijskega sistema (NA POTI, SE VRAČA,...).
- 1.21.9.5 Pred pripravljeni hitri odgovori (VREDU, POČAKAJ TRENUTEK, VRNI SE V BAZO, ODOBRENO). Ob odgovoru se označi komu je bilo posredovano sporočilo in katero.
- 1.21.9.6 Vklon in izklon poslušanja kanala in oddajanja na kanalu
- 1.21.9.7 Izbira radijskega kanala preko konzole
- 1.21.10 Iz oznake prikazanega kontakta je možno izbrati
 - 1.21.10.1 Na katerem delovnem kanalu radijska postaja oddaja
 - 1.21.10.2 Ali je radijska postaja prižgana ali ugasnjena
 - 1.21.10.3 Številka radijske postaje, ki jo oseba ima
- 1.21.11 Prikaz zadnjih kontaktov
 - 1.21.11.1 Na konzoli se prikaže 5 zadnjih kontaktov s katerimi smo komunicirali oz. so nam poslali sporočilo. Ob izbiri tega kontakta so dane enake možnosti, kot v točki
- 1.21.12 Prikaz prejetih sporočil
 - 1.21.12.1 Prikazana so prejeta sporočila, kot so statusi »Prost«, »Na poti«, itd ter čas poslanega sporočila ter pošiljatelj
- 1.21.13 Prijava
 - 1.21.13.1 Vsak uporabnik se prijavi v sistem preko radijske postaje (pošlje kratko sporočilo) in tako pove, da je radijska postaja aktivna oz. je oseba na voljo za delo.
- 1.21.14 Odjava
 - 1.21.14.1 Ko se želi odjaviti iz sistema, npr. zaključi z delom, pošlje sporočilo s svojim ID-jem.
 - 1.21.14.2 Odjava je sprejeta samo, če je koda posredovana iz istega terminala kot je bila vpisana.
- 1.21.15 Preverjanje vpisa
 - 1.21.15.1 Kadar želimo iz radijske postaje preveriti ali je prijavljena in kdo je prijavljen, pošlje sporočilo z znakom »?» in strežnik mu posreduje sporočilo s podatki o vpisu v sistem.
- 1.21.16 Povezava na radijski sistem TETRA
 - 1.21.16.1 Konfiguracija sistema mora biti izpeljana tako, da je možna prevezava radijske postaje DMR na radijsko postajo TETRA in obratno.
- 1.21.17 Povezava na GIS modul
 - 1.21.17.1 Strežnik mora biti povezan z GIS-om dispečerske službe in na njem prikazovati lokacijo radijskih postaj, ki oddajajo svojo lokacijo.
- 1.21.18 Pošiljanje sporočil iz programa preko radijske postaje določenemu vozilu oz. osebi. Nabor podatkov, ki jih strežnik postaji pošlje je določen v programu. Kadar gre za daljše sporočilo, kot je omejitev, se določeno besedilo pošlje v dveh sporočilih.
- 1.21.19 Snemanje
 - 1.21.19.1 Snemanje se vrši na avdio izhodu radijskih postaj povezanih na strežnik.
 - 1.21.19.2 Avdio zapis se nato digitalizira in shrani v predpisano bazo.
 - 1.21.19.3 Govorni promet na konzoli se v digitalni obliki shranjuje neposredno na strežnik.

1.22 POVEZOVALNE INTEGRACIJSKE KOMPONENTE

- 1.22.1 Vse opisane funkcionalnosti morajo biti med sabo povezane in delovati kot en IS.
- 1.22.2 Informacijski sistem mora delovati tako, da se je zmožen povezovati z drugimi informacijskimi sistemi ali komponentami.
- 1.22.3 Z bolnišničnimi IS poteka dvosmerna komunikacija izmenjave.

1.23 Aplikacija za sprejem intervencij v reševalnem vozilu

- 1.23.1 Ure v aplikaciji so sinhronizirane s centralnim strežnikom.
- 1.23.2 Aplikacija mora sprejeti in prikazati podatke našete v Tabeli 2.

- 1.23.3 Podatki morajo biti prikazani pregledno.
- 1.23.4 Prikaz je lahko več stopenjski - pogled ena omogoča pregled zgolj osnovnih podatkov(točke 1.23.1.1 do 1.23.1.6), ob zahtevi se odpre pogled dva, kjer se prikaže več podatkov
- 1.23.5 Pošiljanje časovnih statusov preko dovolj velikih in preglednih gumbov iz Tabele 1.
 - 1.23.5.1 Aplikacija opozori ob pošiljanju nelogičnih časovnih statusov npr. čas na poti je večji kot čas na kraju, itd.
- 1.23.6 Aplikacija omogoča navigacijo po na napravi naloženih rutabilnih kartah, glede na sprejeto lokacijo poslano iz dispečerske službe.
- 1.23.7 [Opcijsko] Aplikacija zna uporabiti vsaj dvoje različnih rutabilnih kart, med katerimi so prve naložene na napravi, druge pridobiva podatke preko spleta (npr. Google maps) in za izračun primerne poti upošteva aktualne razmere v prometu.
 - 1.23.7.1 Dostop do navigacije je enostaven s pritiskom na en gumb, brez vmesnih korakov.
 - 1.23.7.2 Tudi, ko aplikacija deluje v navigacijskem načinu, morajo biti dostopni gumbi za pošiljanje časovnih statusov
- 1.23.8 Aplikacija deluje na Android, Ios in Windows operacijskem sistemu in se prikaz prilagaja velikosti naprave
- 1.23.9 Aplikacija sprejema signal motorja in modre luči in te podatke pošilja do DSZ
- 1.23.10 Sistem naj ponudi celoviti delujoč sistem, torej tudi senzorje in preklop le teh iz vozila do aplikacije
- 1.23.11 Aplikacija sprejema pozicijo vozila in ga v realnem času (najmanj na vsakih 10 sekund) pošilja do DSZ
- 1.23.12 Aplikacija sprejema pozicijo vozila iz tablice ali iz samodejnega geografskega lokatorja.
- 1.23.13 Ob novi intervenciji se oglasi kratek zvočni alarm.
- 1.23.14 Aplikacija deluje lokalno in nemoteno tudi ob izgubi povezave. Podatke pošlje takoj, ko se spet poveže.
- 1.23.15 Na osnovnem zaslonu je prikazanih več intervencij hkrati.
- 1.23.16 Zaključene intervencije se obarvajo sivo in niso več aktivne.
- 1.23.17 Aplikacija sprejema spremembe narejene v osnovni dispečerski program in na vsako novo sprejeto spremembo opozori z kratkim zvočnim signalom.
- 1.23.18 V zgornjem delu aplikacije je zapisano na katerem področju se vozilo nahaja in kateri radijski kanal je potrebno uporabiti za dostop do dispečerskega centra, npr: [Domžale, DCZ Ljubljana, CH Ljubljana 12]

1.24 Aplikacija za vnos poročil o reševalnih prevozi, Protokolov nujne intervencije in Protokol predbolnišničnega oživljanja

- 1.24.1 Deluje na tablicah oz. prenosnih računalnikih z Android, Ios in Windows operacijskim sistemom.
- 1.24.2 Ure so sinhronizirane s centralnim strežnikom DSZ.
- 1.24.3 Poveže se na skupno dostopno točko v reševalnem vozilu (ali preko tablice za sprejem intervencije ali ruterja)
- 1.24.4 Vsebinsko sledi predpisanim protokolom iz Pravilnika o službi NMP in Pravilnika o prevozihih pacientov in omogoča vpis podatkov za izpolnjevanje:
 - 1.24.4.1 Poročila o reševalnem prevozu
 - 1.24.4.2 Protokola nujne intervencije
 - 1.24.4.3 Protokol predbolnišničnega oživljanja
 - 1.24.4.4 Odklonitev zdravstvene oskrbe/reševalnega prevoza
- 1.24.5 Aplikacija pomaga vnašati podatke v potrebne tabele in prikaže končne izračune npr. GCS
- 1.24.6 [Opcija] Omogočen je samodejni prenos podatkov iz naprav za monitoring, ki se nahajajo v reševalnem vozilu v aplikacijo za vnos poročil. Točke se priznavajo v odvisnosti od: števila naprav za katere je omogočen prenos podatkov (npr. EKG monitor defibrilator, ventilator, ostale naprave) ter števila različnih proizvajalcev in modelov naprav za katere je to omogočeno (npr. PhysioControl LP 12, 15; Zoll X, M; Phillips Heartstart MRx, XL; Corpuls3; Schiller Argus, Defigard...).
- 1.24.7 Pri vnosu zdravil, infuzijskih tekočin,... pomaga z seznamom možnih zdravil in dozami.
- 1.24.8 Pri vnosu materiala (intravenozna pot, tubusi,...) pomaga s prikazom možne izbire.

- 1.24.9 Pri vnosu diagnoze po MKB pomaga s prikazom možne diagnoze in klasifikacije po vnesenih črkah oz. številkah
- 1.24.10 Omogoča priložiti sliko ali video posnetek.
- 1.24.11 Aplikacija sprejema podatke poslane iz dispečerskega programa in jih ni potrebno ponovno vnašati.
- 1.24.12 Ob spremembi že vnešenih podatkih se pojavi uporabniku vprašanje, »Podatki, ki jih vnašate so v nasprotju z že vnesenimi. Ob potrditvi bodo spremenjeni tudi podatki v centralni bazi.«
- 1.24.13 Aplikacija lahko deluje lokalno brez povezave.
- 1.24.14 Takoj, ko dobi povezavo podatke samodejno prenese v centralno bazo, kjer se zberejo vsi podatki o določeni intervenciji od sprejetja klica do zaključka zdravljenja
- 1.24.15 Omogočeno je tiskanje posameznih protokolov v točkah 1.24.4.1 do 1.24.4.4 v predpisani obliki
- 1.24.16 Omogočeno je pošiljanje izpolnjenih poročil do končne sprejemne ustanove.
- 1.24.17 [opcijsko] Izdelan je integracijski vmesnik za izmenjavo podatkov z obstoječimi bolnišničnimi IS
- 1.24.18 Omogočen je podpis preko zaslona na dotik.
- 1.24.19 Omogoča prikaz trenutno razpoložljive opreme v reševalnem vozilu in količino trenutno razpoložljivega sanitetno potrošnega materiala in zdravil.
- 1.24.20 Aplikacija beleži porabo materiala po pacientu, kar lahko, to naredi samodejno, za drug material je možen vpis uporabnika
- 1.24.21 Možno je označiti zamenjavo opreme v vozilu oz. izdaja opreme iz vozila
- 1.24.22 [opcijsko] Porabljen material lahko zabeležimo tudi s scenom npr. QR kode
- 1.24.23 Aplikacija omogoča vnos sprejetega materiala in druge opreme v reševalno vozilo. Material in opremo je možno izbrati iz seznama možne opreme in materiala.
- 1.24.24 [opcijsko] Opremo in material lahko sprejmemo tudi s scenom npr. QR kode.
- 1.24.25 Kadar količina sanitetnega materiala ne ustreza standardu oz. manjka po standardu določen kos opreme o tem uporabnika opozori.
- 1.24.26 Vsebuje obrazec pregled reševalnega vozila, ločeno za voznika in spremljevalca (Priloga 1)
- 1.24.27 [opcijsko] Naprava omogoča registracijo kot logistik in vodja intervencije na izrednem dogodku in mu pripravi tabelarični in grafični prikaz razpoložljivih virov na kraju dogodka (število reševalnih in drugih vozil sortirano po tipih vozila, vrsti in število trenutno razpoložljive medicinske opreme, vrsti in številu trenutno razpoložljivega sanitetnega materiala in zdravil ter vrsti in številu razpoložljivih kadrovskih virov,...).
- 1.24.28 [opcijsko] več točk: web aplikacija-brez vzdrževanja za končne uporabnike; manj točk, aplikacija na računalniku- potrebno vzdrževanje na strani končnega uporabnika, inštalacije
- 1.24.29 Aplikacija vsebuje osnovni statistični modul, ki omogoča strukturiran prikaz števila izvedenih postopkov oskrbe pacientov ter numerični in finančni prikaz porabe materiala in zdravil.
- 1.24.30 [opcijsko] Napredni statistični modul omogoča statistično obdelavo podatkov v skladu z zahtevami MZ za poročanje enot NMP. Prikaz podatkov v tabelarični in grafični obliki v skladu z zahtevami iz poglavja 1.14
- 1.24.31 Modul mogoča filtriranje podatkov po: po izbranem časovnem intervalu, stopnji nujnosti (uporaba posebne svetlobne in opozorilne signalizacije), prioriteti, izvajalcu, namembnosti vozila, garažni številki vozila, OE ZZS, področju pokrivanja izvajalca, občini, članu ekipe, vrsti postopka oskrbe pacienta, materialu, zdravilu
- 1.24.32 Modul mogoča izvoz podatkov v MS Office in OpenOffice ter pripravo v naprej definiranih obdobjih poročil.

1.25 MODUL ZA PODORO DELOVANJU REGIJSKA KOORDINACIJSKE SKUPINE ZDRAVSTVA

- 1.25.1 Informacije s kraja dogodka
 - 1.25.1.1 Čas zadnjega poročila
 - 1.25.1.2 Čas nastanka dogodka
 - 1.25.1.3 Lokacija kraja dogodka (geolokacija in opisno)
 - 1.25.1.4 Vrsta/tip dogodka
- 1.25.2 Prisotnost nevarnosti DA/NE;
 - 1.25.2.1 v primeru DA izbor nevarnosti iz šifranta ter opisno

- 1.25.2.2 Ocenjeno število poškodovanih/prizadetih/obolelih oseb
- 1.25.2.3 Ocenjeno število mrtvih oseb
- 1.25.2.4 Prikaz slike s kraja dogodka (opcija)
- 1.25.2.5 Prikaz mape iz GIS sistema
- 1.25.2.6 Temperatura zraka na kraju dogodka
- 1.25.2.7 Smer vetra na kraju dogodka
- 1.25.2.8 Hitrost vetra na kraju dogodka
- 1.25.2.9 Vidljivost (jasno, oblačno, megla....opisno)
- 1.25.3 Odnosi z javnostmi
 - 1.25.3.1 Odgovorna oseba: ime in priimek, kontaktni podatki
 - 1.25.3.2 Čas zadnje izjave za medije: vrsta in vsebina
 - 1.25.3.3 Čas naslednje izjave; vrsta in vsebina (osnutek)
 - 1.25.3.4 Pripenjanje dokumentov (word, pdf, excel,...)
- 1.25.4 Nosilci ključnih funkcij
 - 1.25.4.1 Funkcija, Ime in priimek
 - 1.25.4.2 Dodeljen delovni kanal
 - 1.25.4.3 Telefonska številka
 - 1.25.4.4 E-pošta
 - 1.25.4.5 Prikazano tabelarično; možnost širitve tabele z dodajanjem ključnih funkcij.
- 1.25.5 Prikaz ocenjenih transportnih časov
- 1.25.6 Na podlagi izbora izhodiščne lokacije:
 - 1.25.6.1 Preračun ETA na vse možne lokacije (lokacije SUC, UC, SB, UKC...)
 - 1.25.6.2 Prikaz ETA za vse mobilne ekipe (vozila , helikopterji...) na kraj dogodka
- 1.25.7 Prikaz transportnih kapacitet oz. kapacitet sistema
 - 1.25.7.1 Lokacija enote NMP/izvajalca prevozov pacientov/enote prvih posredovalcev
 - 1.25.7.2 Vrsta vira (tip reševalnega vozila, helikopter, drugo...)
 - 1.25.7.3 Razpoložljivost tekom 24 ur (dnevni, nočni čas...)
 - 1.25.7.4 Prikaz izračuna kapacitet za transport (tabelarični in grafični)
- 1.25.8 [opsijsko] Sistem omogoča tabelarični in grafični prikaz virov na posebnem oz. izrednem dogodku (število reševalnih in drugih vozil sortirano po tipih vozila, vrsti in število trenutno razpoložljive medicinske opreme, vrsti in številu trenutno razpoložljivega sanitetnega materiala in zdravil ter vrsti in številu razpoložljivih kadrovskih virov,...).
- 1.25.9 Obveščanje bolnišnic
 - 1.25.9.1 Naziv obveščene ustanove
 - 1.25.9.2 Ura obvestila
 - 1.25.9.3 Trenutni alarm ustanove in čas zadnje spremembe
 - 1.25.9.4 Napoteni viri na teren (opisno)
- 1.25.10 Distribucijski ključ
 - 1.25.10.1 Naziv ustanove, ki podaja podatke
 - 1.25.10.2 Čas zadnje spremembe
 - 1.25.10.3 Število možnih sprejetih I trižne kategorije
 - 1.25.10.4 Število možnih sprejetih II trižne kategorije
 - 1.25.10.5 Število možnih sprejetih III trižne kategorije
- 1.25.11 Poročilo o kapacitetah
 - 1.25.11.1 Naziv ustanove, ki podaja podatke
 - 1.25.11.2 Čas zadnje spremembe
 - 1.25.11.3 Kapacitete po posameznih specialnostih ustanove (kirurgije, ...)
 - 1.25.11.4 Bolnišnični ventilatorji
 - 1.25.11.5 Razpoložljive postelje
 - 1.25.11.6 Ambulantne zmogljivosti
- 1.25.12 Podatki o premestitvah
 - 1.25.12.1 Kadar pride do premestitev med bolnišnicami, modul omogoča vpis premestitve.

- 1.25.12.2 Samodejno se posodobijo številke kapacitet, kjer se odpusni bolnišnici odšteje pacient, sprejemni pa poveča.
- 1.25.13 Prikaz podatkov o trenutnih zmogljivostih sistema
- 1.25.14 Vnos splošnih zmogljivosti oz. kapacitet po ustanovah
 - 1.25.14.1 V začetku izrednega dogodka, ko še ni podatkov iz ustanov je možno uvoziti splošne podatke.
 - 1.25.14.2 Možen je vpis in kasnejši prenos za različne dneve v tednu in dele dneva

1.26 Obračun storitev

- 1.26.1 Za ovrednotenje opravljene storitve dispečerskega dela je potrebno narediti obračun, koliko je vodenje posamezne intervencije stalo. Zaradi tega aplikacija na koncu naredi obračun in ga prikaže v posebnem razdelku.
- 1.26.2 Za tiste storitve, kjer je iz označevanja možno aplikacija doda storitev samodejno, druge mora izbrati dispečer.
- 1.26.3 Posamezne obračunske postavke so narejene tako, da jih lahko administrator uporabnika sam dodaja oz. spreminja
- 1.26.4 Vsaka postavka storitve je sestavljena iz šifre, kratkega opisa, opomb in cene
- 1.26.5 Vsaki izbrani storitvi se doda št.intervencije, datum in ura izvedbe ter oseba, ki je storitev izvedla
- 1.26.6 Omogočen je obračun oz. prikaz izvedenih storitev (količinsko in po ceni) po različnih filtrih in sicer:
 - 1.26.6.1 Za izbrano časovno obdobje, od - do
 - 1.26.6.2 Za izbrane storitve, eno ali več oz. vse
 - 1.26.6.3 Za izbrane dispečerje, enega ali več oz. vse
 - 1.26.6.4 Za izbrano intervencijo oz. vse